CARTA DE PRESENTACIÓN MEMORIA 2014
PATRONATO DE LA FUNDACIÓN TAMIB

El Patronato de la Fundación TAMIB, conformado por D. Sergio Bertrán Damián (Presidente) y Dña. Miriam Rua Ferreño (Vicepresidenta), en representación de la Confederació d'Associacions Empresarials de Balears (CAEB); D. Josep Benedicto Lacomba (Tesorero), en representación de Confederació Sindical de Comisions Obreres de les Illes Balears (CCOO); y Dña. Ana Landero Recio (Secretaria) en representación de la Unió de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de la Unión General de Trabajadores (UGT), se congratulan en presentar esta memoria de actividades correspondiente al año 2014.

En la actividad del TAMIB, como órgano de mediación y arbitraje, confluyen no sólo los distintos agentes sociales sino también todo un conjunto de profesionales implicados en la resolución consensuada de los conflictos laborales entre empresarios y trabajadores: mediadores, árbitros, graduados sociales, abogados, personal administrativo, entre otros. Todos ellos cumplen una función necesaria en la resolución del conflicto.

El sistema ideado, para que cumpla su función, debe sentirse como propio por todos los implicados en el conflicto laboral, ya que el éxito o fracaso de su resolución dependerá de todos y cada uno de los afectados por el mismo. De este modo, los datos que se ofrecen en esta Memoria deben analizarse desde las distintas posiciones en las que cada uno ha participado en el proceso de resolución consensuada de los distintos conflictos laborales. Ello permitirá tomar conciencia de la situación en la que nos encontramos y adoptar las distintas medidas que puedan mejorar el sistema, de ahí que una atenta lectura de esta Memoria resulte absolutamente necesaria.

1.- CONSTITUCIÓN Y EXPANSIÓN DEL TAMIB

Para la resolución autónoma de los conflictos laborales, sin tener que llegar a la vía judicial, el 20 de diciembre de 1995 se firmó el Acuerdo para la creación del Tribunal d'Arbitratge i Mediació de les Illes Balears (en adelante TAMIB), desarrollado por el Reglamento de 3 de marzo de 1996. Ambos instrumentos fueron suscritos, por la parte empresarial, por la Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (CAEB) y, por la parte social, por la Unión de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears de la Unión General de Trabajadores (UGT) y la Confederació Sindical de Comisions Obreres de Les Illes Balears (CCOO). Tanto el Acuerdo como su Reglamento de desarrollo, contaban con la eficacia jurídica de un acuerdo interprofesional sobre materia concreta y ámbito de aplicación en todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Les Illes Balears, conforme a lo establecido por el artículo 83.3 del Texto Refundido del Estatuto de los Trabajadores.

Las competencias materiales que el Acuerdo fundacional otorgaba al TAMIB, en un principio, se limitaban, básicamente, a los conflictos colectivos y excepcionalmente a los conflictos individuales y plurales. Así, respecto a los

conflictos colectivos, el TAMIB asumió, entre otras, competencia para actuar como órgano conciliador en aquellos conflictos laborales que surgieran con ocasión de la interpretación y/o aplicación de un convenio de rama, sector o actividad, o de empresa, o la mediación y/o arbitraje en su caso, en los supuestos de huelga y cierre patronal. En cuanto a los conflictos individuales, el Reglamento del TAMIB, por exclusión, asumía competencia en aquellas materias que no supusieran la resolución de los contratos o las reclamaciones de cantidad.

Para dar soporte material al TAMIB y permitir su gestión, se constituyó el 25 de febrero de 1997, la Fundació Tribunal d'Arbitratge i Mediació de les Illes Balears, cuyo Patronato está compuesto por las organizaciones antes mencionadas (CAEB, CCOO y UGT), bajo el Protectorado de la Conselleria de Treball i Formació y, en la actualidad, Vicepresidencia Econòmica de Promoció Empresarial i d'Ocupació.

Dado que resulta imposible evitar que se produzcan conflictos entre empresas y trabajadores, resulta del todo necesario que se creen organismos adecuados para dirimir estas controversias y minimizar su impacto social y económico. La cuestión no es si el conflicto aparece, sino cuándo va a aparecer, y cuando el conflicto aparezca se debe saber como manejarlo minimizando sus costes y maximizando sus beneficios. El objetivo es prevenir el conflicto cuando se pueda y manejarlo positivamente cuando la prevención no sea posible. Así, el TAMIB, desde su constitución, se ha configurado como un órgano extrajudicial, autónomo y paritario, destinado a dirimir las diferentes controversias laborales, individuales, colectivas o plurales, mediante la mediación y el arbitraje, buscando una solución a las mismas de forma gratuita, ágil, sencilla y eficaz.

El TAMIB inició su actividad el día 25 de septiembre de 1997, inaugurando su sede en Palma de Mallorca y en Menorca e Ibiza y Formentera, los meses de octubre y noviembre de 1999. Como consecuencia del aumento de la actividad que se produjo durante el año 2001, en marzo de 2002, se llevó a cabo un cambio de sede en Palma de Mallorca, lo que permitió mantener el grado de calidad en el servicio prestado al usuario. Asimismo, para dar un mejor servicio en las Islas de Menorca e Ibiza, se produjo un cambio de sede en mayo de 2003 y en febrero de 2011, respectivamente.

El día 27 de julio de 1999 se publicó un nuevo Acuerdo y un nuevo Reglamento de desarrollo, por los que se reformó y reorientó la actividad del TAMIB, sustituyendo el Acuerdo Fundacional de 20 de diciembre de 1995. En el nuevo Acuerdo se optó por asumir competencias en determinadas materias, básicamente respecto a reclamaciones de cantidad en conflictos individuales.

Las competencias del TAMIB se vieron ampliadas el 24 de mayo del año 2001, asumiendo competencias en materia de mediación en supuestos de extinción del contrato de trabajo y régimen disciplinario. Estas nuevas competencias se activaron territorialmente el día 1 de septiembre de 2001, para las Islas de Ibiza y Formentera y Menorca y el día 1 de enero de 2002, para la Isla de Mallorca.

Por último, y respecto a las competencias del TAMIB, el 12 de enero de 2005, se firmó por CAEB, CCOO y UGT un nuevo Acuerdo de renovación y potenciación del TAMIB, publicado en el BOIB el 3 de febrero de 2005, que permite asumir

competencias plenas en materia de mediación y arbitraje en materia laboral en el ámbito de toda la Comunidad Autónoma.

En otro orden de cosas, a raíz de la promulgación de la Ley 20/2007, de 11 de julio, del Estatuto del trabajo autónomo, dado que en su artículo 18 se establece la necesidad, respecto al trabajadores autónomos económicamente dependientes, de realizar un intento de conciliación o mediación previo a la vía judicial, el TAMIB, de conformidad con el artículo 2.1 del Acuerdo de renovación y potenciación en relación con la disposición adicional primera apartado quinto, ha asumido la competencia para mediar en los conflictos entre dichos trabajadores autónomos y las empresas para las cuales presten servicios.

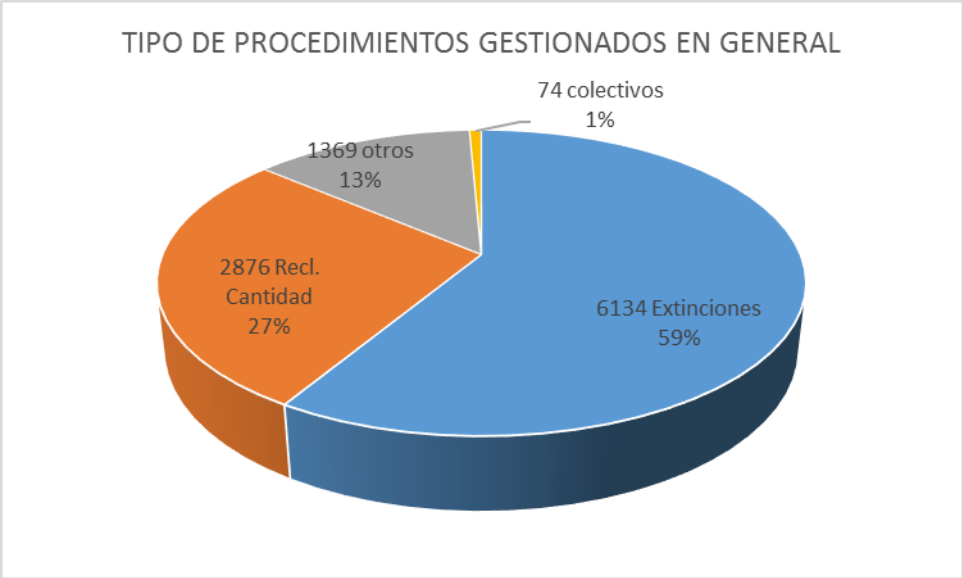
2.- Evolución de la ACTIVIDAD GENERAL del TAMIB durante el año 2014

Durante el año 2014 respecto al año 2013, han decrecido tanto los expedientes individuales (un 10% con respecto al año anterior) como los colectivos (un 35% con respecto al año anterior). Veamos este crecimiento en cifras.

EXPEDIENTES TRAMITADOS EN BALEARES: COMPARATIVA 2014-2013

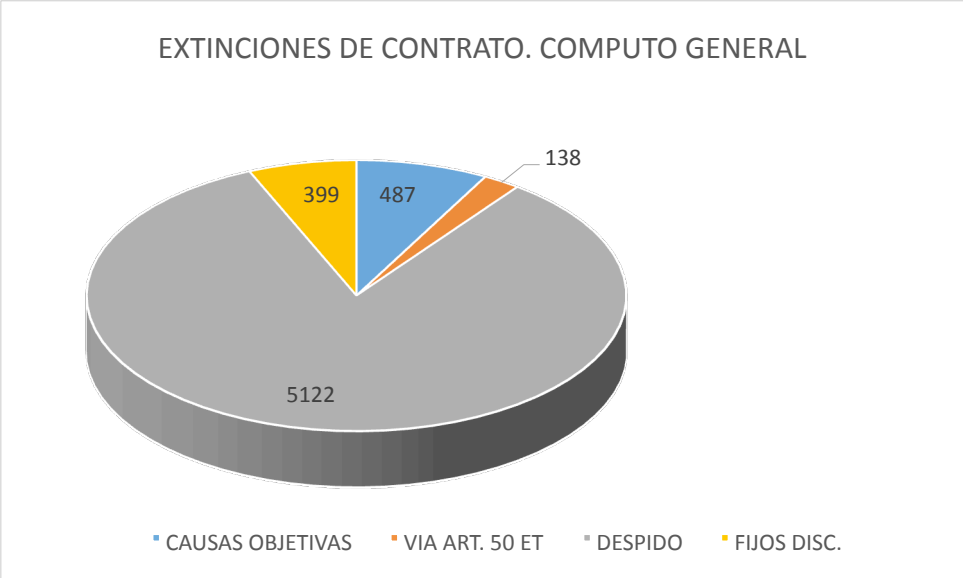
	2014	2013
INDIVIDUALES	10379	11503
COLECTIVOS	74	114
ARBITRAJES	0	0

En cuanto a la tipología de los conflictos gestionados, estos han respondido básicamente a reclamaciones por extinción de contrato y reclamaciones de cantidad.

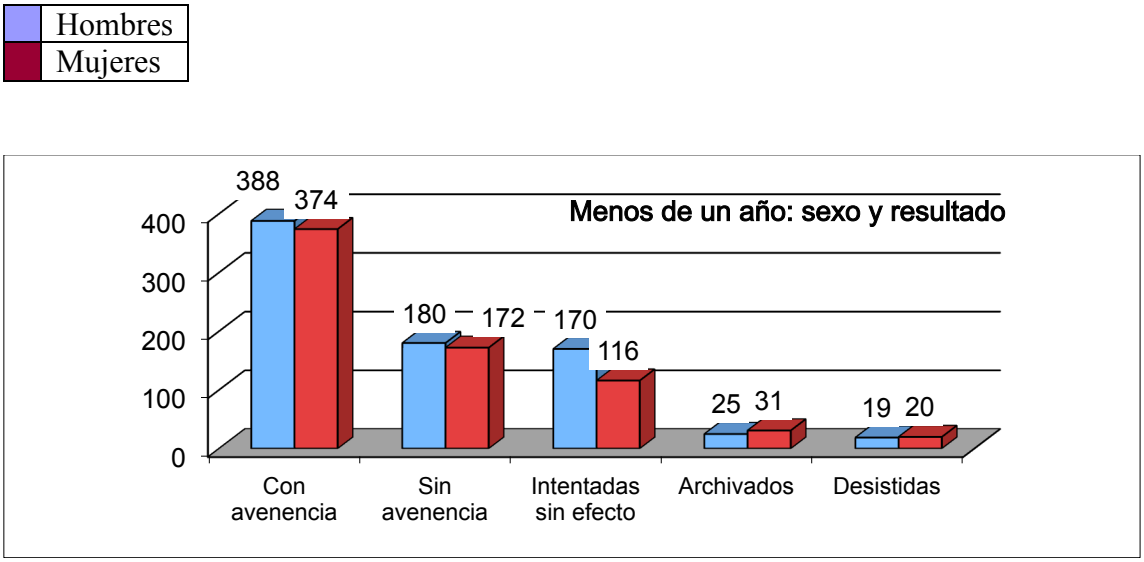


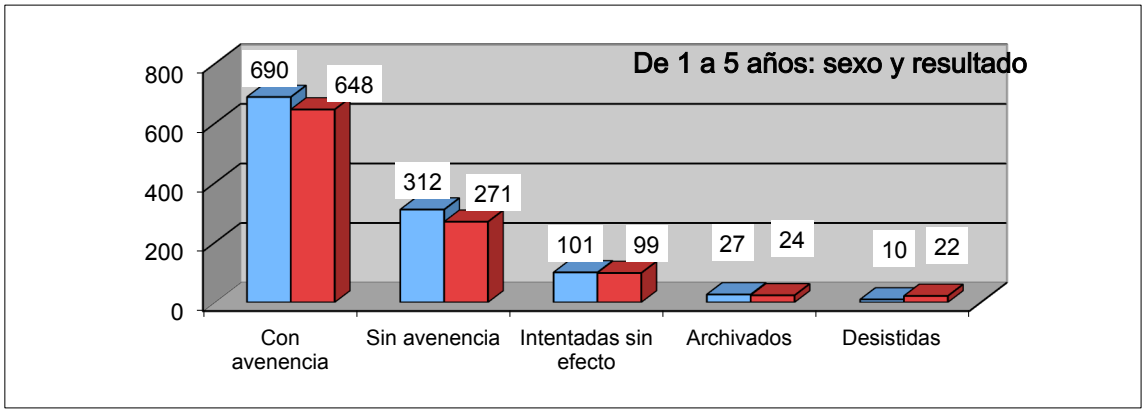
En el año 2014 con respecto al año 2013, se han reducido las reclamaciones de cantidad, los conflictos colectivos y las extinciones de contrato.

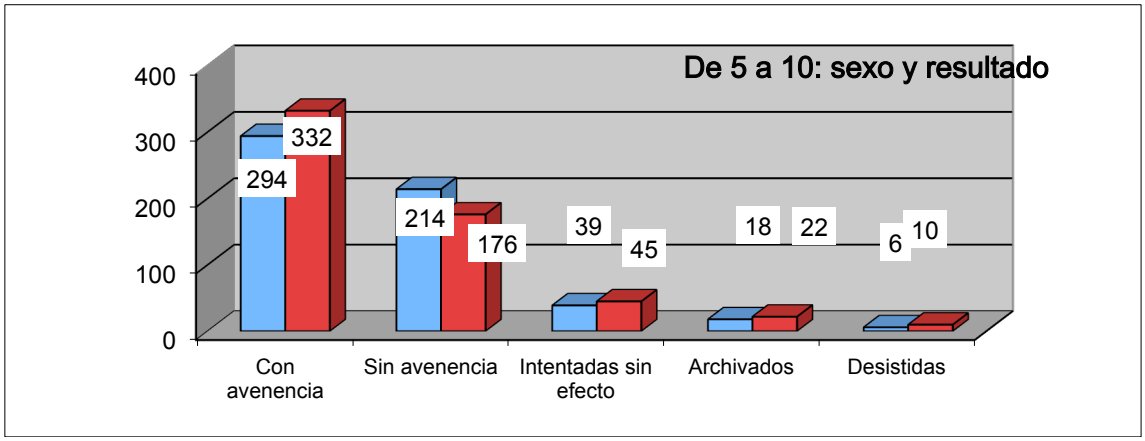
En los expedientes en los que se reclamaba por extinción contractual, siguen siendo los despidos los que suponen un mayor porcentaje, seguidos de las extinciones por causas objetivas y finalmente las extinciones vía. Art. 50 del ET.

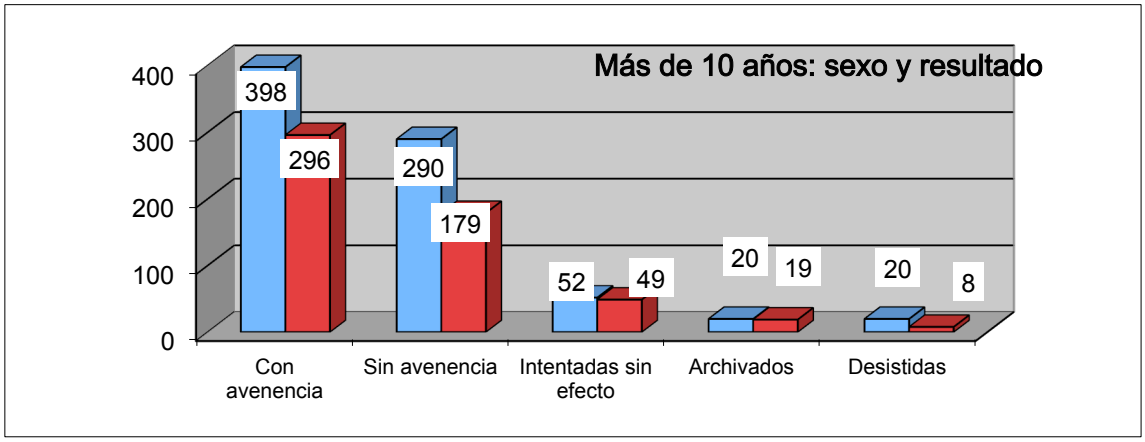


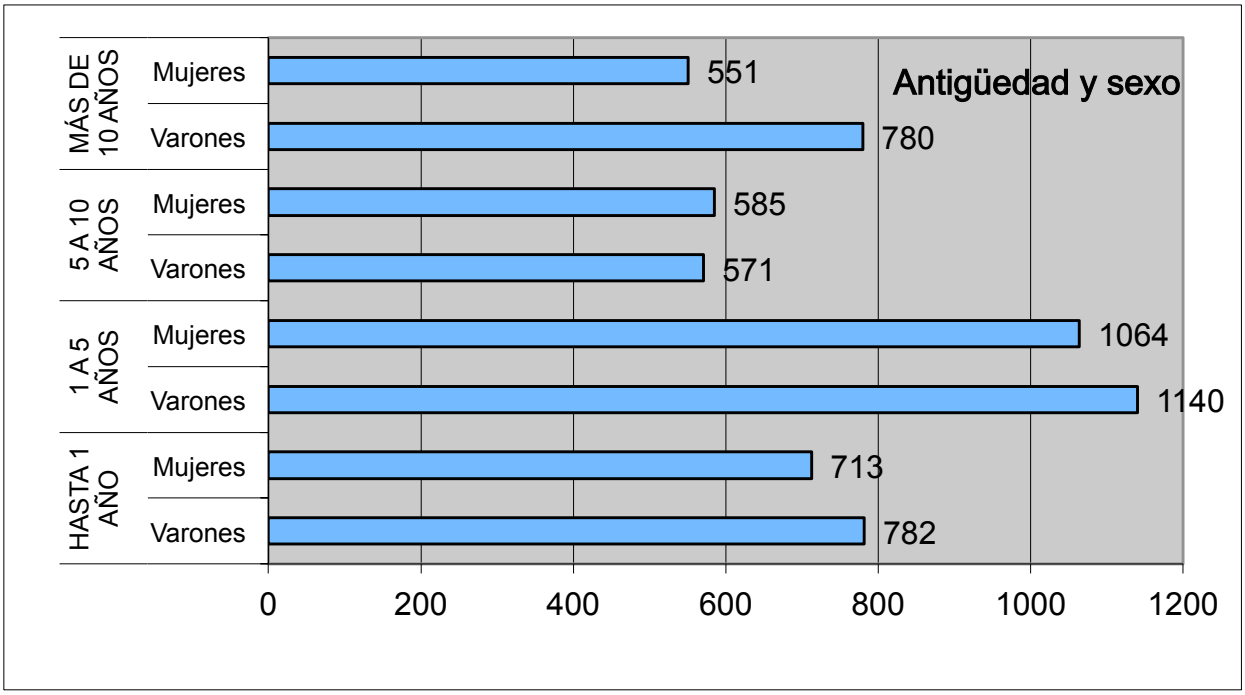
Respecto al desglose de las extinciones contractuales según la antigüedad en la empresa y el sexo, éstas se producen normalmente respecto a trabajadores y trabajadoras que llevan contratados por la empresa entre uno y cinco años.



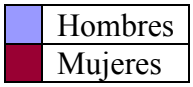

De 1 a 5 años: sexo y resultado
800
600
400
200
0
690
648
312
271
101
99
27
24
10
22
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas

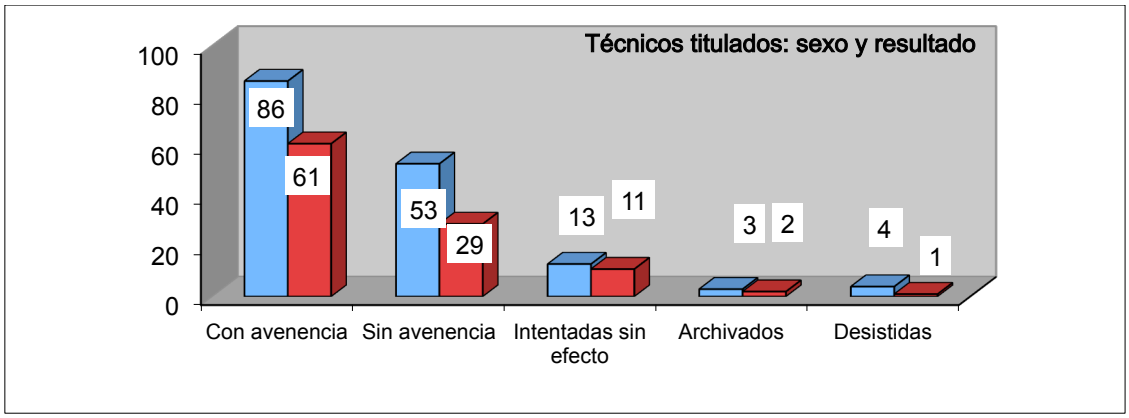

De 5 a 10: sexo y resultado
400
300
200
100
0
294
332
214
176
39
45
18
22
6
10
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas

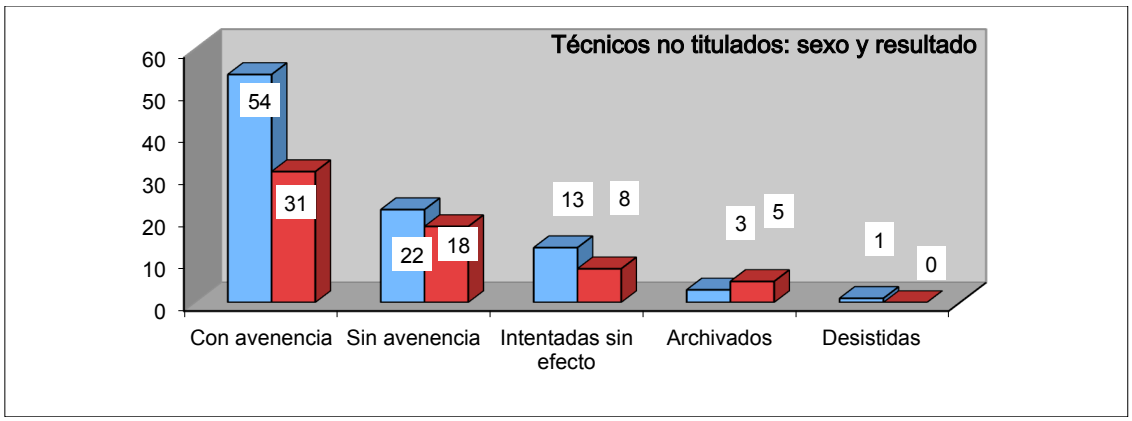

Más de 10 años: sexo y resultado
400
300
200
100
0
398
296
290
179
52
49
20
19
20
8
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas

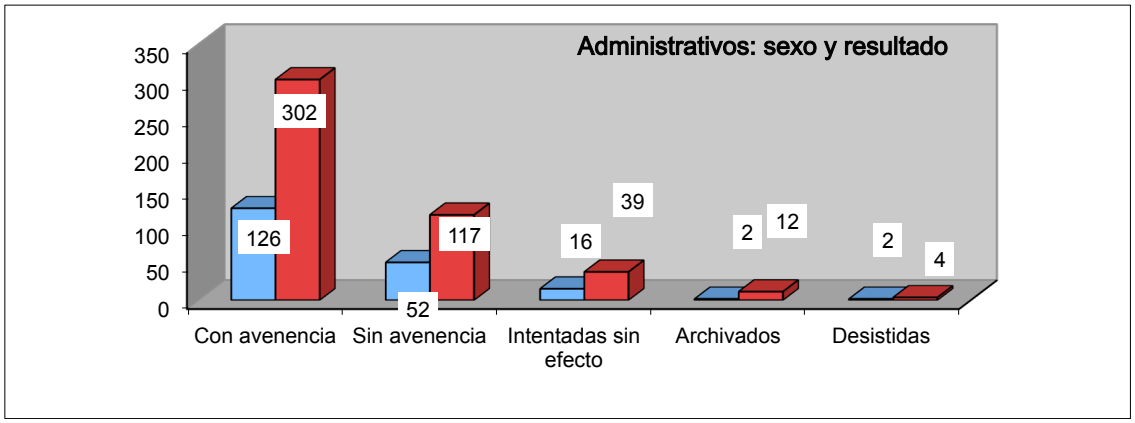


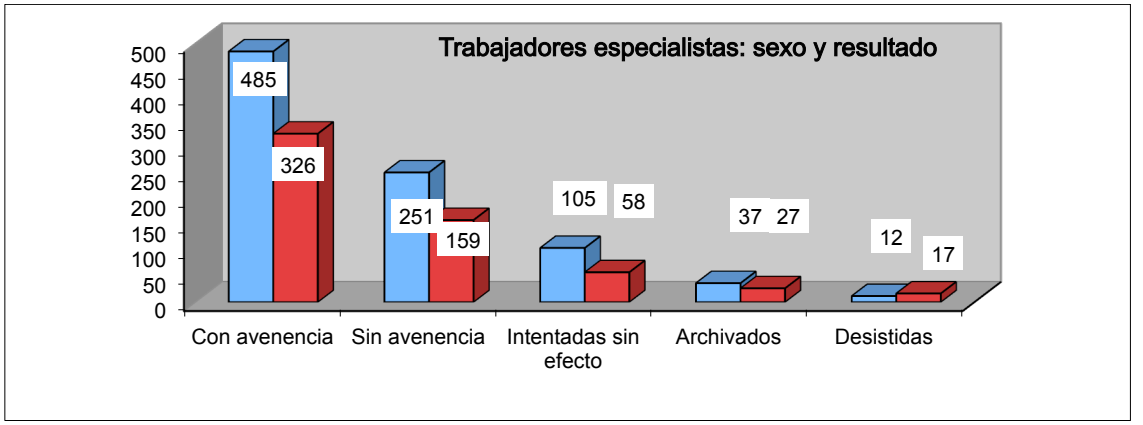
En cuanto a las extinciones por tramo profesional y sexo, los despidos se han concentrado principalmente en el colectivo de administrativos, principalmente mujeres, especialistas y trabajadores no cualificados, principalmente hombres.

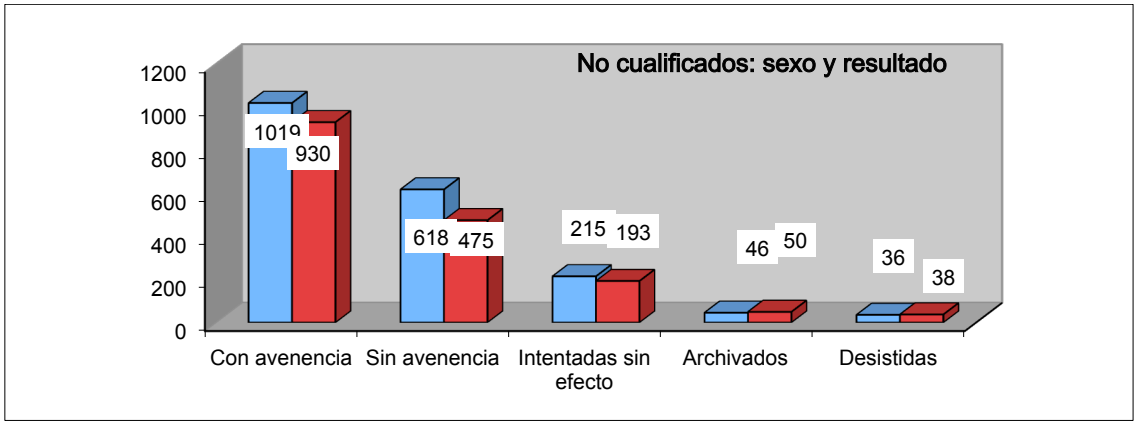


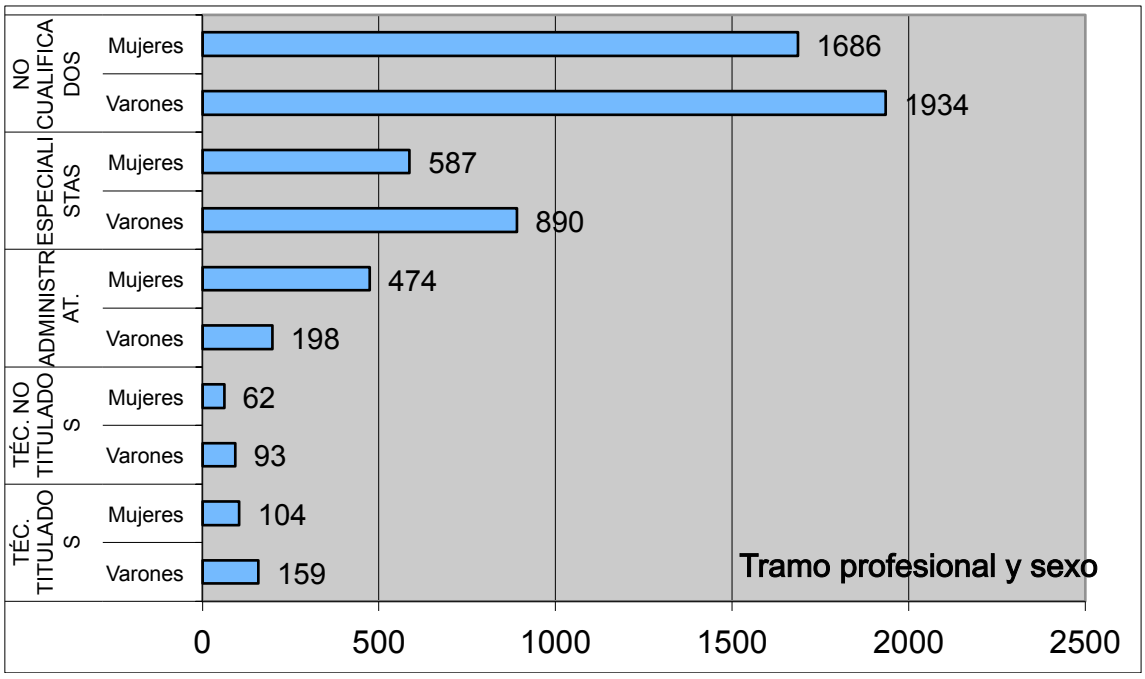




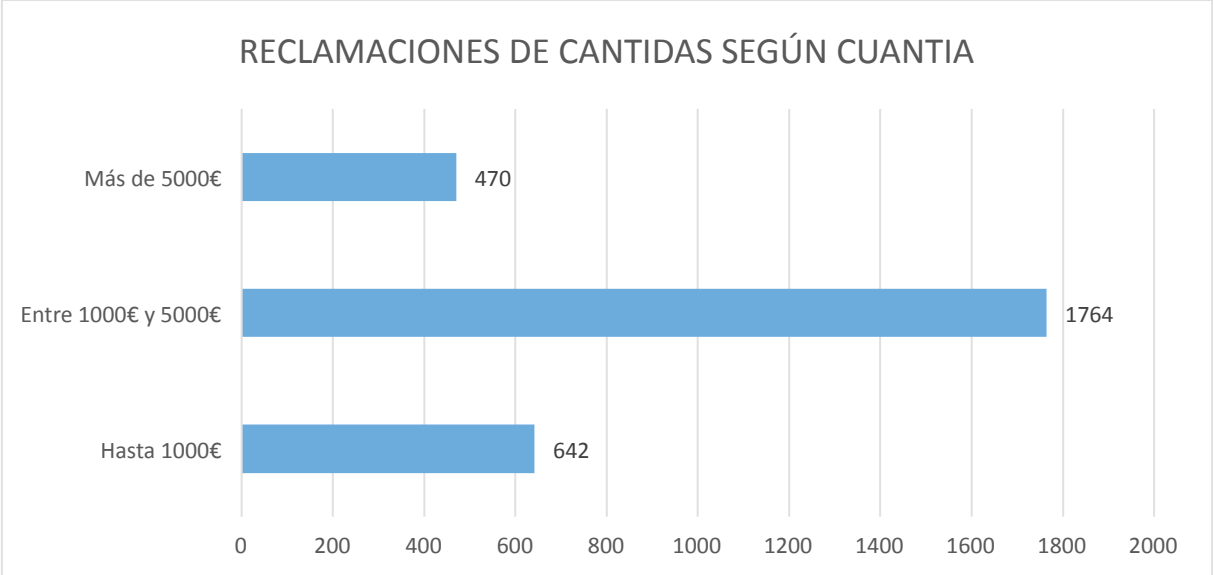

Administrativos: sexo y resultado
350
300
250
200
150
100
50
0
126
302
52
117
16
39
2
12
2
4
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas


Trabajadores especialistas: sexo y resultado
500
450
400
350
300
250
200
150
100
50
0
485
326
251
159
105
58
37
27
12
17
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas

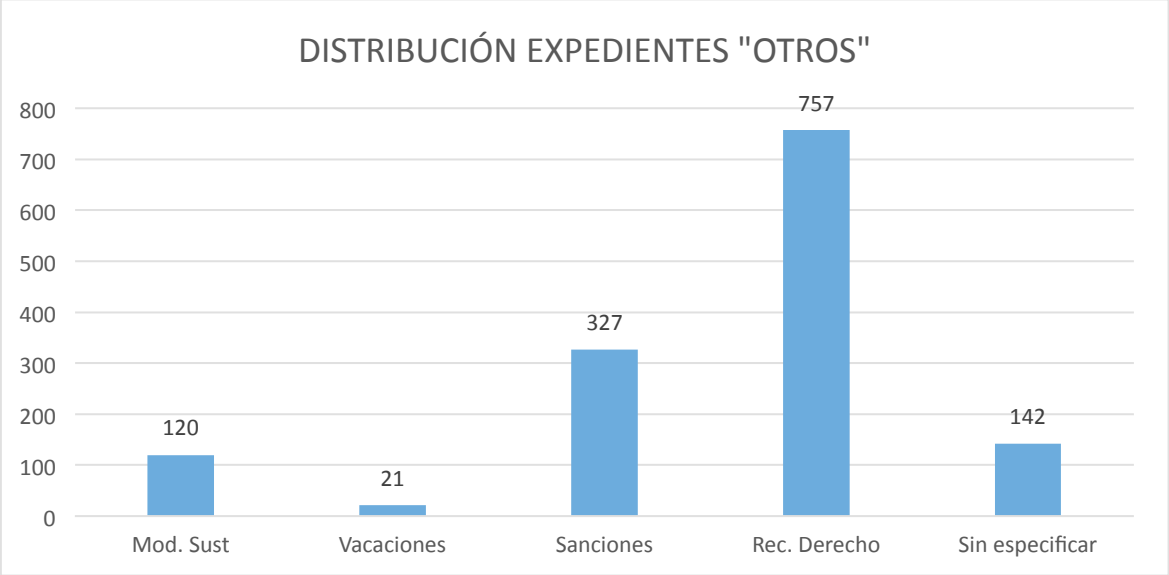

No cualificados: sexo y resultado
1200
1000
800
600
400
200
0
1019
930
618
475
215
193
46
50
36
38
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas



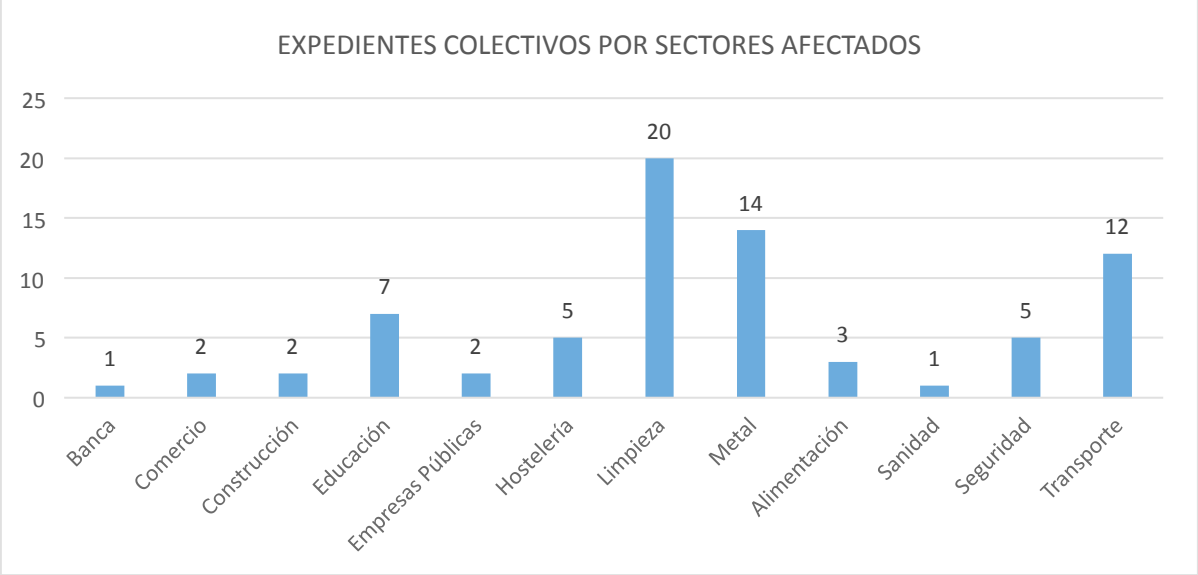
En cuanto a las reclamaciones de cantidad, en la mayoría de éstas se reclama una cantidad que oscila entre los 1.000 y los 5.000 euros.



Por lo que se refiere a otros tipos de conflictos, es importante destacar que éstas se centran principalmente en reclamaciones de derechos y sanciones.



En cuanto a los conflictos colectivos, de los 74 expedientes gestionados 23 correspondieron a conflictos en los que se anunció el ejercicio del derecho de huelga, es decir el 31% de ellos.



Respecto al nivel de acuerdos alcanzado sobre las mediaciones efectivamente realizadas, cabe señalar que éste se mueve entorno al 53%, respecto a los conflictos individuales, y el 33%, respecto a los conflictos colectivos, resultado que podemos calificar de óptimo, máxime, si tenemos en cuenta que el 53% de los conflictos en los que se anunció el ejercicio del derecho de huelga terminaron con acuerdo. En términos generales, el nivel de inasistencia al acto de conciliación por la parte empresarial ronda el 18%.

Es de destacar que se han realizado 127 reaperturas de expedientes, con el resultado de acuerdo, 95 versaban sobre extinciones contractuales, 1 sobre

sanciones, 1 sobre vacaciones, 1 sobre modificaciones sustanciales y 27 sobre reclamaciones de cantidad.

El desglose de los expedientes tramitados durante el año 2014, refleja el siguiente resultado:

23 Huelga

Individuales	
Acuerdo	4.268
Sin Acuerdo	3.722
I.S.Efecto	1857 (524 NN)
Desistido	308
Archivado	224
	10.379

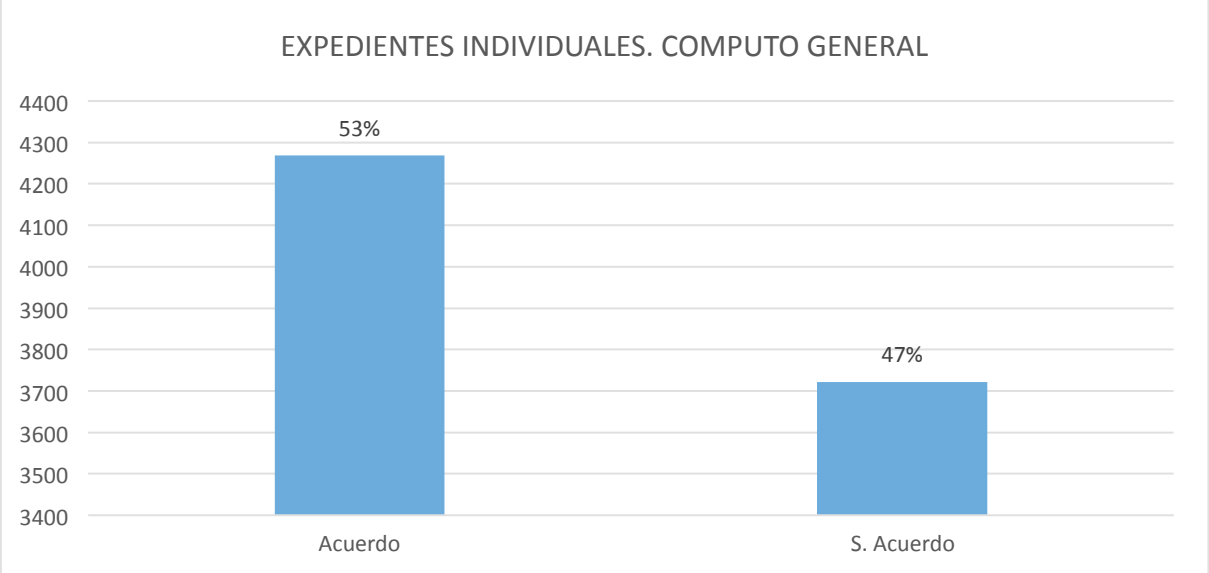
10 Huelga

9 Huelgas

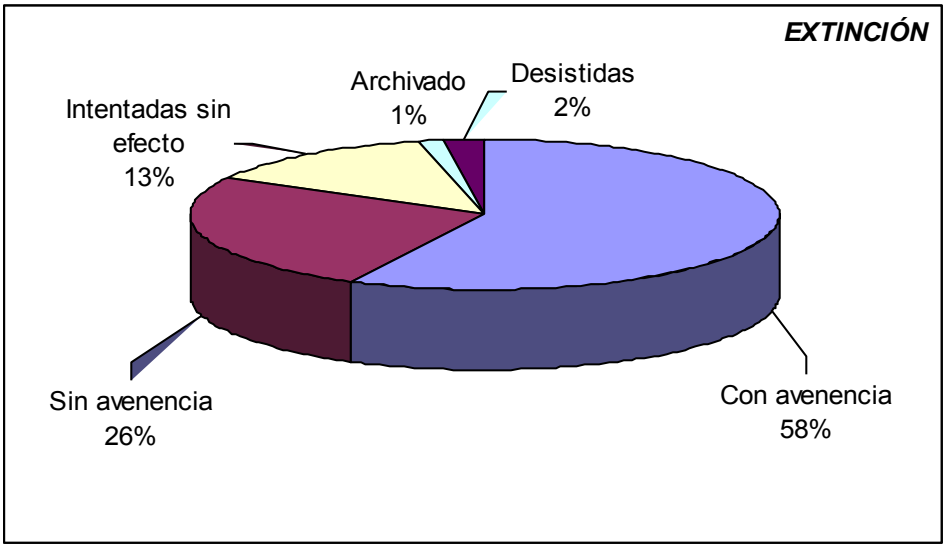
4 Huelgas

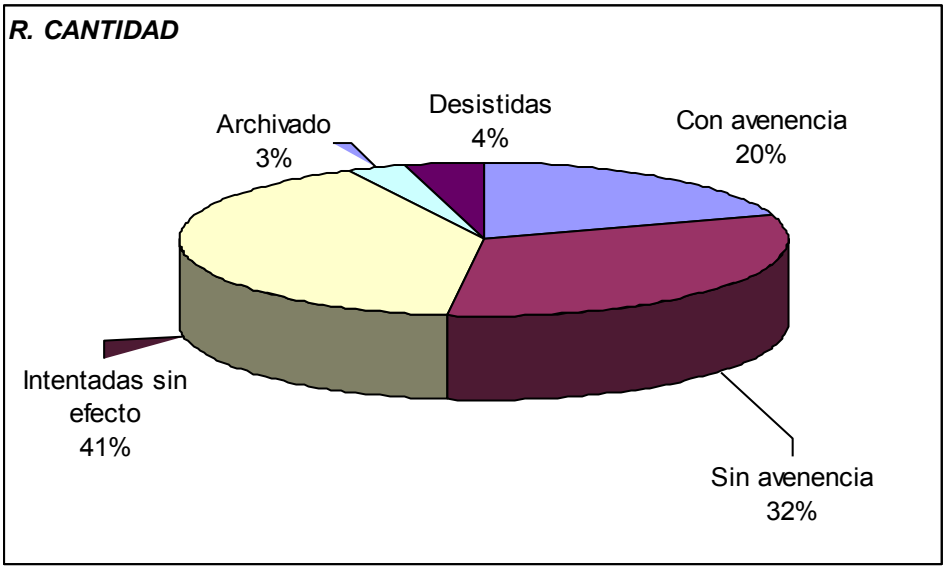
Colectivos	
Acuerdo	20
Sin Acuerdo	41
I.S.Efecto	5
Desistido	7
Archivado	1
	74

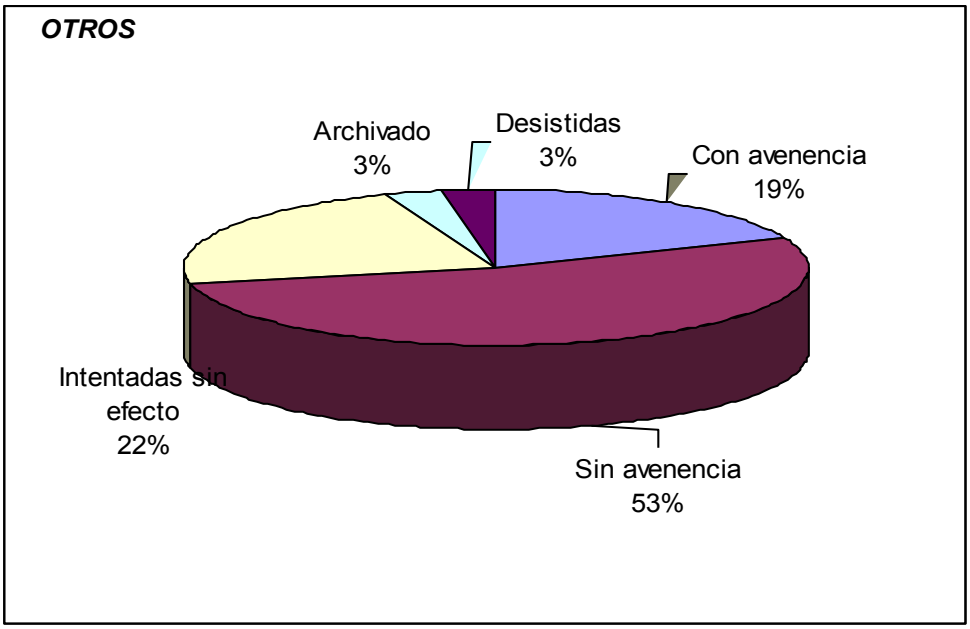
10.453

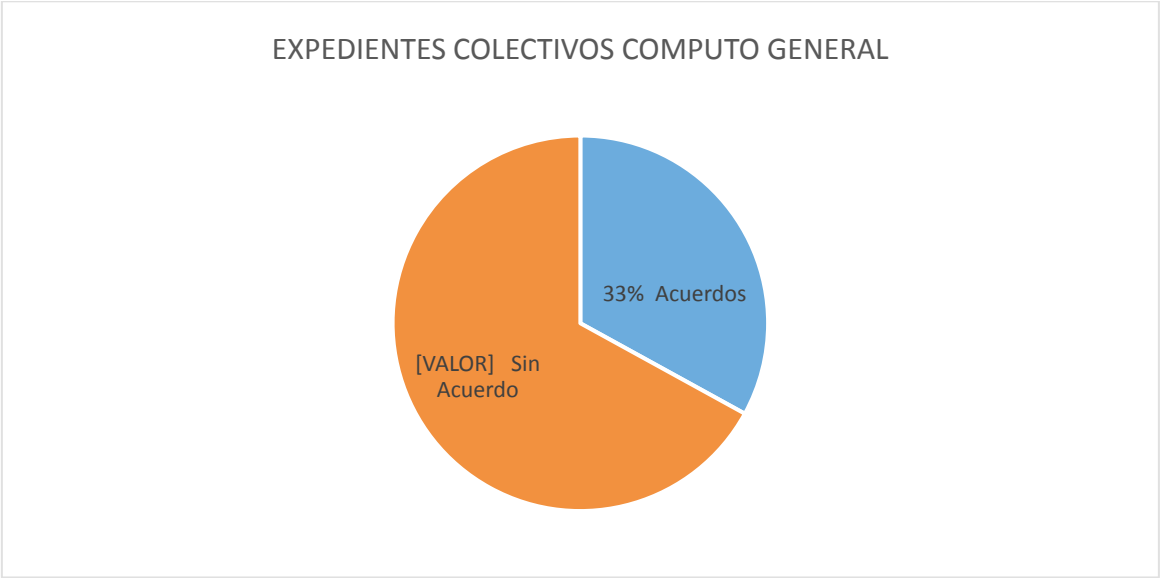


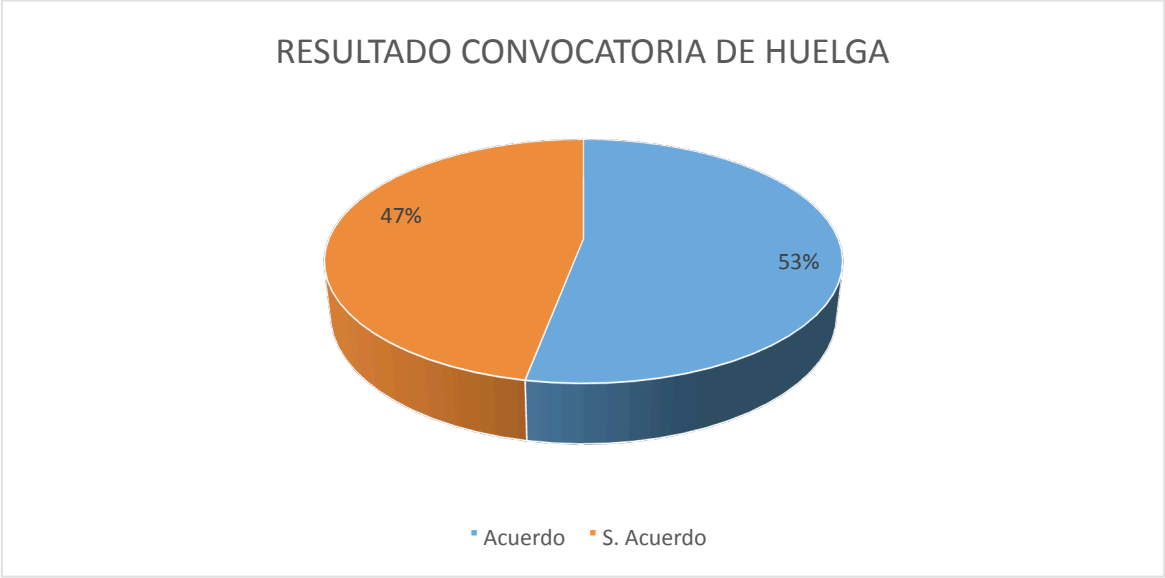
En cuanto a las extinciones contractuales, el nivel de acuerdos alcanzado, en las mediaciones efectivamente realizadas, es muy alto, un 67% del total y en las reclamaciones de cantidad un 33%.



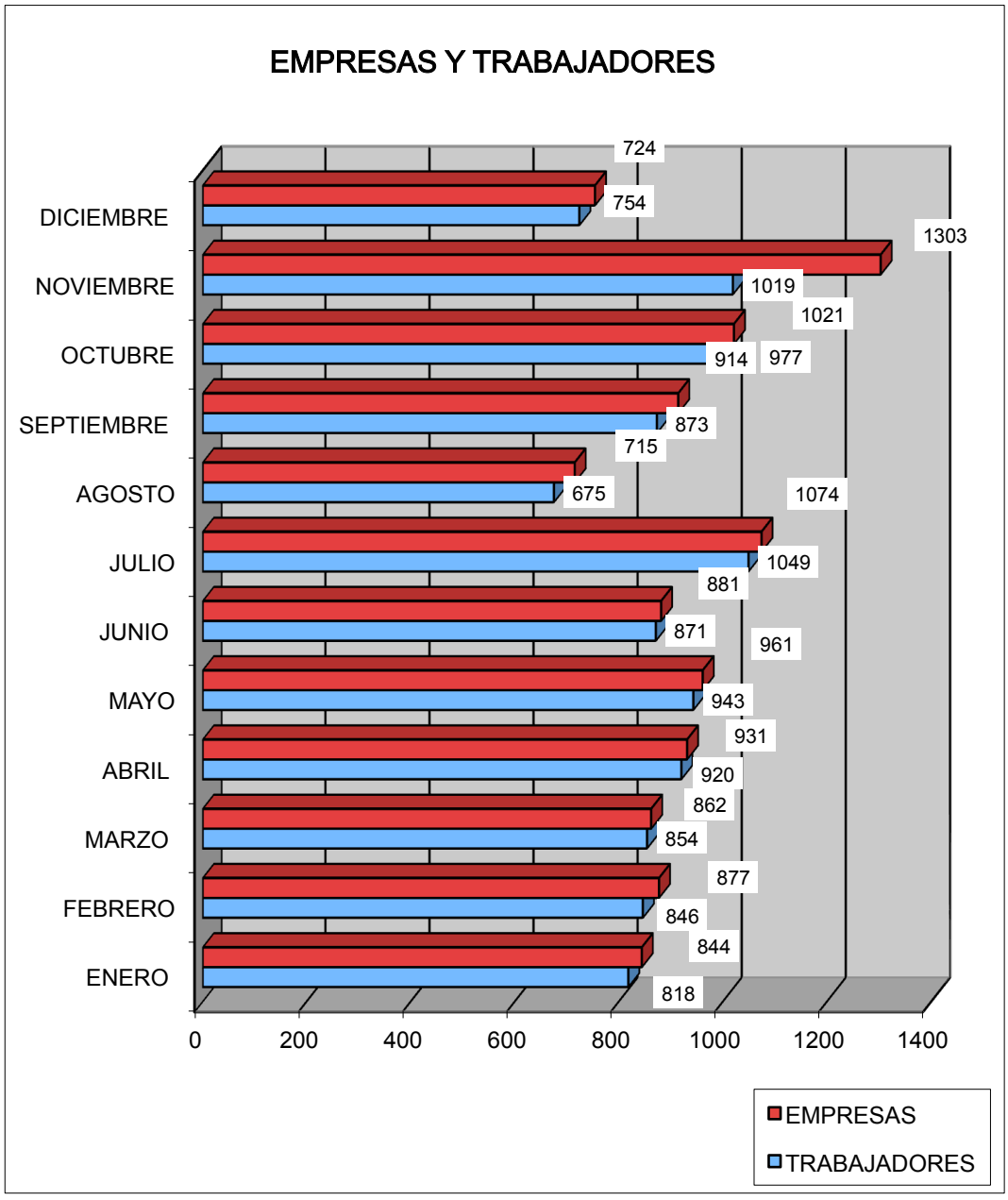



OTROS
Archivado 3%
Desistidas 3%
Con avenencia 19%
Intentadas sin efecto 22%
Sin avenencia 53%

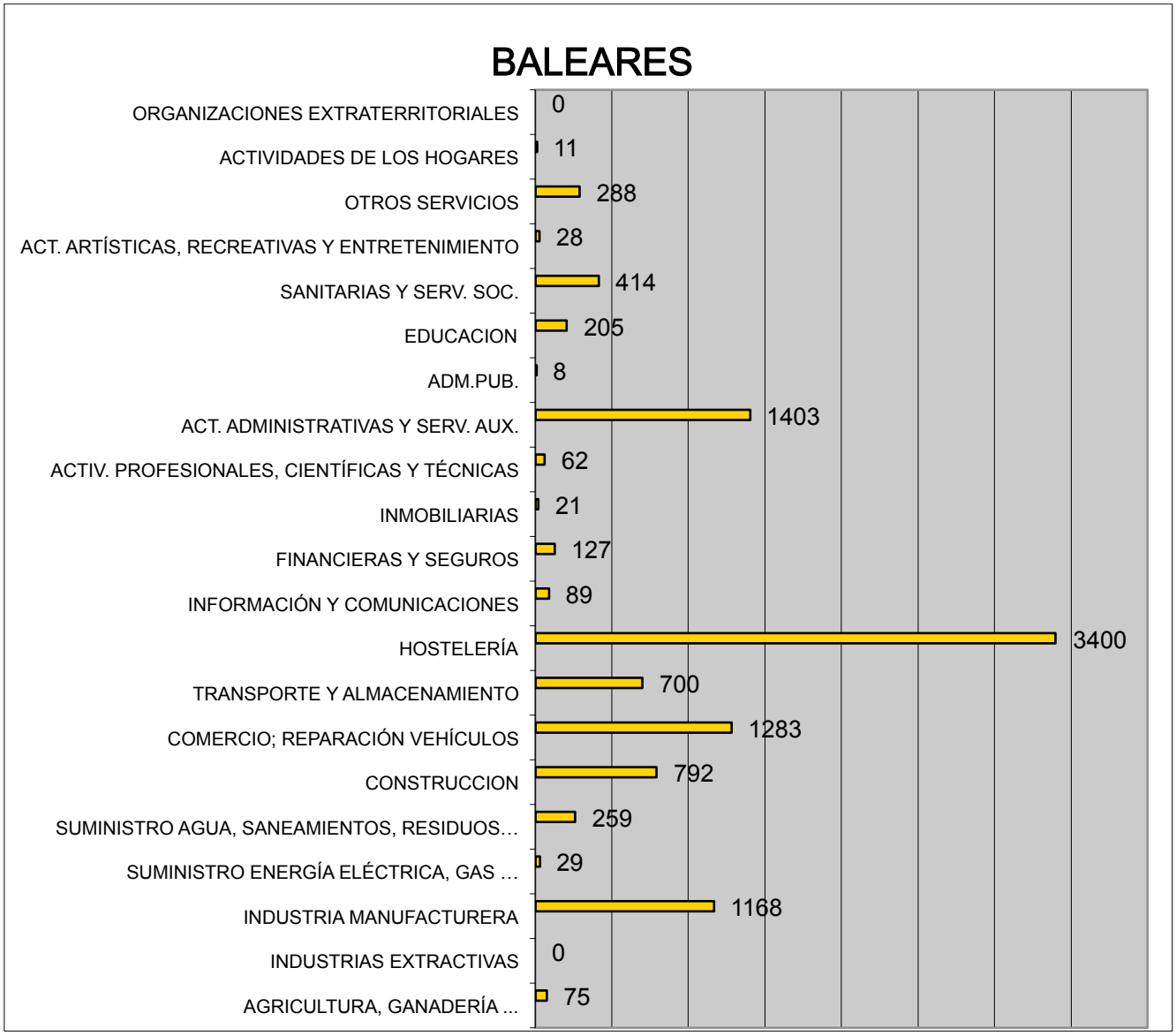

EXPEDIENTES COLECTIVOS COMPUTO GENERAL
33% Acuerdos
[VALOR] Sin Acuerdo

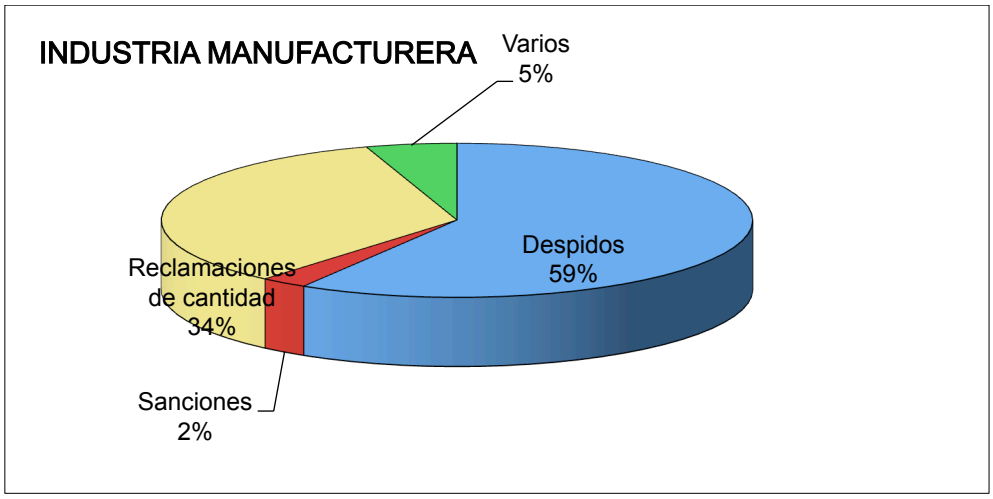

RESULTADO CONVOCATORIA DE HUELGA
47%
53%
Acuerdo
S. Acuerdo

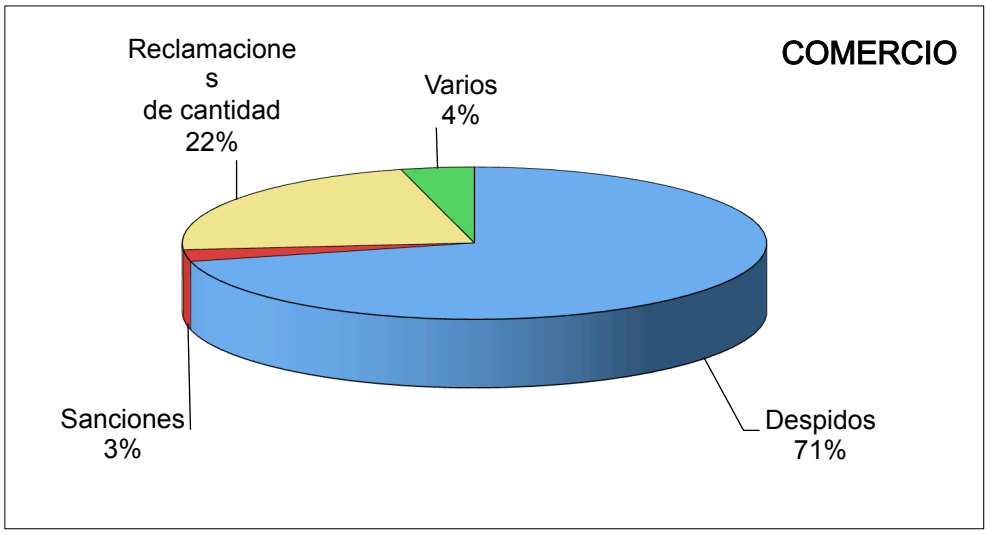
Con respecto al número de trabajadores y empresas, que se han visto afectos dentro de un conflicto laboral individual o plural, rondan los 13.500 trabajadores y las 11.500 empresas. Sobre estos datos hay que hacer dos precisiones. De un lado, un trabajador puede haber interpuesto más de una solicitud de mediación y, de otro, puede haber empresas afectadas por más de un conflicto laboral. En estos casos se computan tantos trabajadores y empresas como conflictos se hayan planteado.

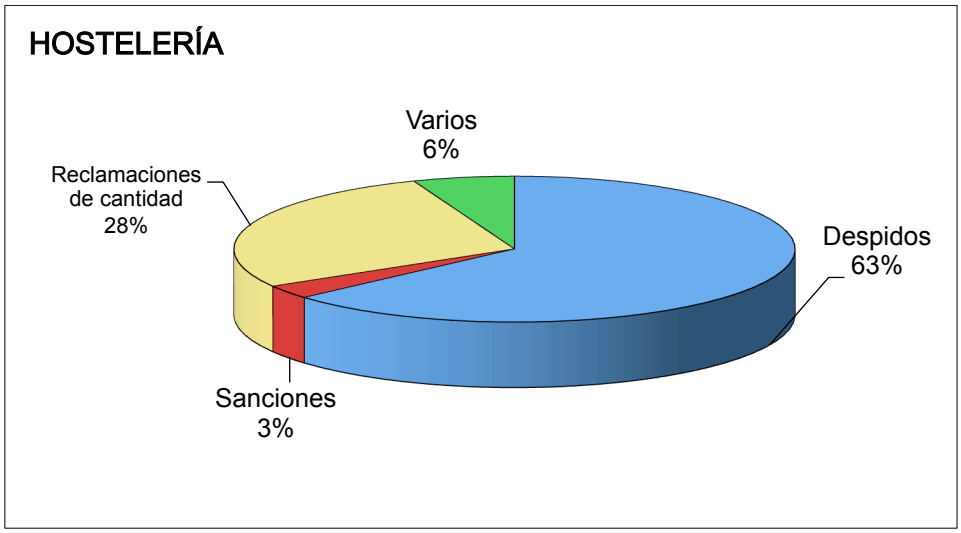


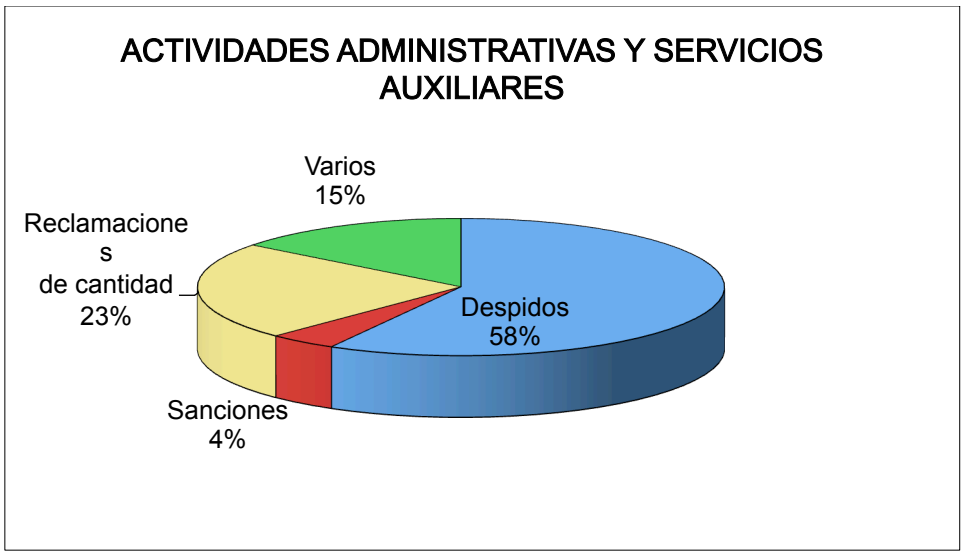
Respecto al desglose de los expedientes por sectores de producción, podemos observar que la conflictividad se centra en hostelería, construcción, actividades administrativas y servicios auxiliares.






COMERCIO
Reclamaciones de cantidad 22%
Varios 4%
Sanciones 3%
Despidos 71%


HOSTELERÍA
Varios 6%
Reclamaciones de cantidad 28%
Despidos 63%
Sanciones 3%


ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
Varios 15%
Reclamaciones de cantidad 23%
Despidos 58%
Sanciones 4%

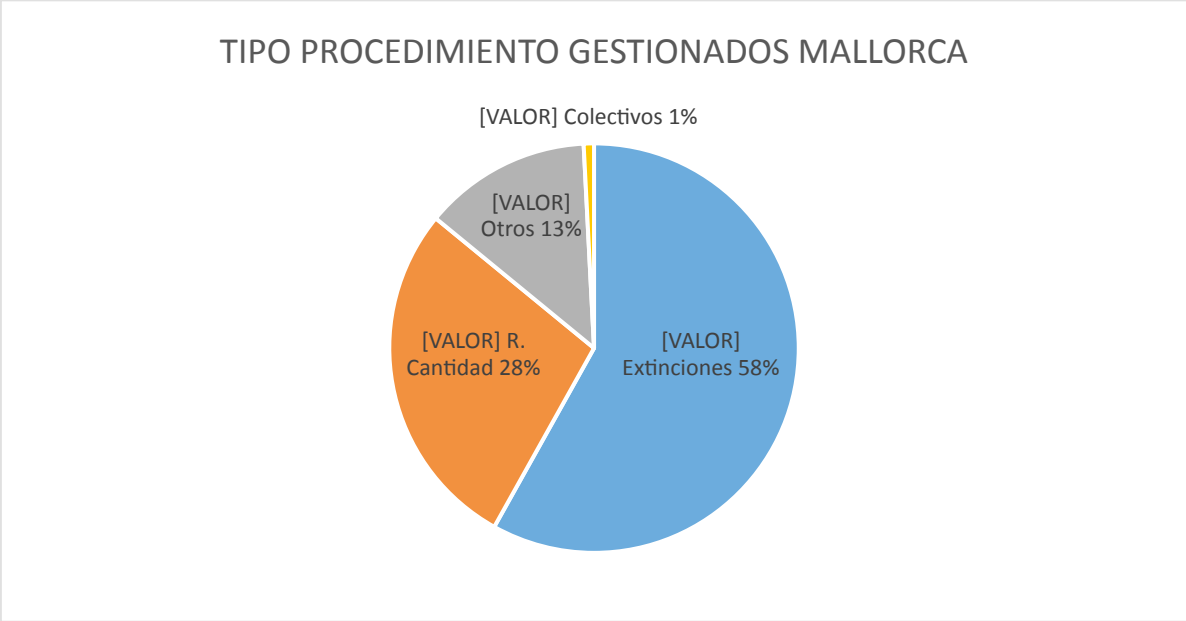
3.- Evolución de la ACTIVIDAD del TAMIB EN LA DELEGACIÓN DE MALLORCA durante el año 2014

En cuanto al número de expedientes gestionados en la Delegación de Mallorca, cabe señalar, que los expedientes sobre conflictos individuales se han reducido un 13% y los expedientes sobre conflictos colectivos un 28%.

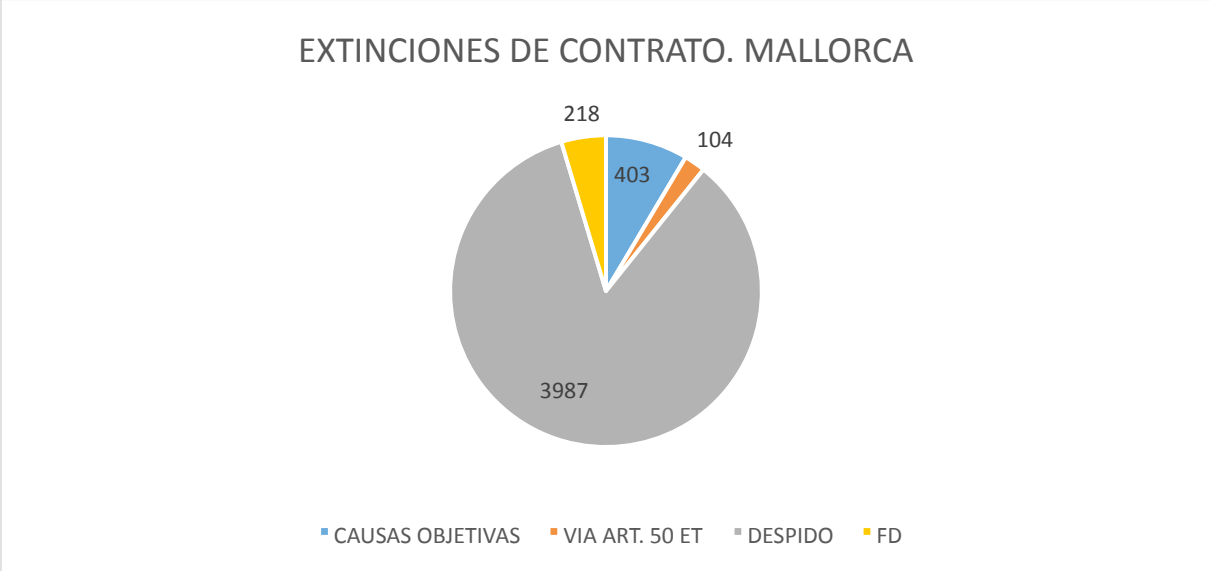
EXPEDIENTES TRAMITADOS. MALLORCA AÑOS 2014-2013

	2014	2013
INDIVIDUALES	8052	9265
COLECTIVOS	66	92
ARBITRAJES	0	0

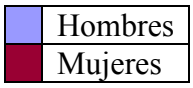
En cuanto a la tipología de los conflictos gestionados, estos han respondido básicamente a reclamaciones por extinción de contrato y reclamaciones de cantidad.

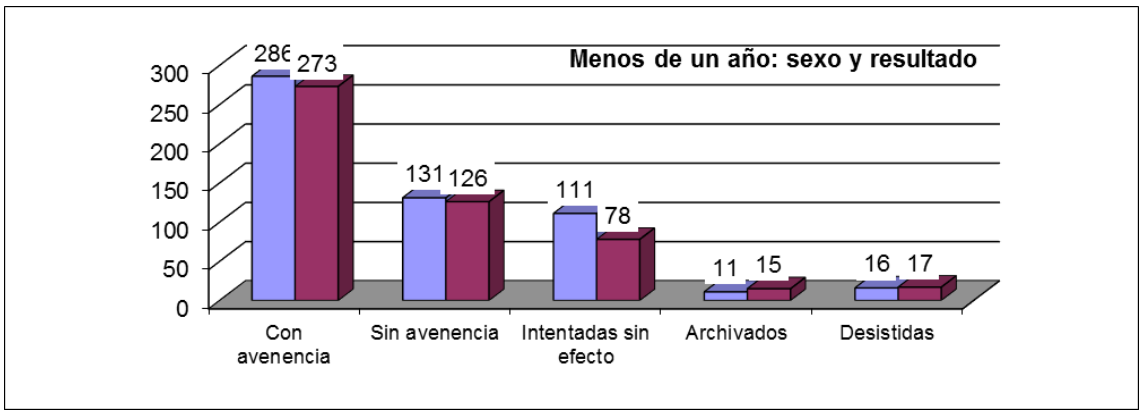


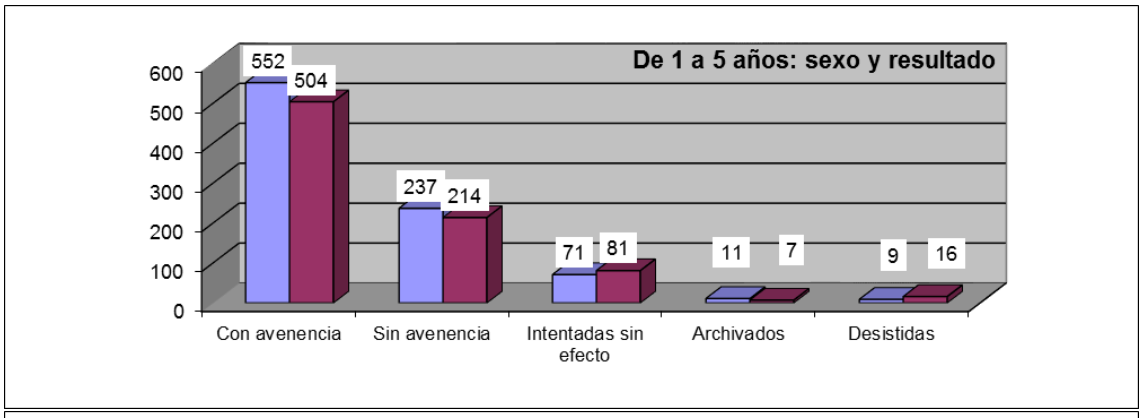
Con respecto a las extinciones contractuales, la mayoría responden a despidos ordinarios, manteniéndose las extinciones por causas objetivas y reduciéndose el porcentaje de las resoluciones contractuales por voluntad del trabajador.

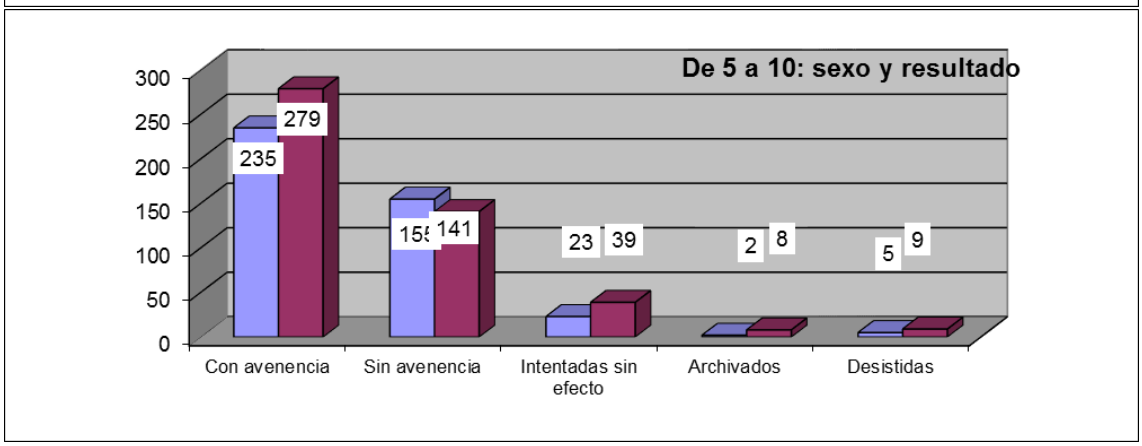


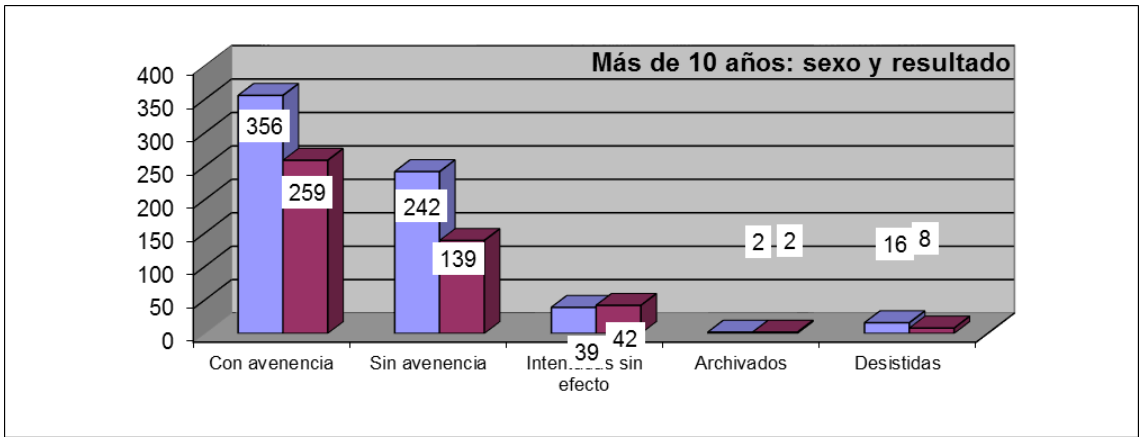
Respecto al desglose de las extinciones contractuales según la antigüedad en la empresa y el sexo, éstas se producen normalmente respecto a trabajadores y trabajadoras que llevan contratados por la empresa entre uno y cinco años.

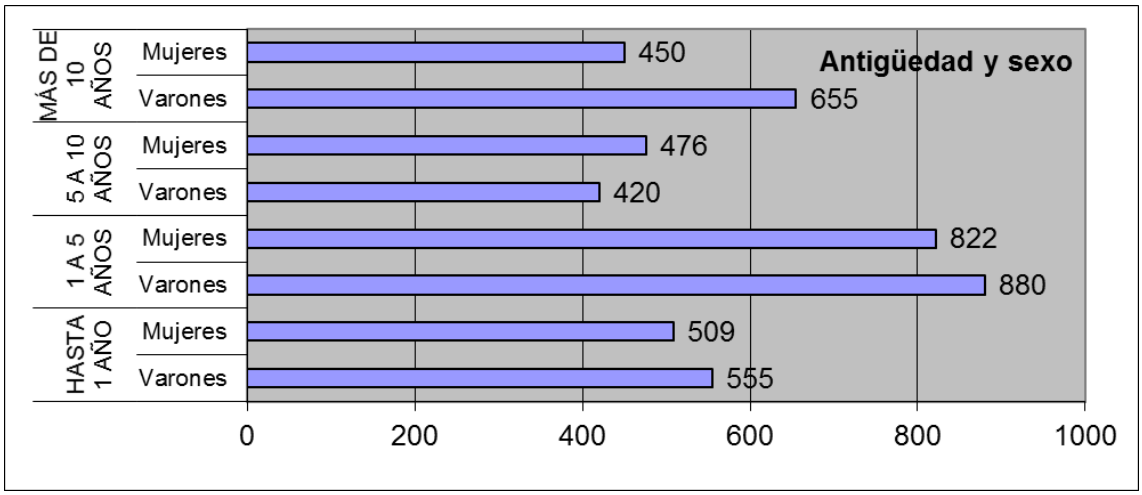




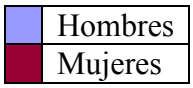


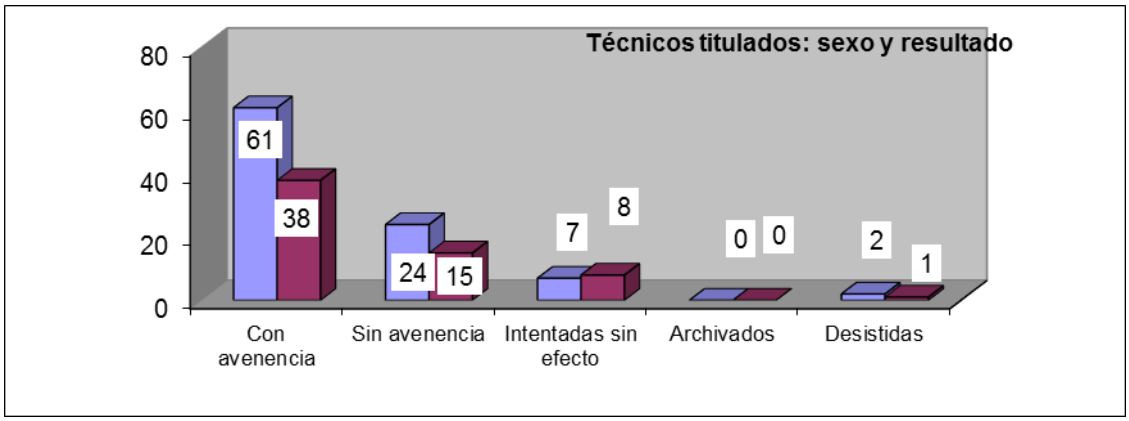


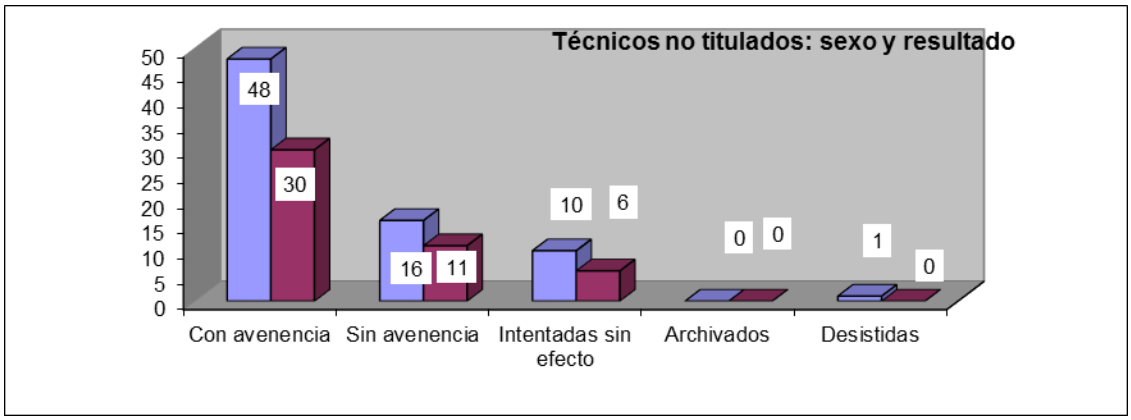


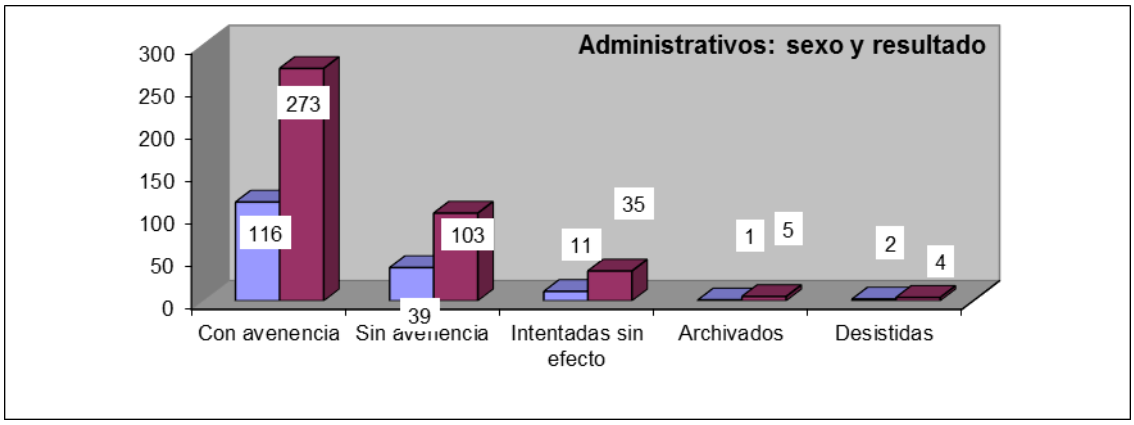


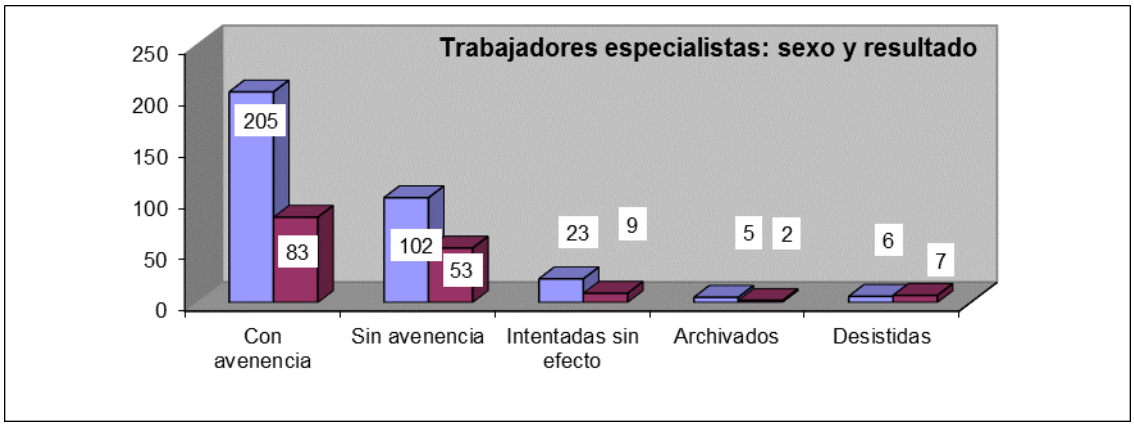
En cuanto a las extinciones por tramo profesional y sexo, los despidos se han concentrado principalmente en el colectivo de administrativos, especialistas y trabajadores no cualificados.

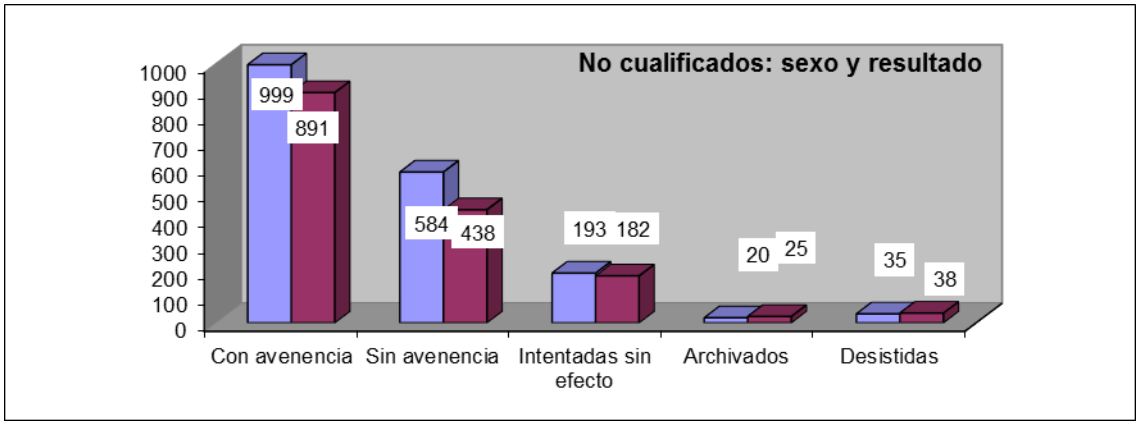


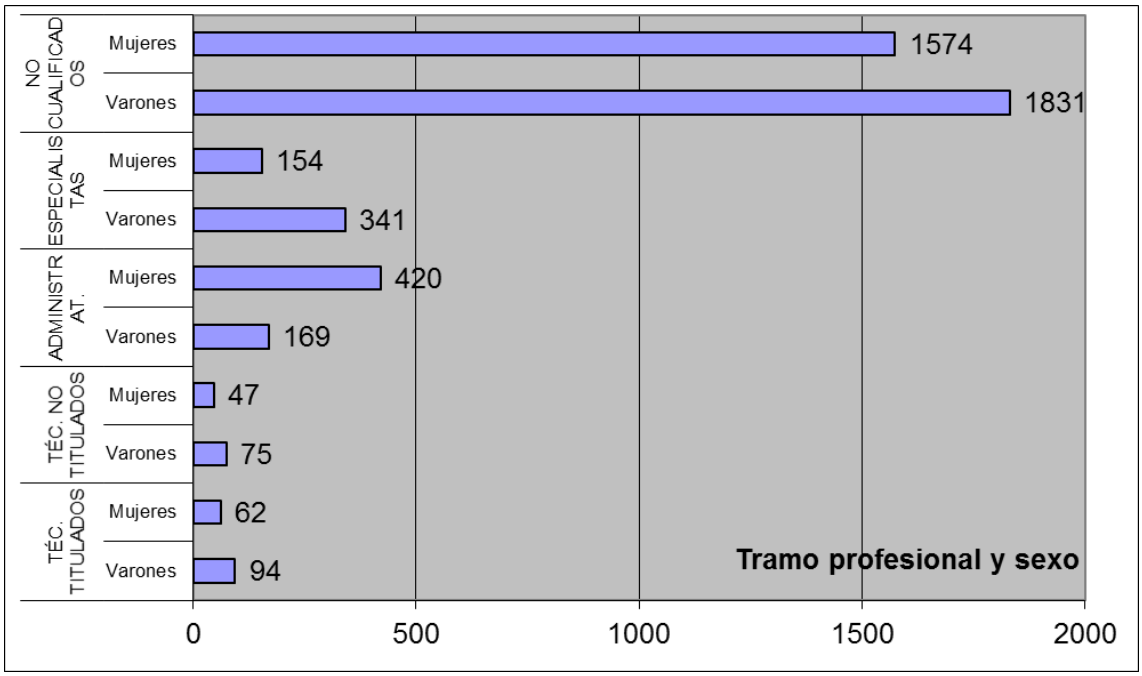



Técnicos no titulados: sexo y resultado
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
48
30
16
11
10
6
0
0
1
0
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas

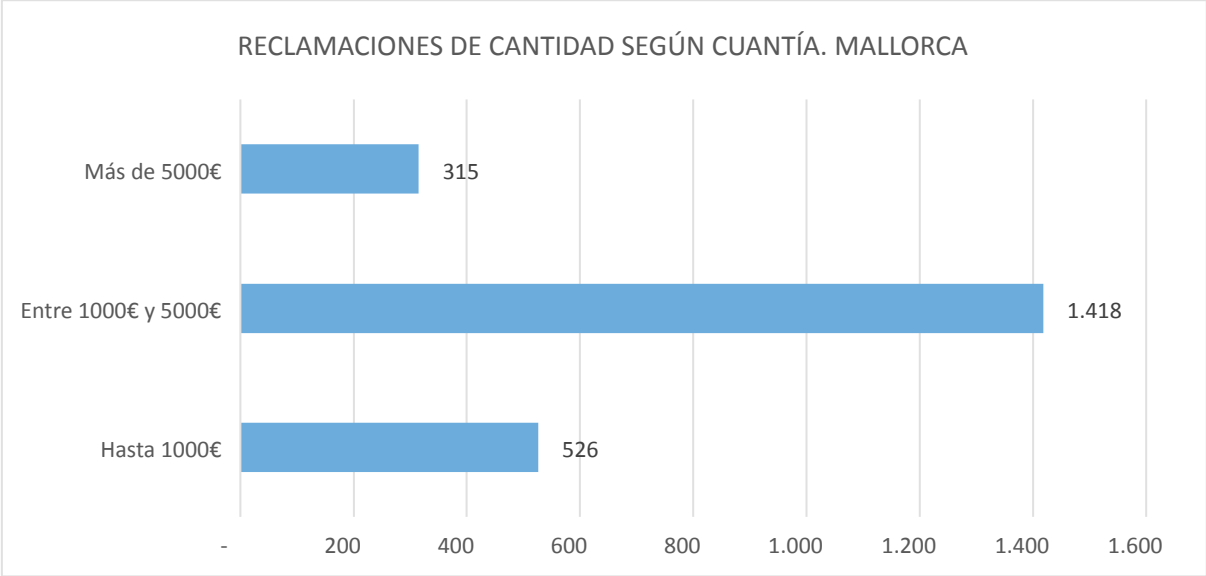

Administrativos: sexo y resultado
300
250
200
150
100
50
0
116
273
39
103
11
35
1
5
2
4
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas


Trabajadores especialistas: sexo y resultado
250
200
150
100
50
0
205
83
102
53
23
9
5
2
6
7
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas

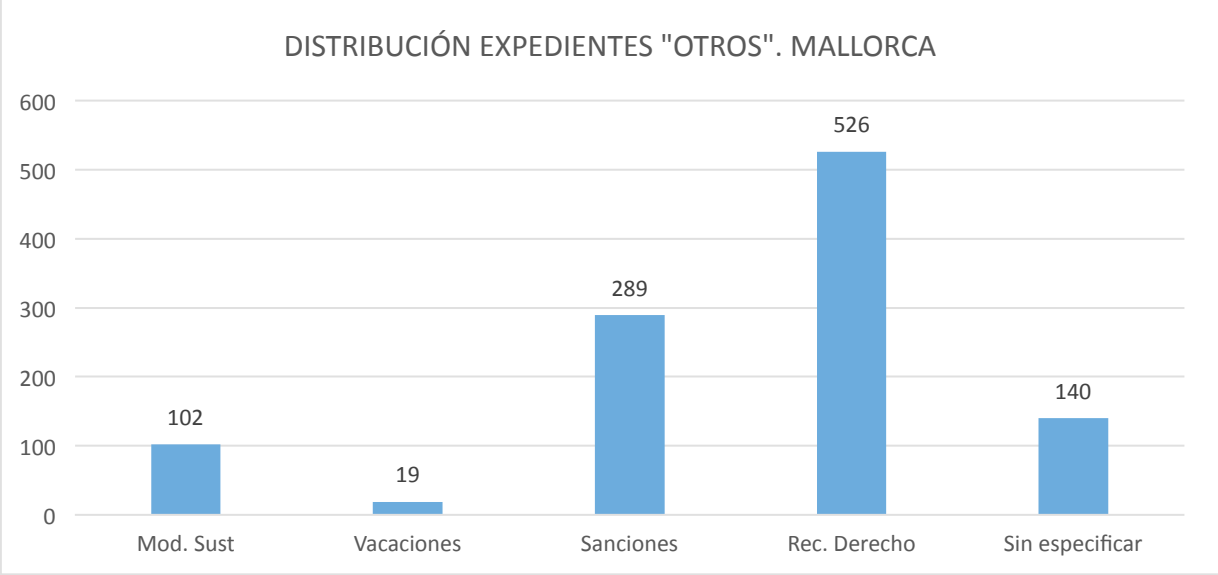

No cualificados: sexo y resultado
1000
900
800
700
600
500
400
300
200
100
0
999
891
584
438
193
182
20
25
35
38
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas



En cuanto a las reclamaciones de cantidad, en la mayoría de éstas se reclama una cantidad que oscila entre 1000 y 5000 euros.



Por lo que se refiere a otros tipos de conflictos, es importante destacar que éstas se centran principalmente en reclamaciones de derechos y sanciones, con un gran incremento de las modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo.



En cuanto a los conflictos colectivos, de los 66 expedientes gestionados 21 correspondieron a conflictos en los que se anunció el ejercicio del derecho de huelga, el 32% de ellos.

Respecto al nivel de acuerdos alcanzado sobre las mediaciones efectivamente realizadas se mueve en torno al 54%, en cuanto a los conflictos individuales y el 36% en torno a los conflictos colectivos. Asimismo, el nivel de acuerdos sobre conflictos en los que se anunció el ejercicio de derecho de huelga fue del 61%.

21 Huelgas

	Individuales
Acuerdo	3356
Sin Acuerdo	2901
I.S.Efecto	1393 (395 NN)
Desistido	257
Archivado	145
	8052

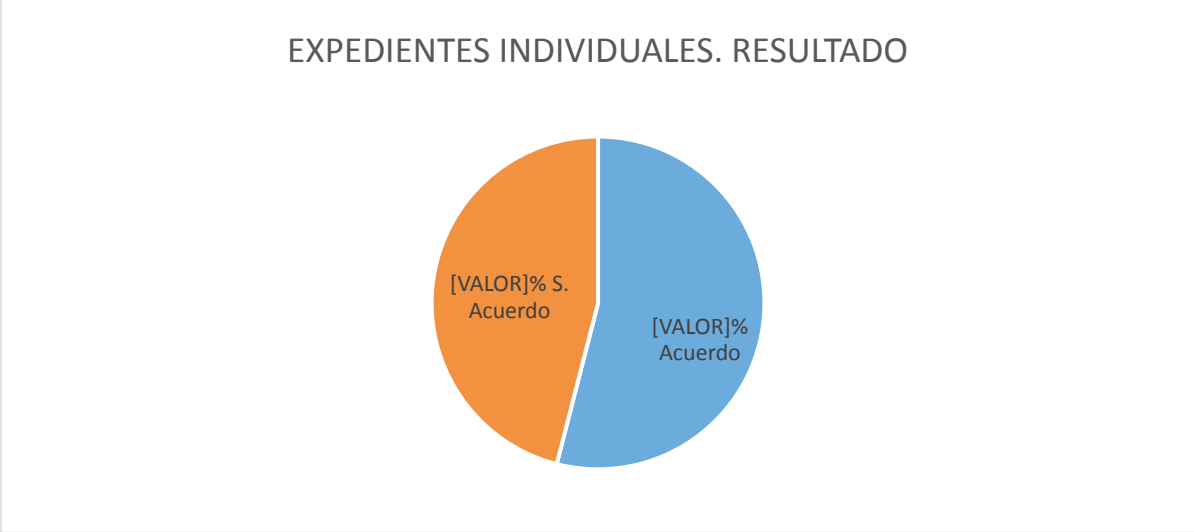
11 Huelga

7 Huelga

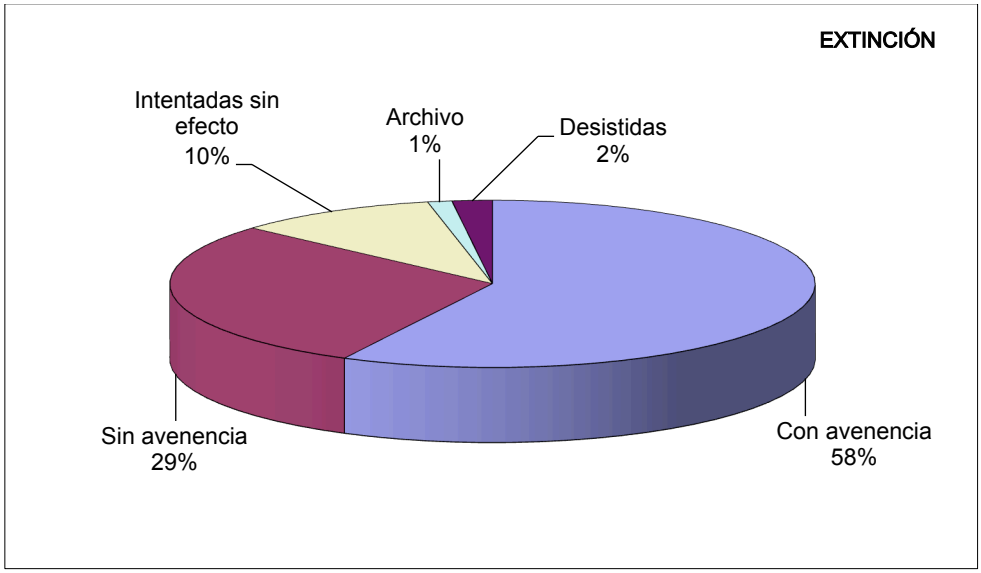
3 Huelga

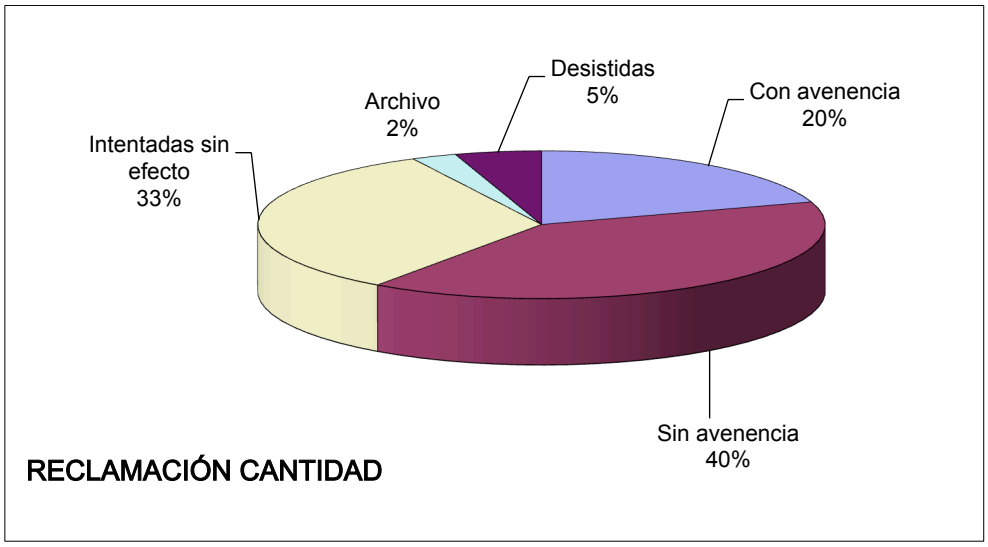
	Colectivos
Acuerdo	20
Sin Acuerdo	36
I.S.Efecto	3
Desistido	6
Archivado	1
	66

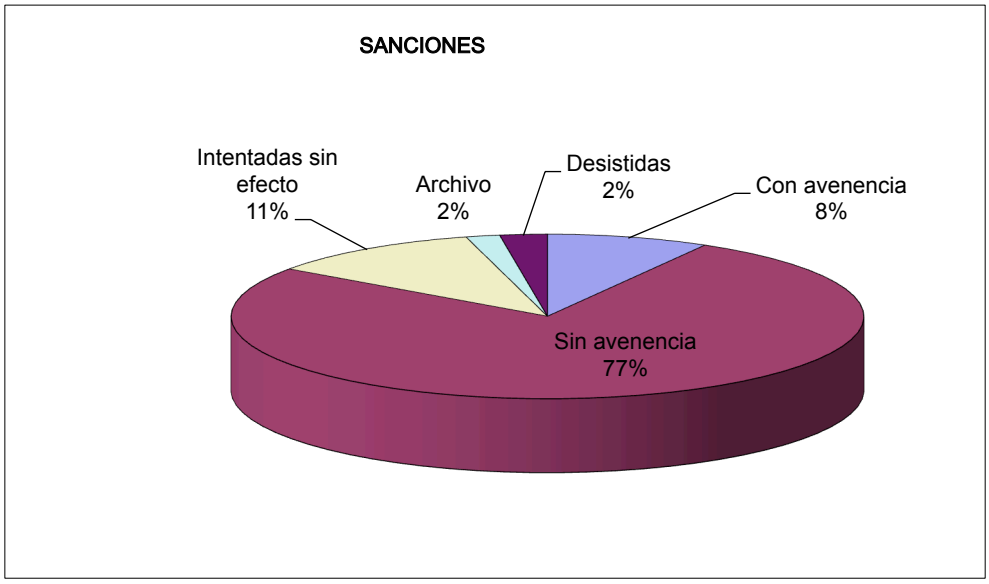
8.118

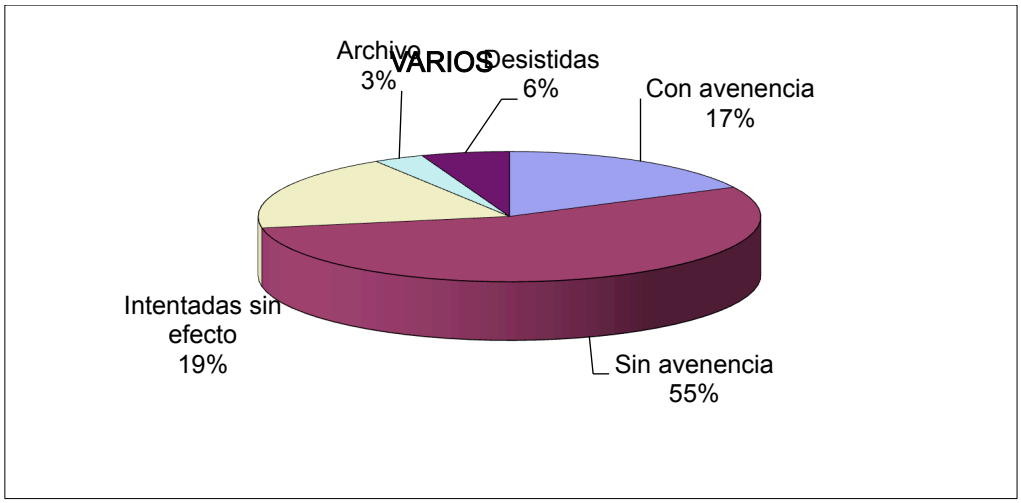


En cuanto a las extinciones contractuales, el nivel de acuerdos alcanzado es alto, un 66% del total. En cambio, en las reclamaciones de cantidad se baja drásticamente al 34%.

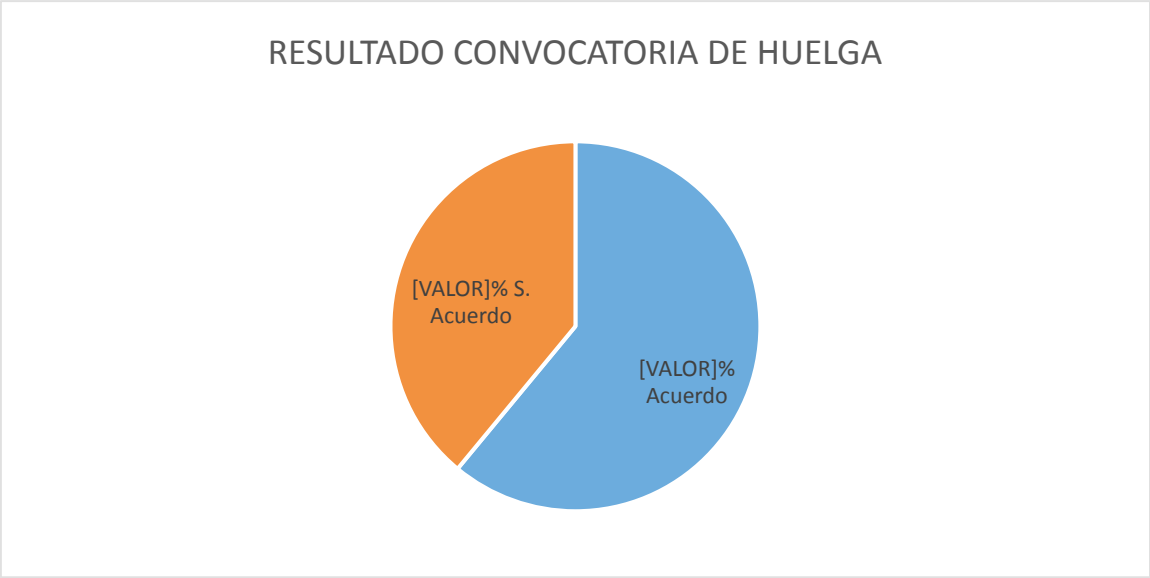




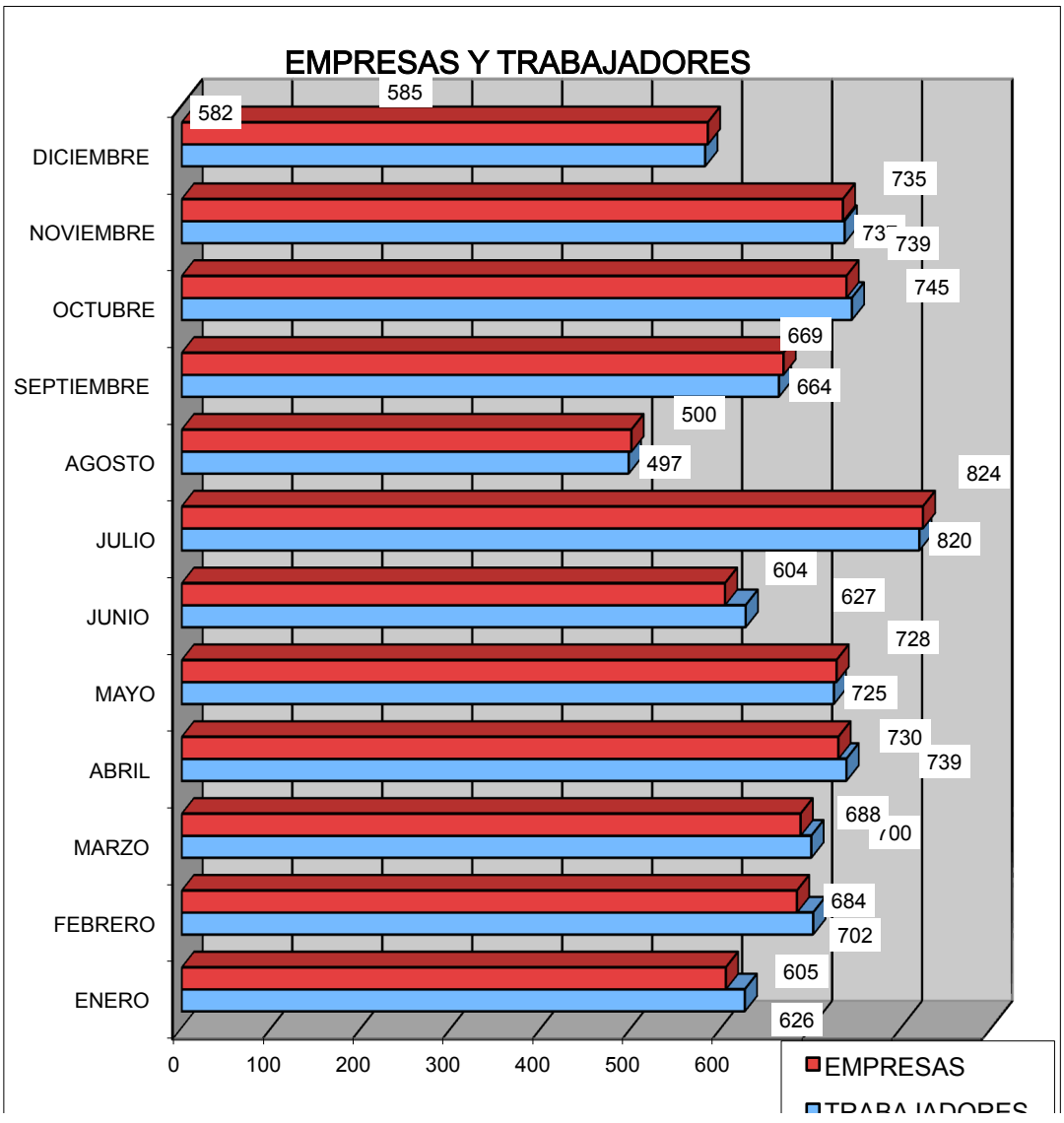

SANCIONES
Intentadas sin efecto 11%
Archivo 2%
Desistidas 2%
Con avenencia 8%
Sin avenencia 77%


VARIOS
Archivo 3%
Desistidas 6%
Con avenencia 17%
Intentadas sin efecto 19%
Sin avenencia 55%

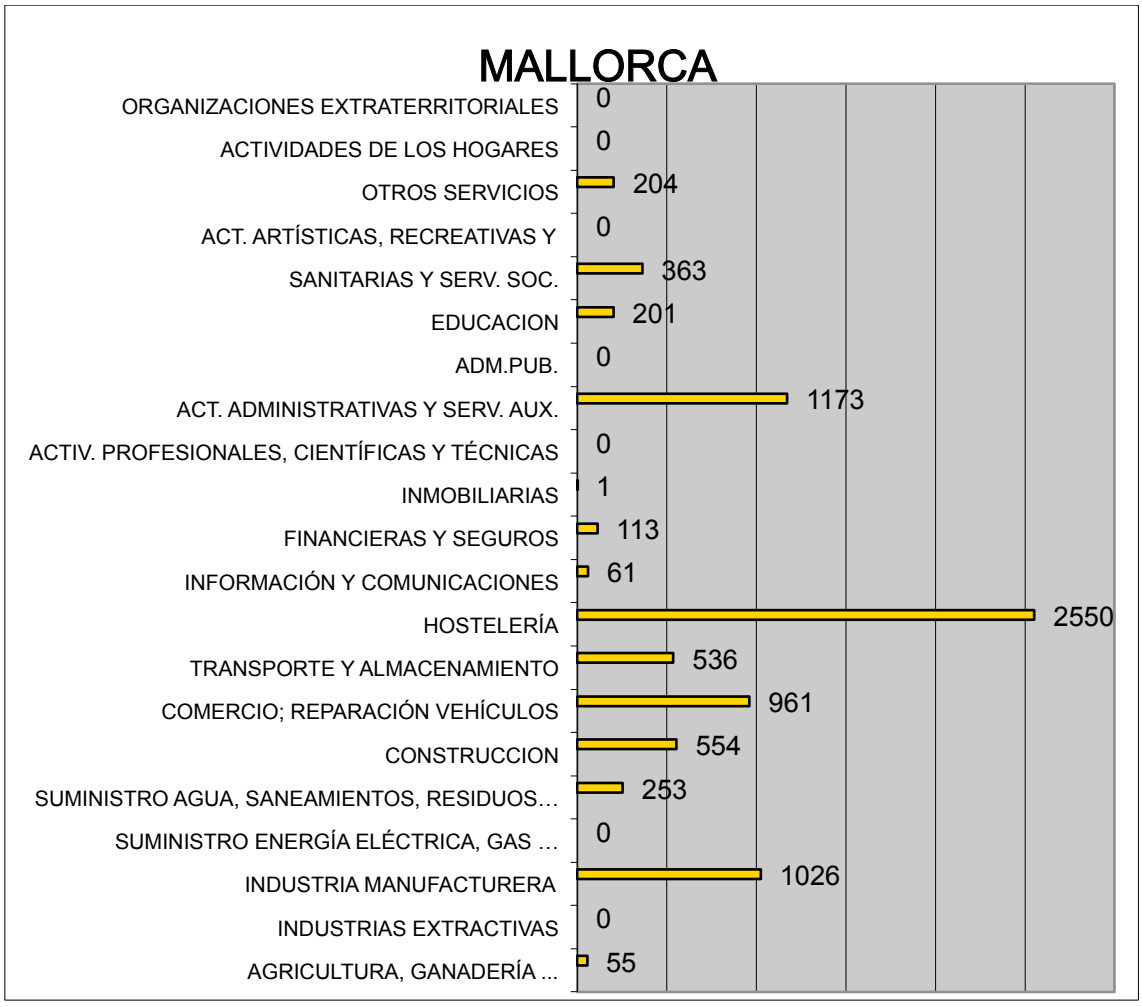
EXPEDIENTES COLECTIVOS. RESULTADO
[VALOR]% Acuerdo
[VALOR]% S. Acuerdo

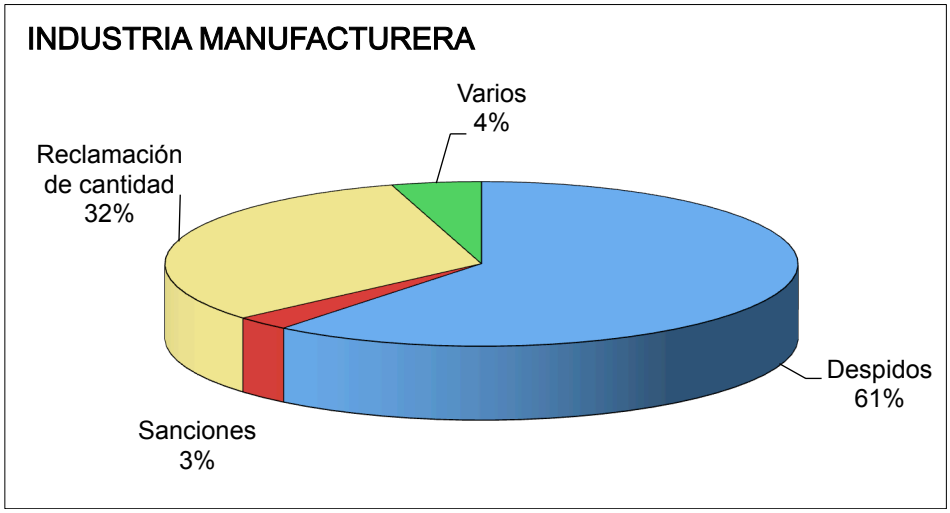


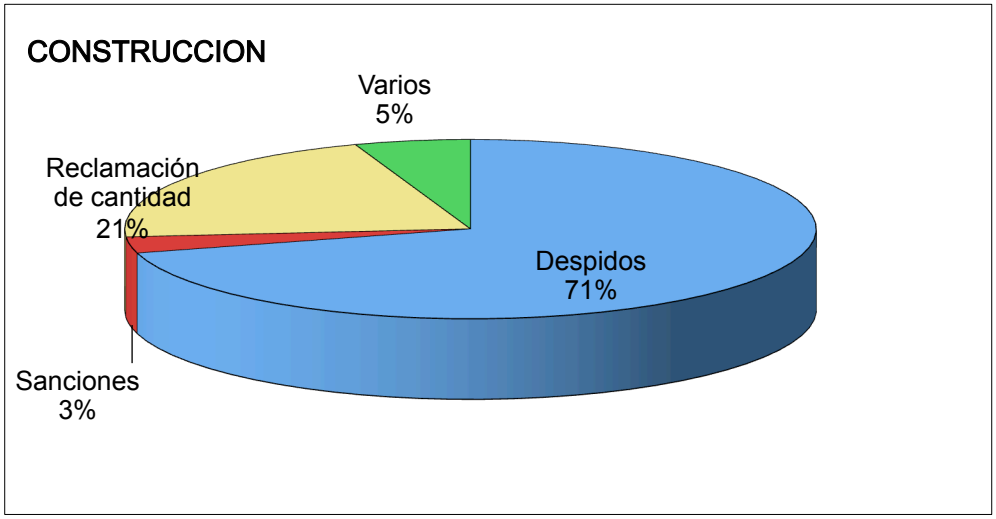
Con respecto al número de trabajadores y empresas, que se han visto afectos dentro de un conflicto laboral individual o plural, rondan los 8.200 trabajadores y las 8.000 empresas. Sobre estos datos hay que hacer dos precisiones. De un lado, un trabajador puede haber interpuesto más de una solicitud de mediación y, de otro, puede haber empresas afectadas por más de un conflicto laboral. En estos casos se computan tantos trabajadores y empresas como conflictos se hayan planteado.

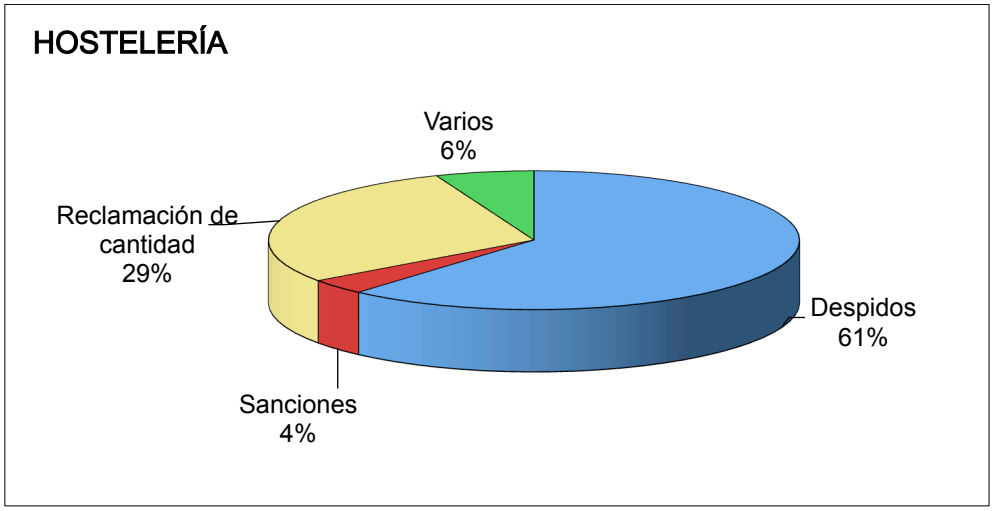


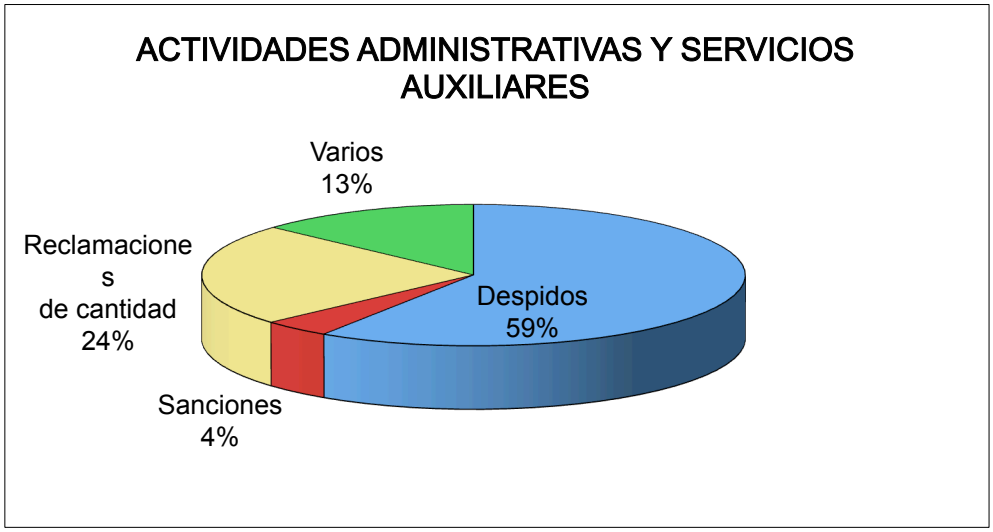
Respecto a al desglose de los expedientes por sectores de producción, podemos observar que la conflictividad se centra en hostelería, construcción y actividades administrativas y servicios auxiliares.






CONSTRUCCION
Varios
5%
Reclamación
de cantidad
21%
Despidos
71%
Sanciones
3%


HOSTELERÍA
Varios
6%
Reclamación de
cantidad
29%
Despidos
61%
Sanciones
4%


ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
Varios
13%
Reclamacione
s
de cantidad
24%
Despidos
59%
Sanciones
4%

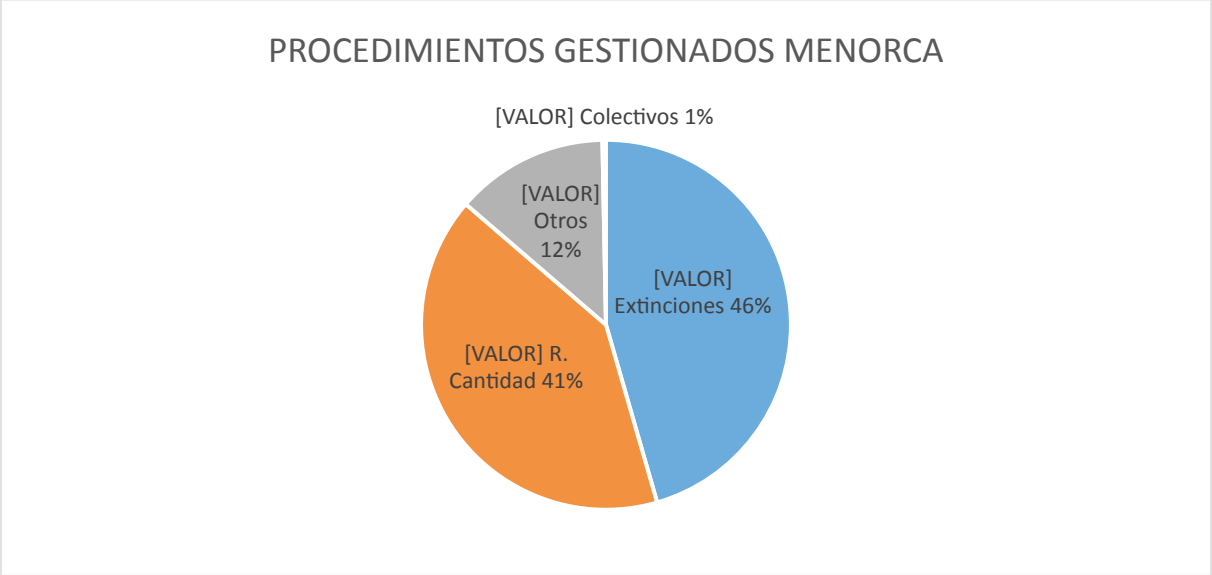
4.- Evolución de la ACTIVIDAD DEL TAMIB EN LA DELEGACIÓN DE MENORCA durante el año 2014

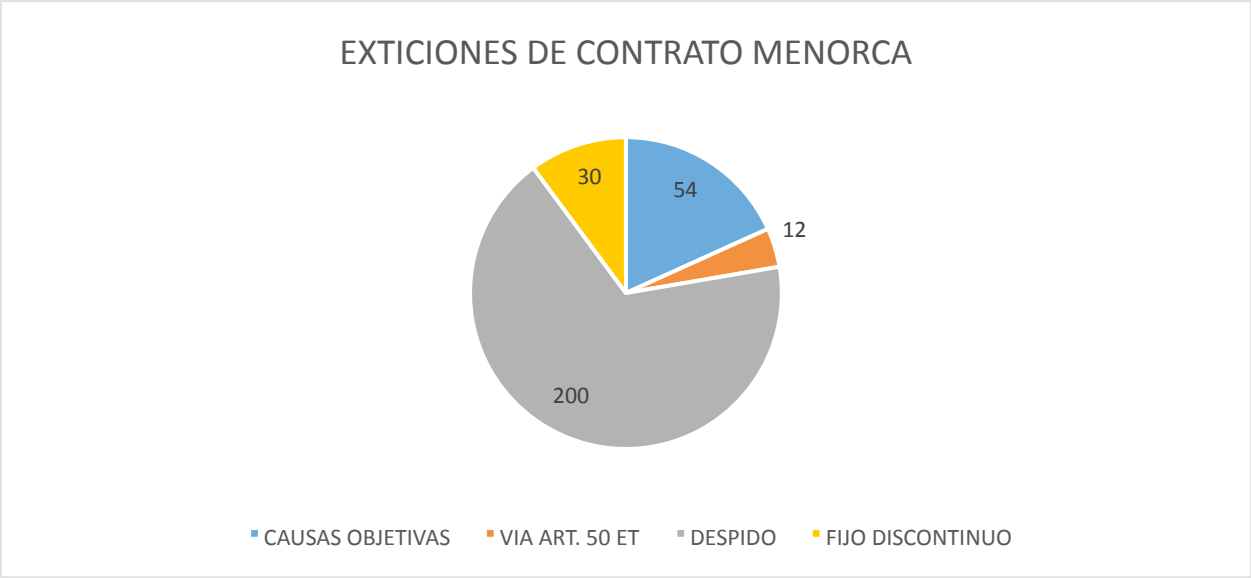
En cuanto al número de expedientes gestionados en la delegación de Menorca, se ha vuelto a producir una disminución con respecto al año 2013. Así, los expedientes individuales se han reducido un 18% y los colectivos un 50%.

EXPEDIENTES TRAMITADOS. MENORCA AÑOS 2014-2013

	2014	2013
INDIVIDUALES	648	794
COLECTIVOS	2	4
ARBITRAJES	0	0

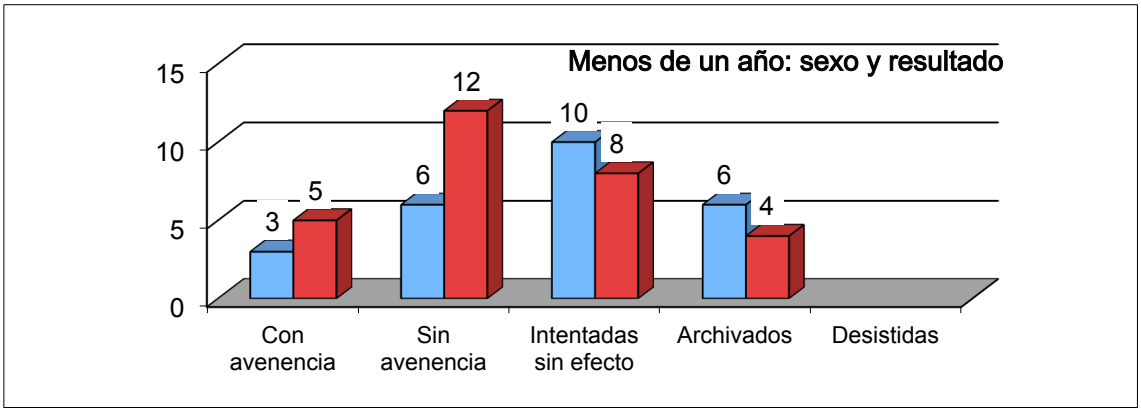
En cuanto a la tipología de los conflictos gestionados, estos han respondido básicamente a reclamaciones por extinción de contrato y débitos salariales.

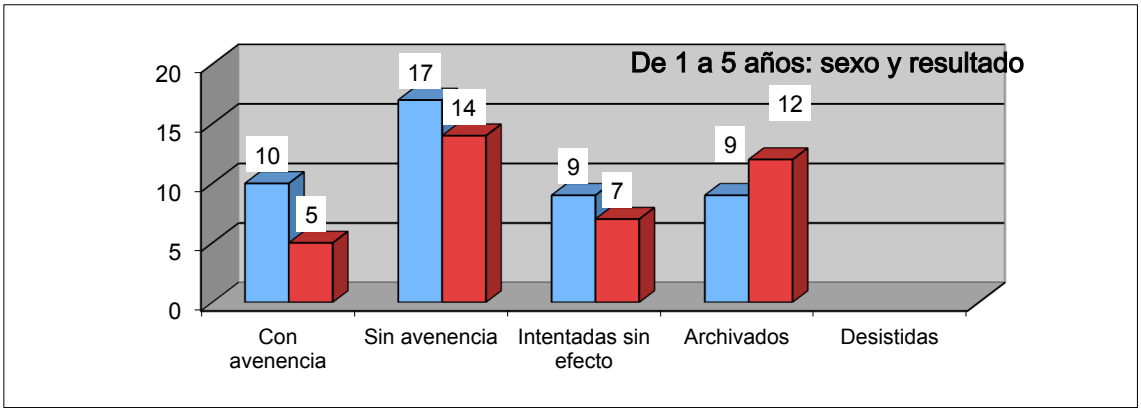


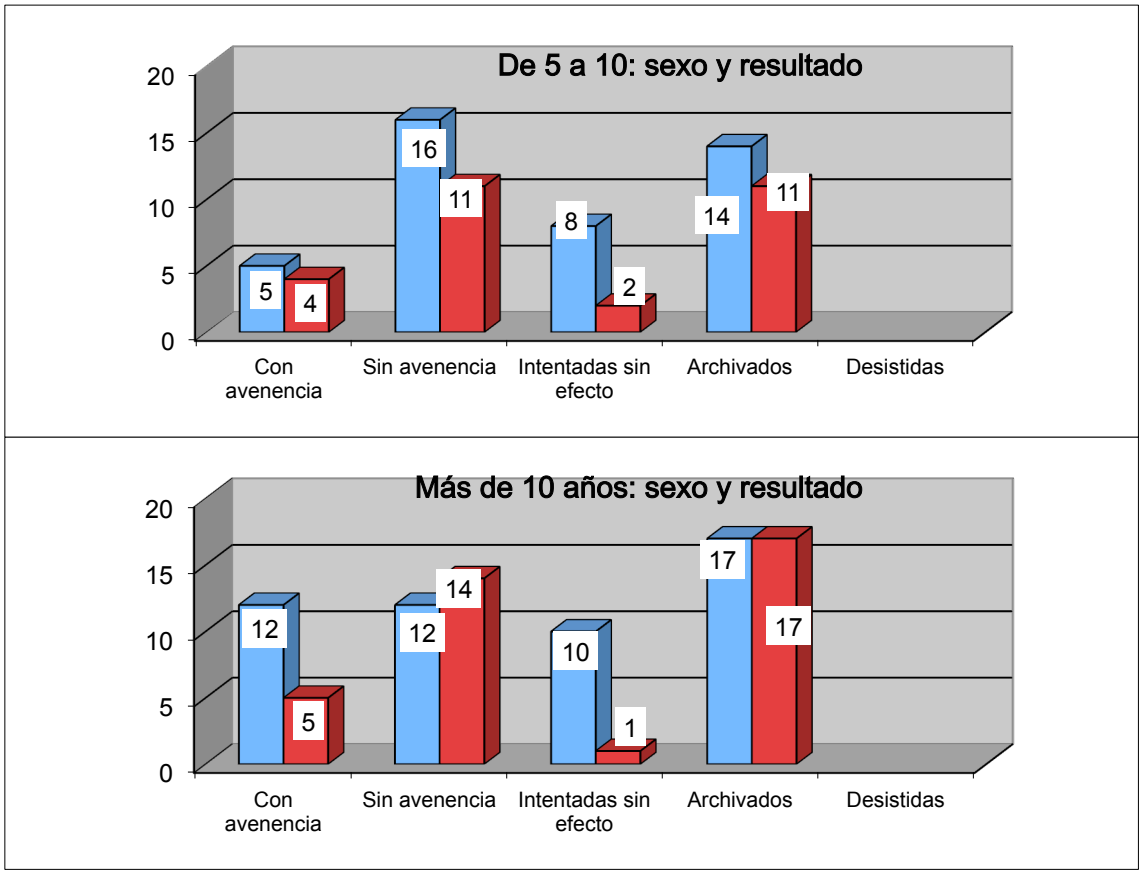


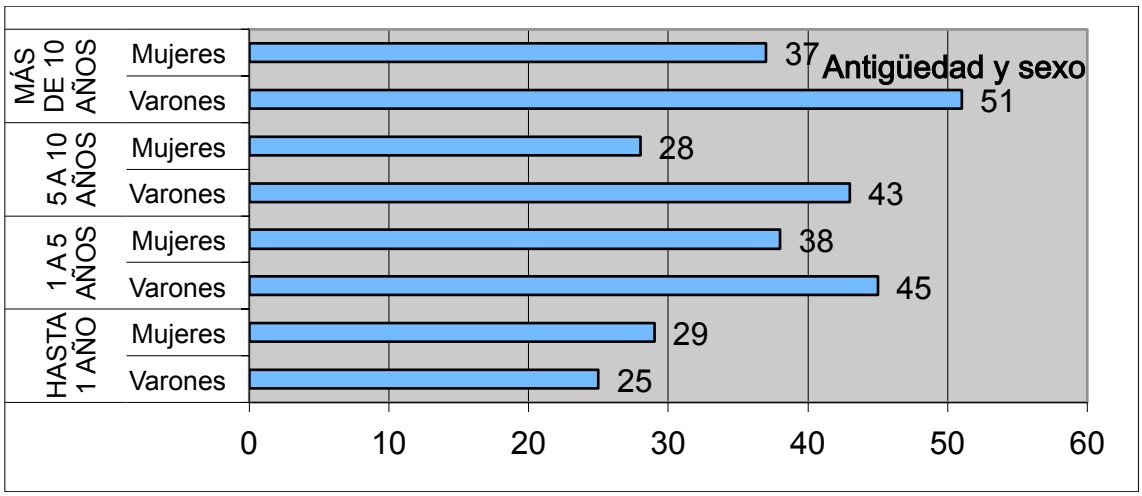
Respecto al desglose de las extinciones contractuales según la antigüedad en la empresa y el sexo, éstas se producen normalmente respecto a trabajadores y trabajadoras que llevan contratados por la empresa entre uno y cinco años.

Hombres
Mujeres

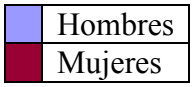


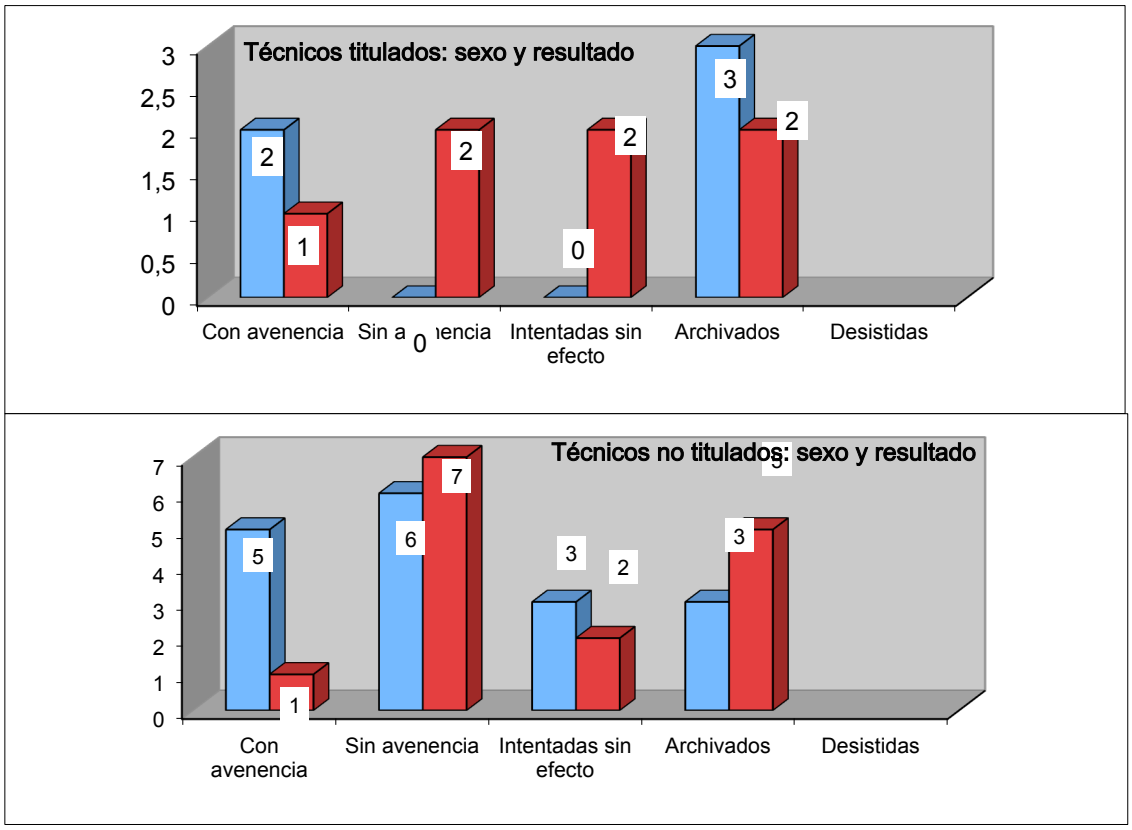


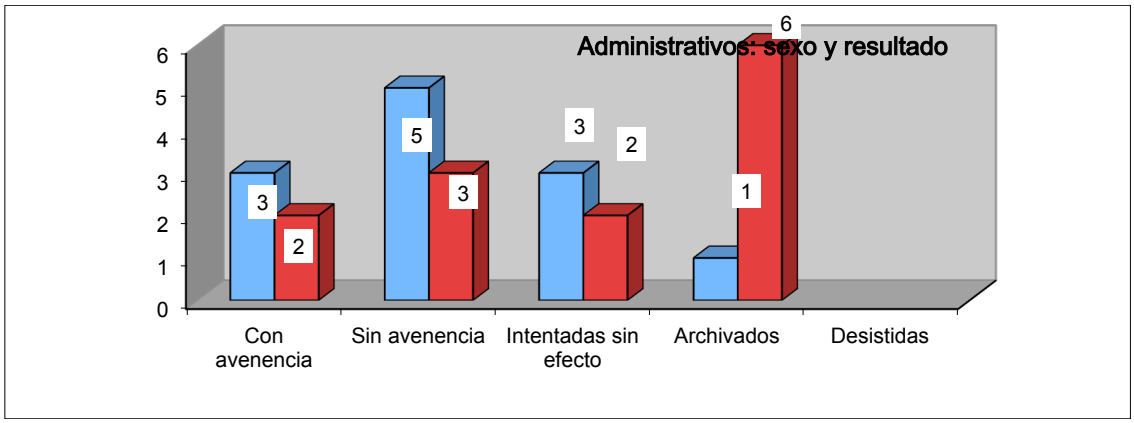

De 5 a 10: sexo y resultado
20
15
10
5
0
5
4
16
11
8
2
14
11
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas
Más de 10 años: sexo y resultado
20
15
10
5
0
12
5
12
14
10
1
17
17
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas

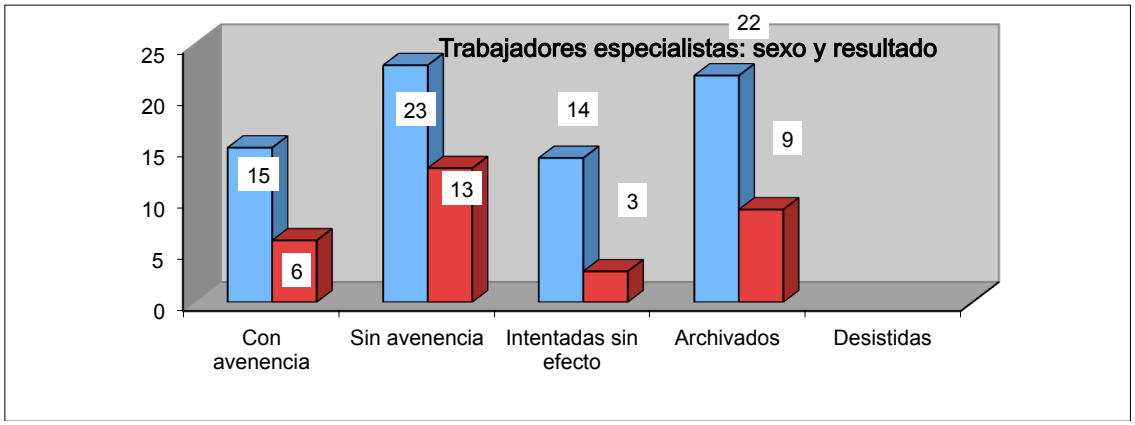

Antigüedad y sexo
MÁS DE 10 AÑOS
Mujeres
37
Varones
51
5 A 10 AÑOS
Mujeres
28
Varones
43
1 A 5 AÑOS
Mujeres
38
Varones
45
HASTA 1 AÑO
Mujeres
29
Varones
25
0
10
20
30
40
50
60

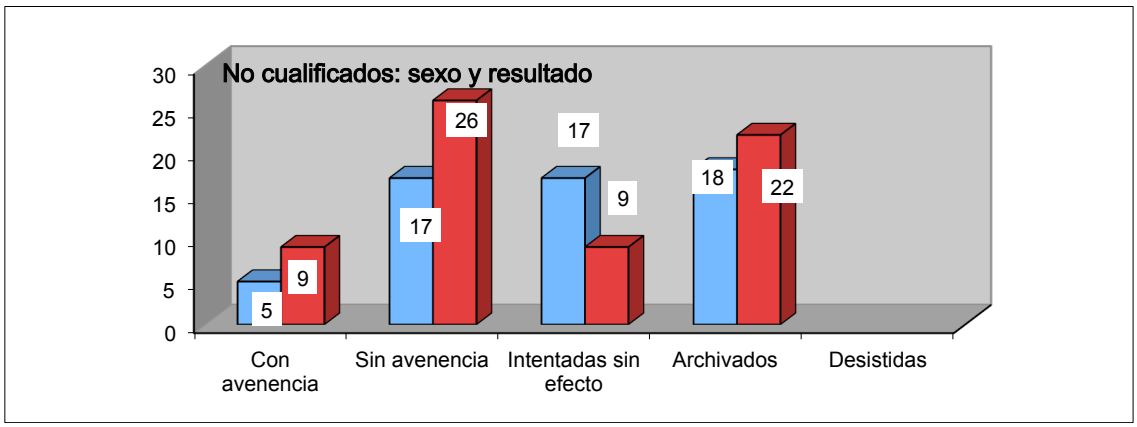
En cuanto a las extinciones por tramo profesional y sexo, los despidos se han concentrado principalmente en el colectivo de especialistas y trabajadores no cualificados.

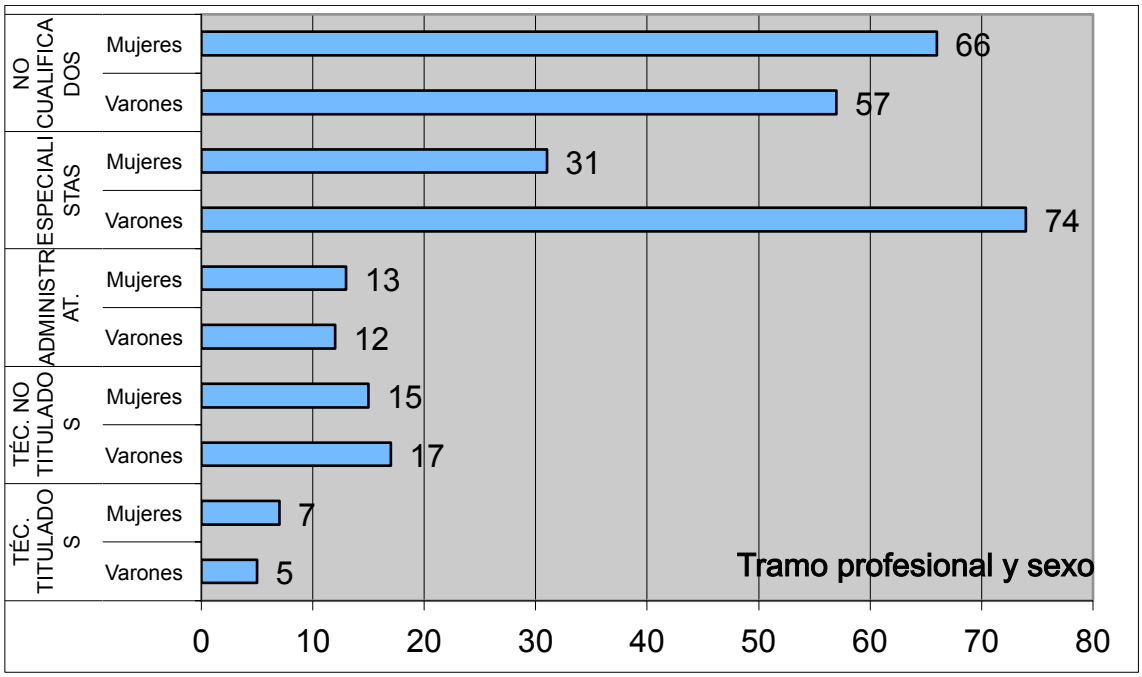


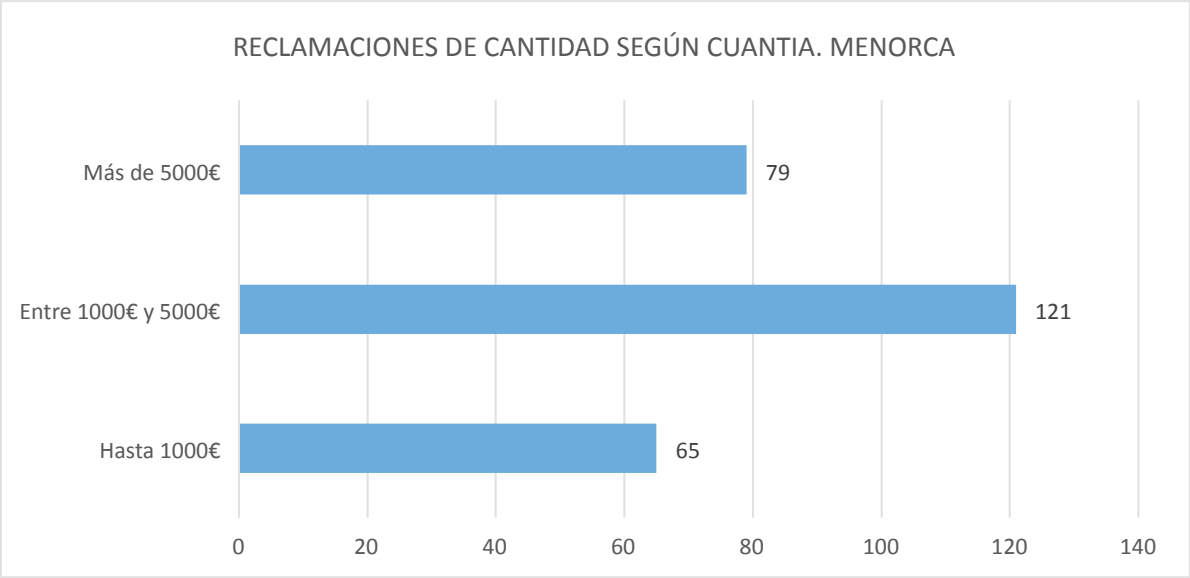




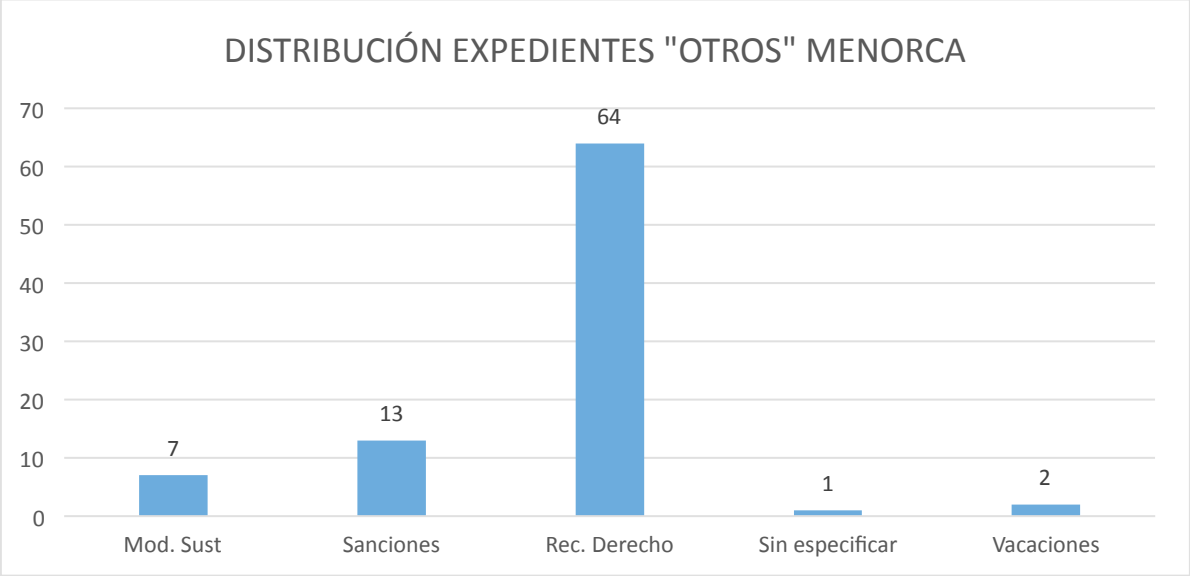

Trabajadores especialistas: sexo y resultado
25
20
15
10
5
0
15
6
23
13
14
3
22
9
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas


No cualificados: sexo y resultado
30
25
20
15
10
5
0
5
9
17
26
17
9
18
22
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas


NO CUALIFICADOS
Mujeres
Varones
ESPECIALISTAS
Mujeres
Varones
ADMINISTRAT.
Mujeres
Varones
TÉC. NO TITULADOS
Mujeres
Varones
TÉC. TITULADOS
Mujeres
Varones
66
57
31
74
13
12
15
17
7
5
Tramo profesional y sexo
0
10
20
30
40
50
60
70
80



Por lo que se refiere a otros tipos de conflictos, es importante destacar que éstas se centran principalmente en reclamaciones de derechos y sanciones.

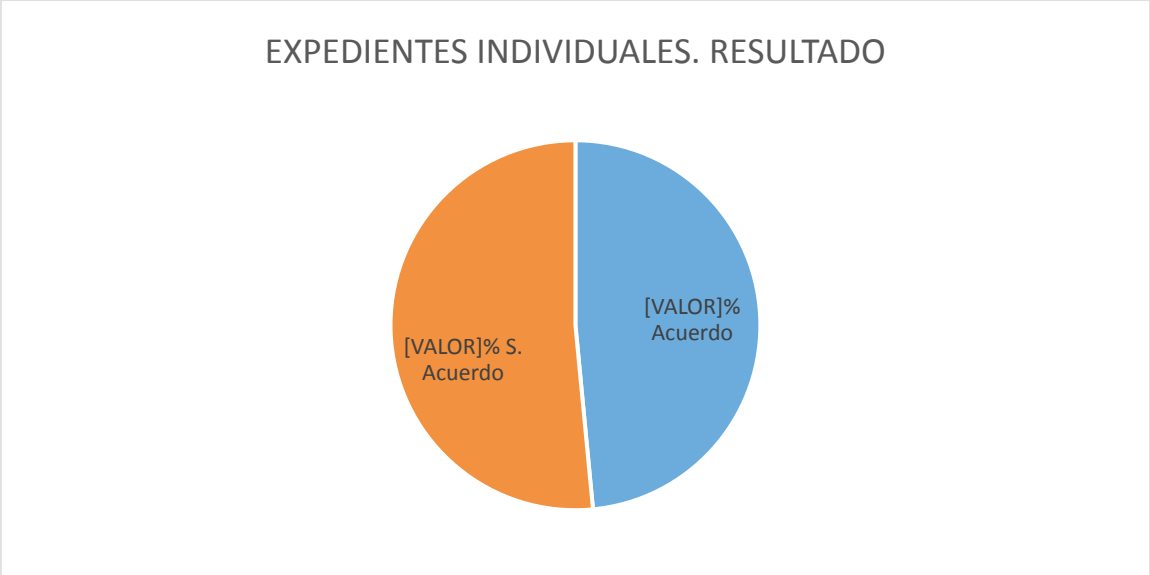


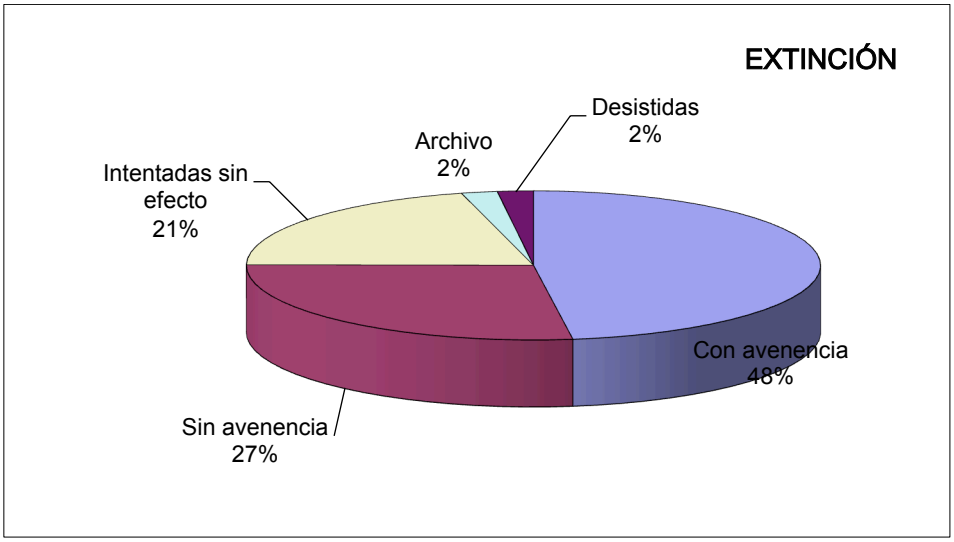
Respecto al nivel de acuerdos alcanzado sobre las mediaciones efectivamente realizadas se mueve en torno al 48%. El nivel de inasistencia empresarial al acto de mediación ronda el 25%.

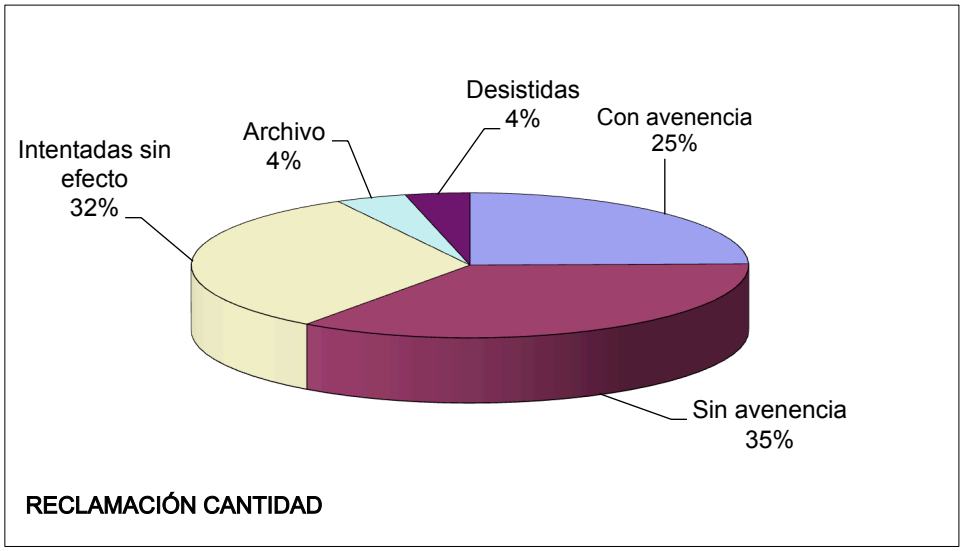
Individuales	
Acuerdo	214
Sin Acuerdo	231
I.S.Efecto	165 (14 NN)
Desistido	20
Archivado	18
	648

Colectivos	
Acuerdo	0
Sin Acuerdo	2
I.S.Efecto	0
Desistido	0
Archivado	0
	2

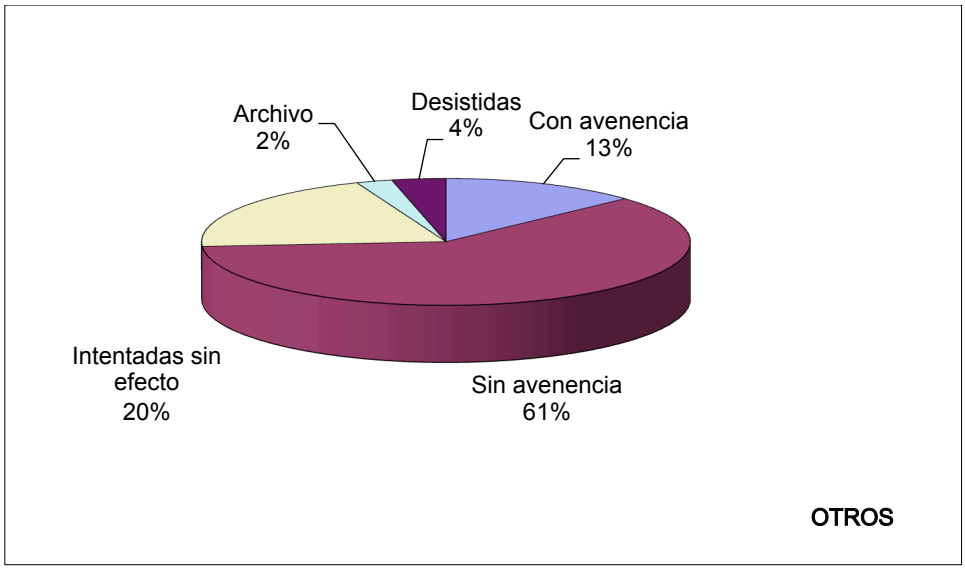
650



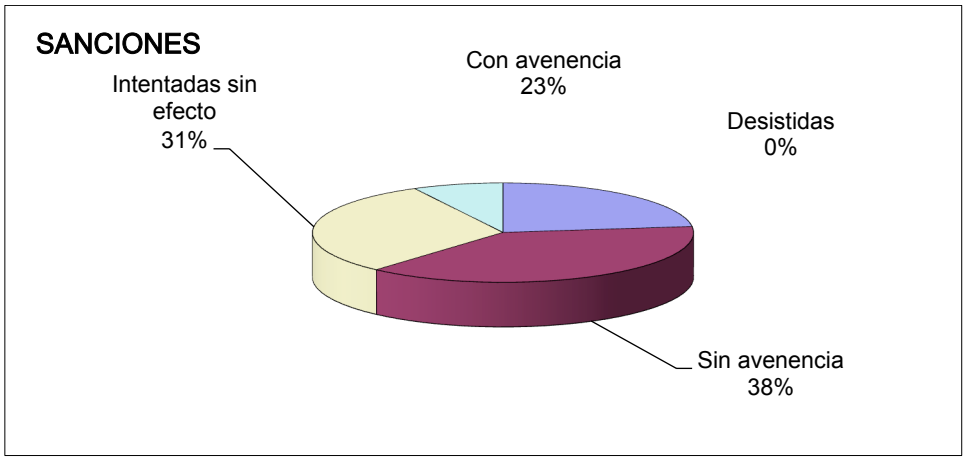




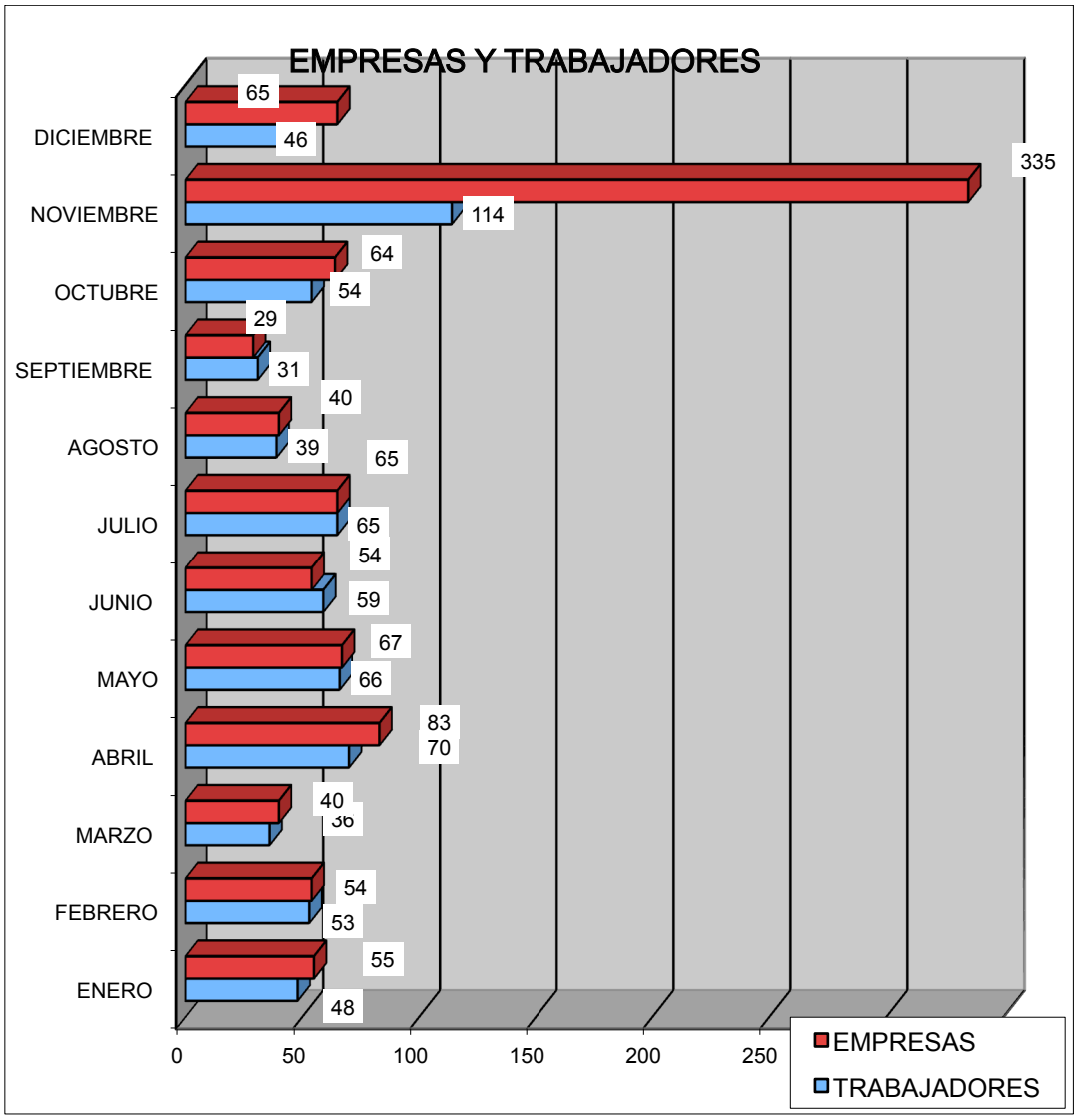
RECLAMACIÓN CANTIDAD



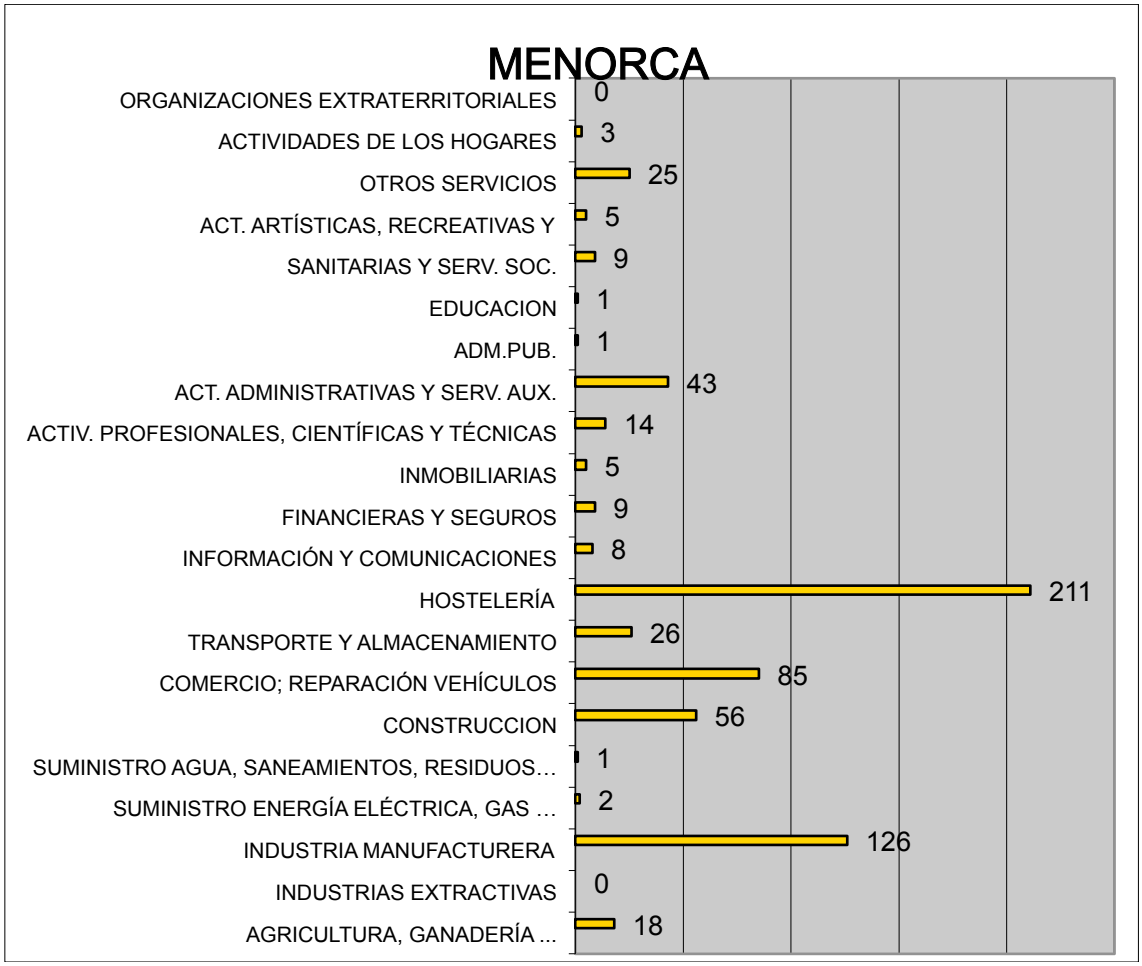
OTROS

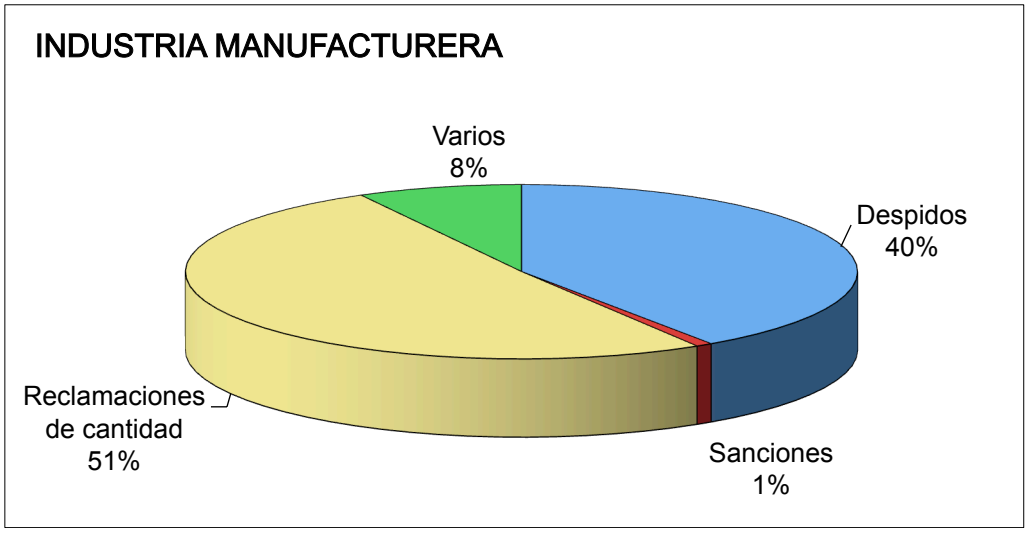


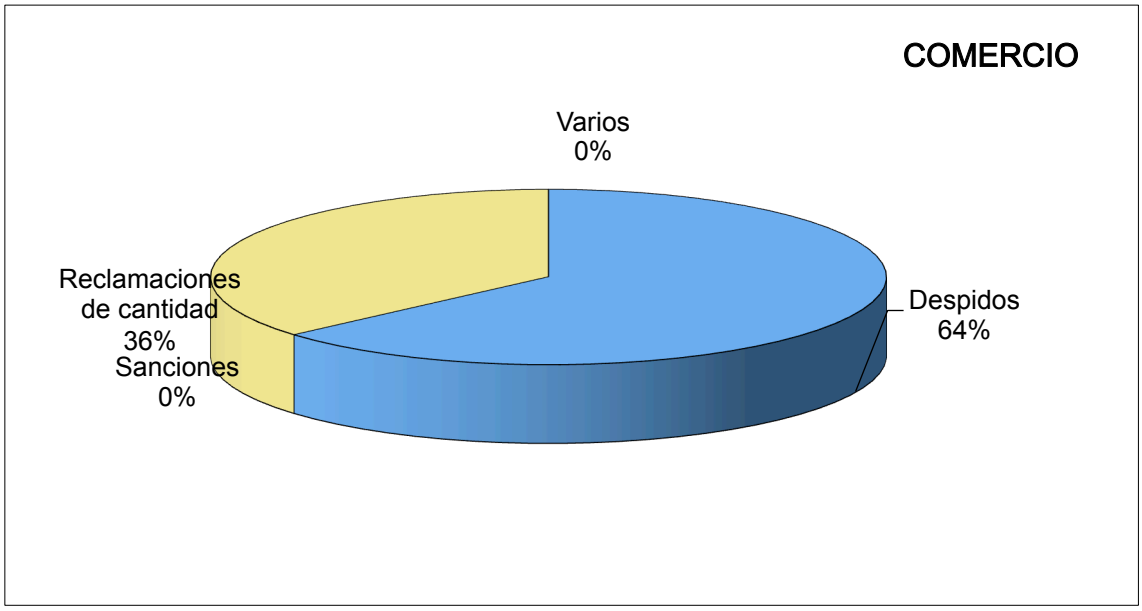
Con respecto al número de trabajadores y empresas, que se han visto afectos dentro de un conflicto laboral individual o plural, rondan los 670 trabajadores y las 951 empresas. Sobre estos datos hay que hacer dos precisiones. De un lado, un trabajador puede haber interpuesto más de una solicitud de mediación y, de otro, puede haber empresas afectadas por más de un conflicto laboral. En estos casos se computan tantos trabajadores y empresas como conflictos se hayan planteado.

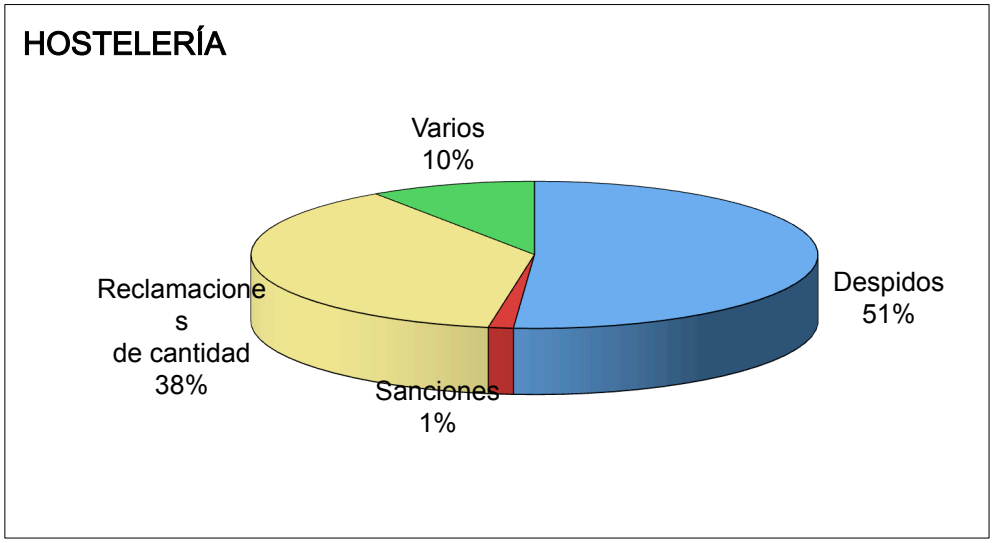


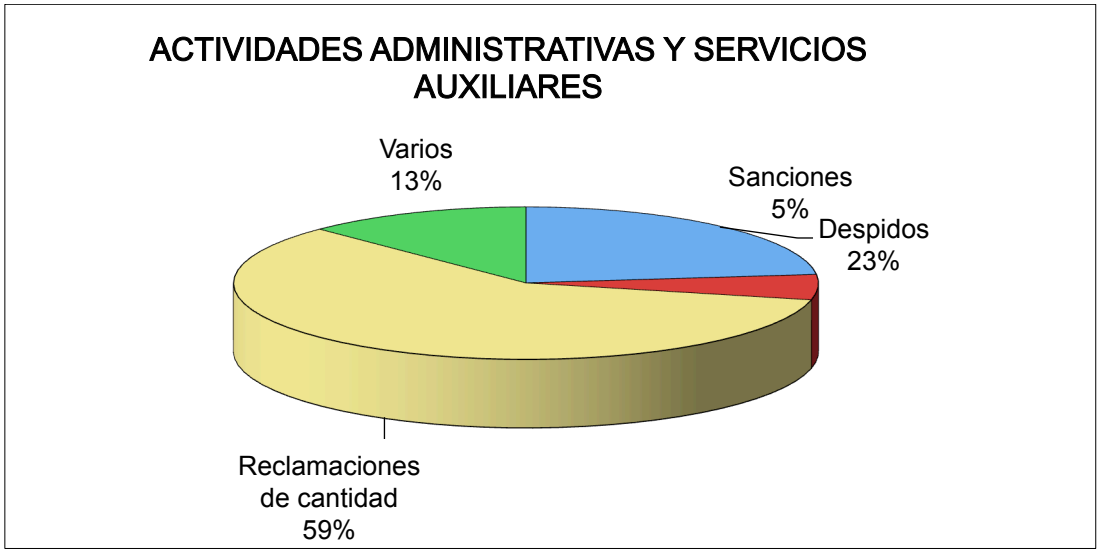
Respecto a al desglose de los expedientes por sectores de producción, podemos observar que la conflictividad se centra en construcción, hostelería, industria manufacturera y actividades administrativas y servicios auxiliares.






COMERCIO
Varios
0%
Reclamaciones
de cantidad
36%
Sanciones
0%
Despidos
64%


HOSTELERÍA
Varios
10%
Reclamacione
s
de cantidad
38%
Sanciones
1%
Despidos
51%


ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS
AUXILIARES
Varios
13%
Sanciones
5%
Despidos
23%
Reclamaciones
de cantidad
59%

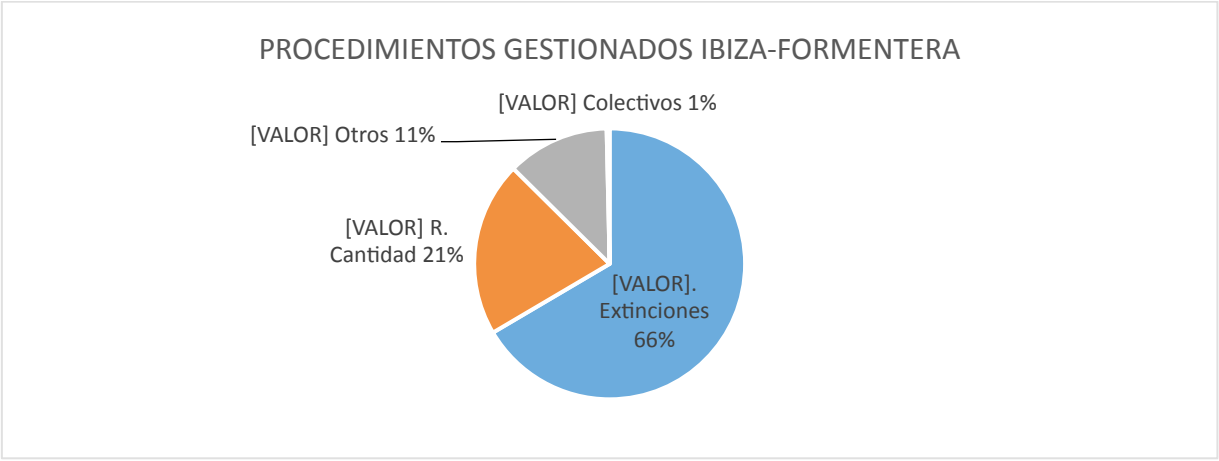
5.- Evolución de la ACTIVIDAD DEL TAMIB EN LA DELEGACIÓN DE IBIZA-FORMENTERA durante el año 2014

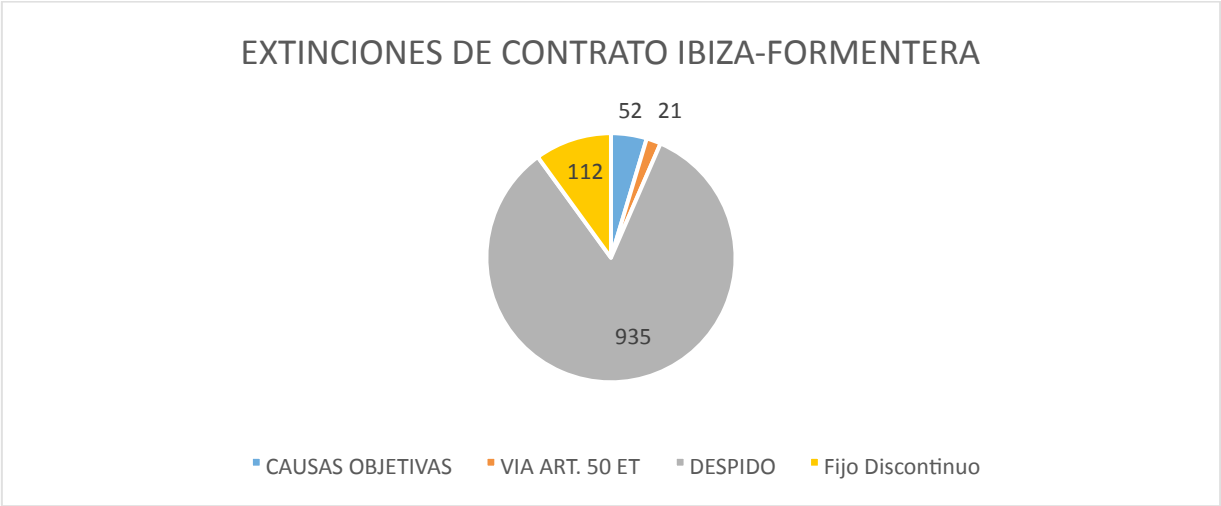
En cuanto al número de expedientes gestionados en la Delegación de Ibiza-Formentera, se ha producido un importante incremento en los expedientes individuales, con respecto al año 2013, un 16%, habiendo decrecido los expedientes colectivos en un 67%

EXPEDIENTES TRAMITADOS. IBIZA-FORMENTERA AÑOS 2014-2013

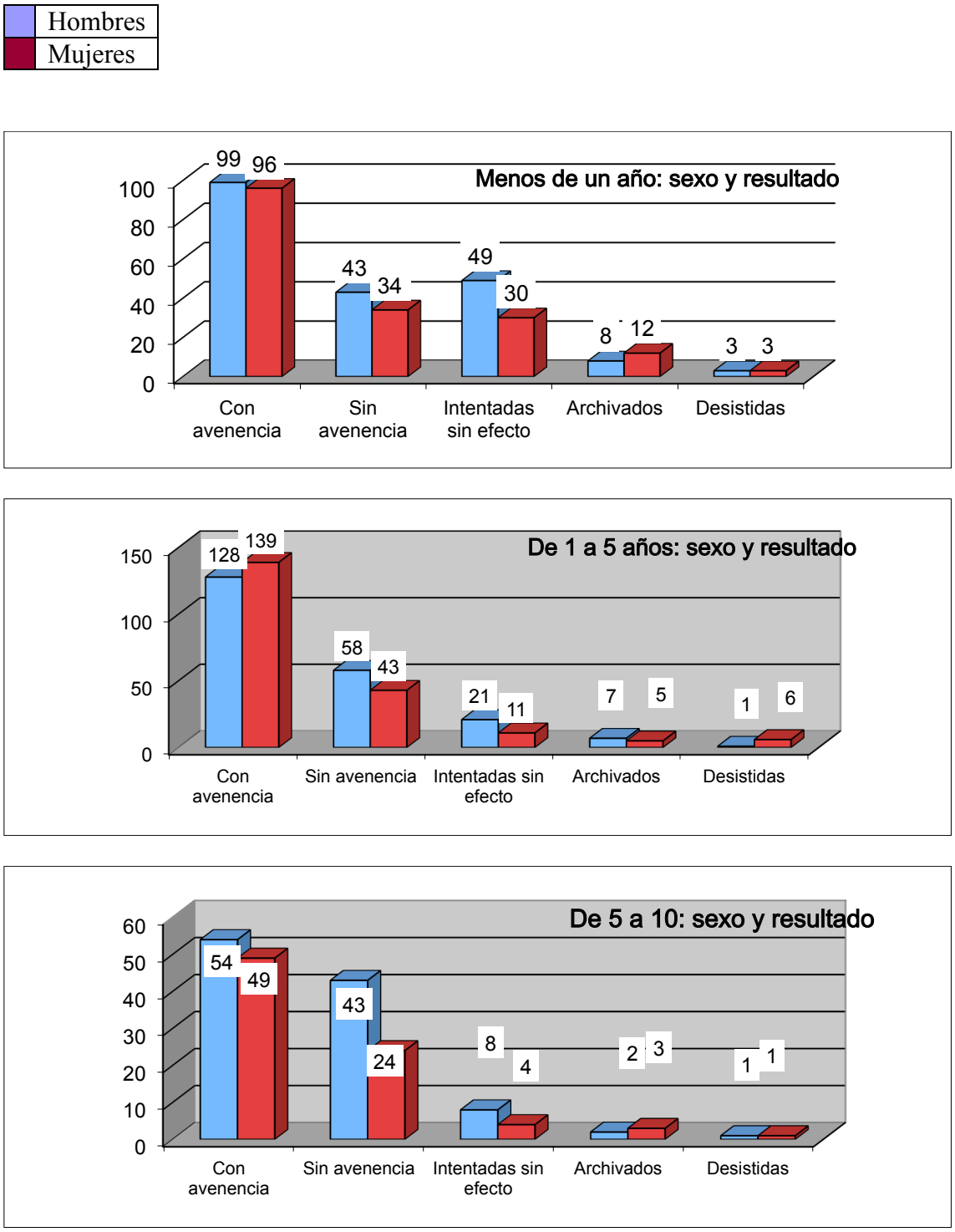
	2014	2013
INDIVIDUALES	1679	1446
COLECTIVOS	6	18
ARBITRAJES	0	0

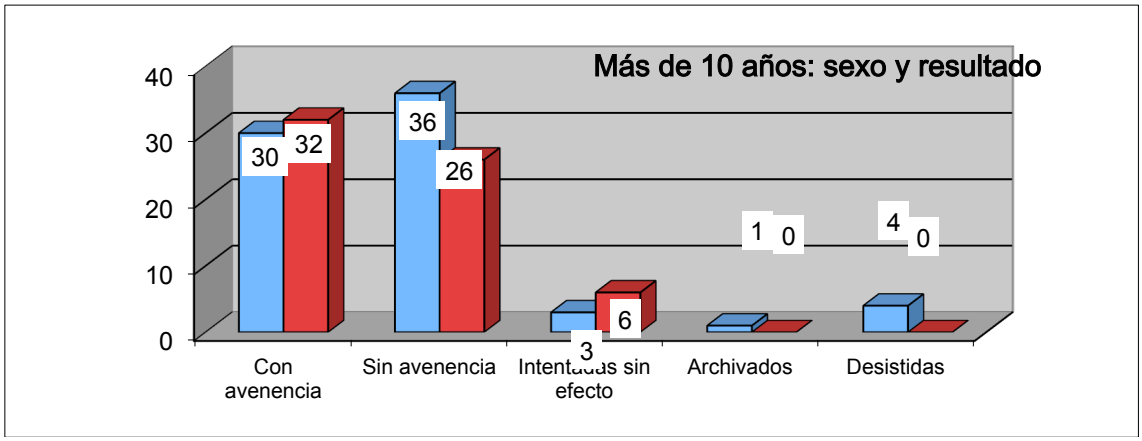
En cuanto a la tipología de los conflictos gestionados, estos han respondido básicamente a reclamaciones por extinción de contrato y débitos salariales, y, en cuanto a las reclamaciones de cantidad, en la mayoría de éstas se reclaman cantidades que oscilan entre 1.000 y 5.000 euros.

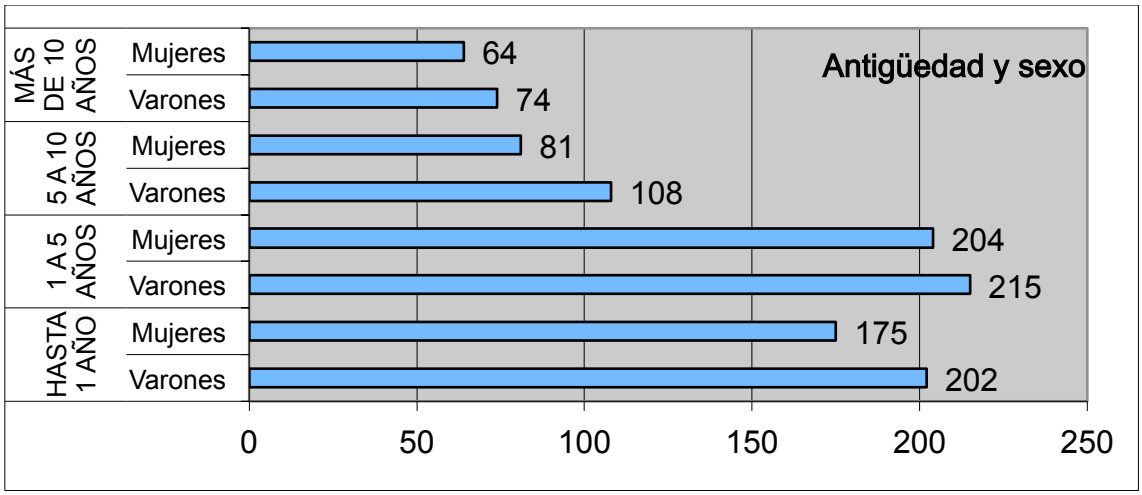




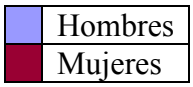
Respecto al desglose de las extinciones contractuales según la antigüedad en la empresa y el sexo, éstas se producen normalmente respecto a trabajadores y trabajadoras que llevan contratados por la empresa entre uno y cinco años.

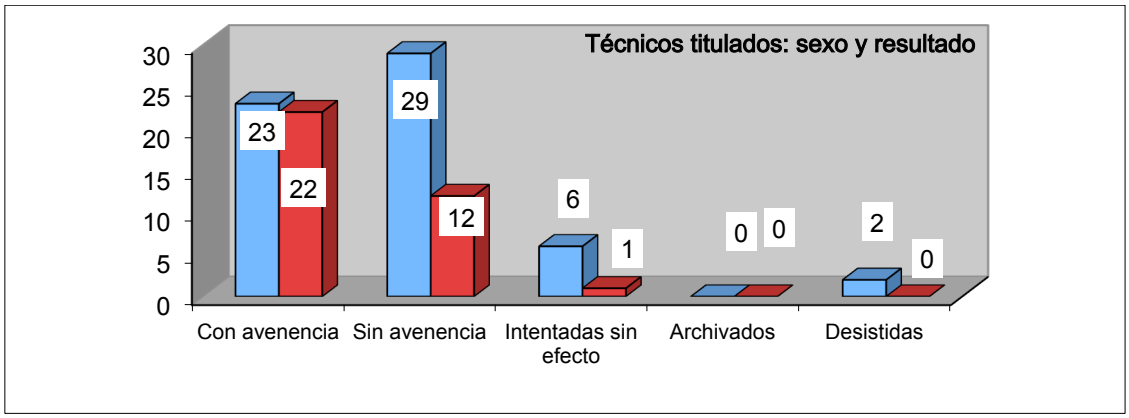


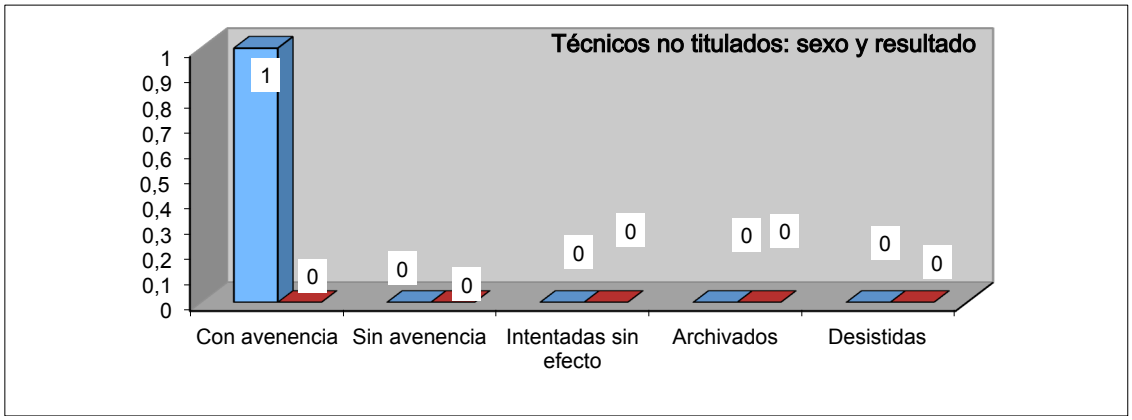


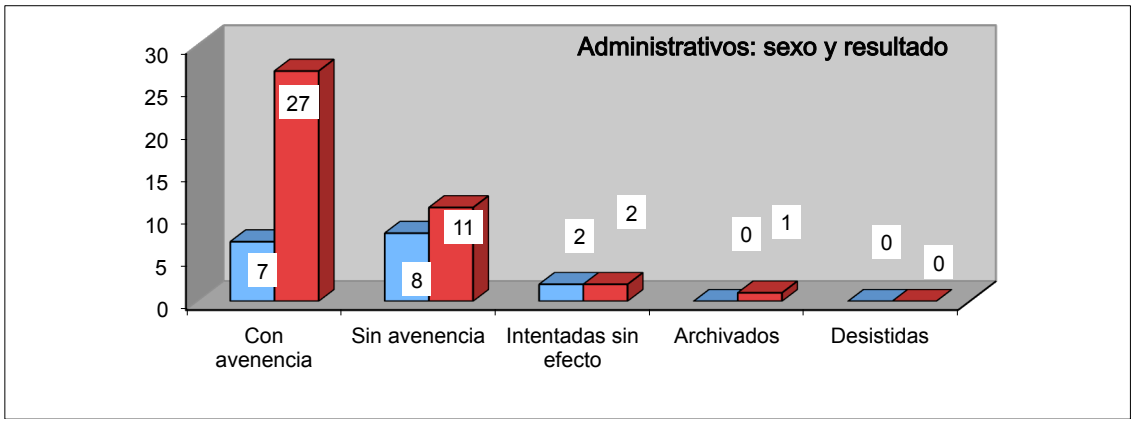


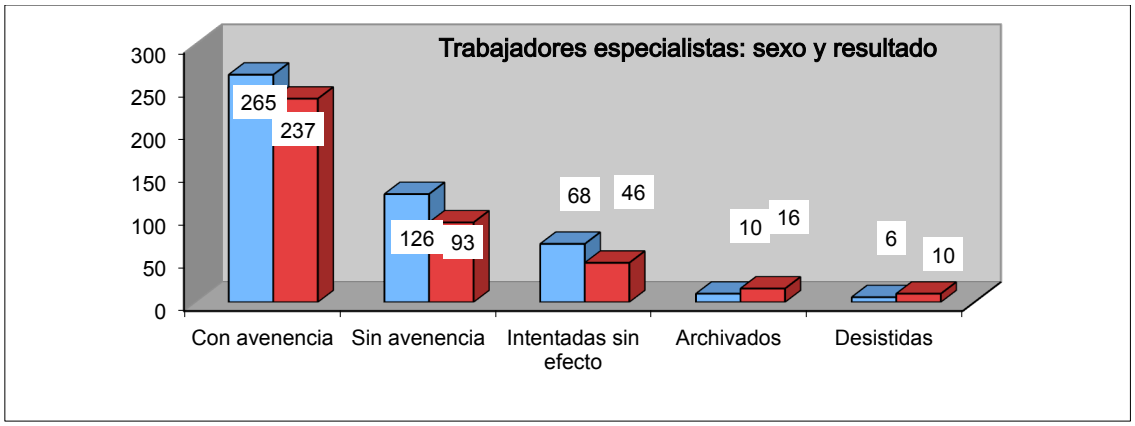
En cuanto a las extinciones por tramo profesional y sexo, los despidos se han concentrado principalmente en el colectivo de administrativos, especialistas y trabajadores no cualificados.

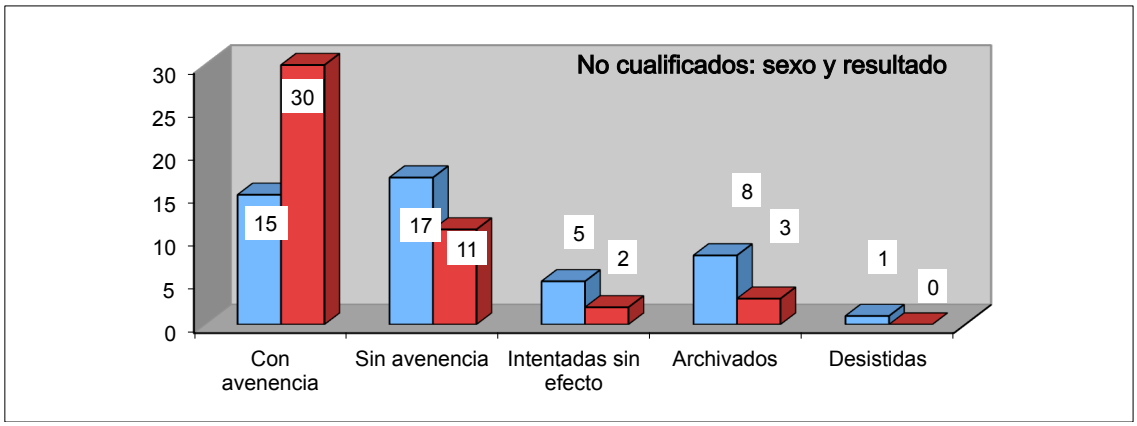


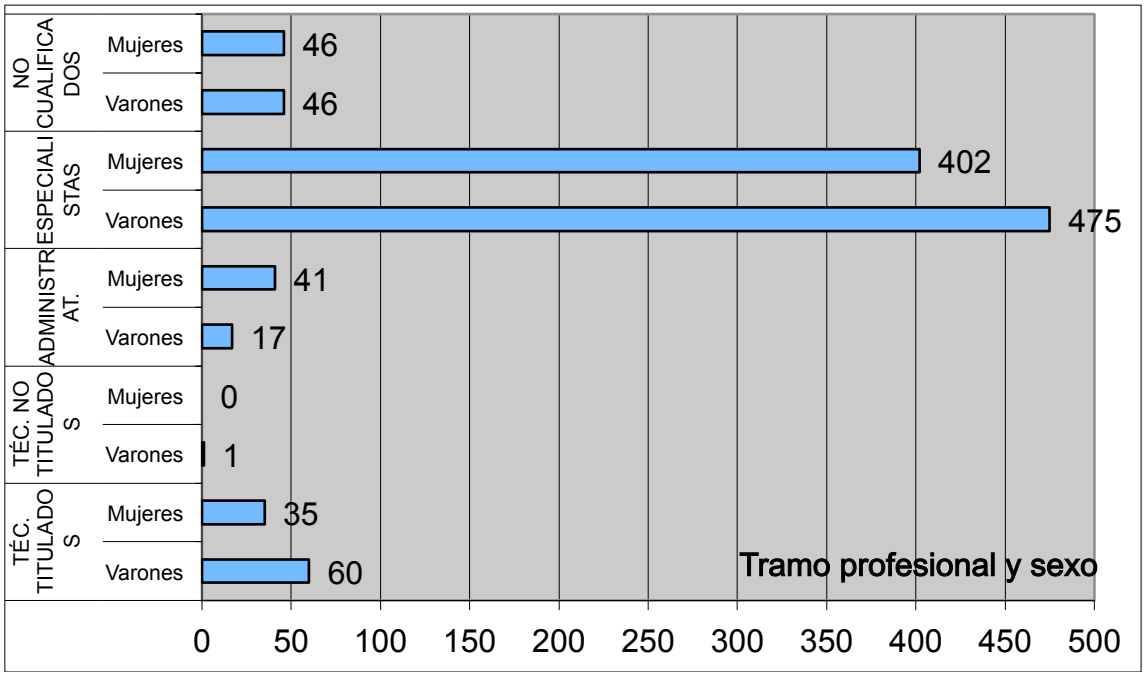



Técnicos no titulados: sexo y resultado
1
0,9
0,8
0,7
0,6
0,5
0,4
0,3
0,2
0,1
0
1
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas

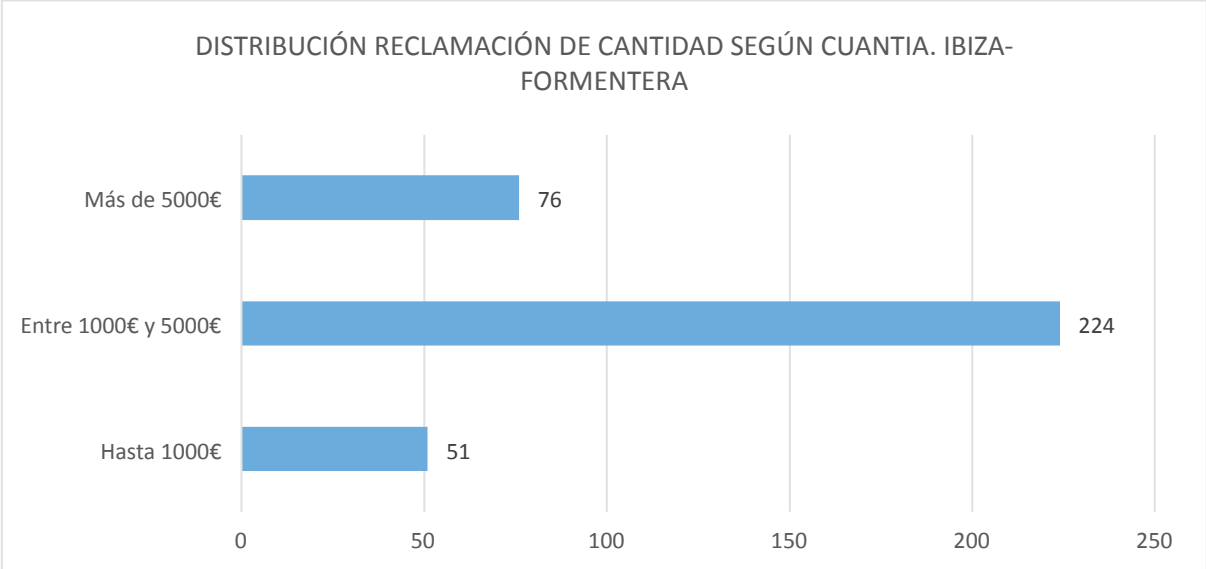

Administrativos: sexo y resultado
30
25
20
15
10
5
0
7
27
8
11
2
2
0
1
0
0
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas


Trabajadores especialistas: sexo y resultado
300
250
200
150
100
50
0
265
237
126
93
68
46
10
16
6
10
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas

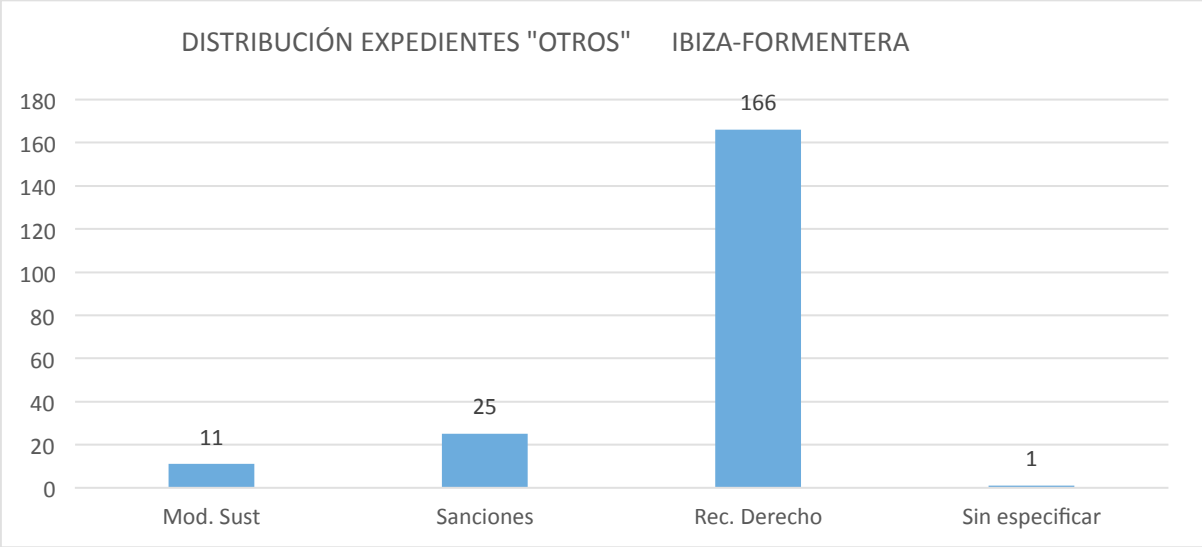

No cualificados: sexo y resultado
30
25
20
15
10
5
0
15
30
17
11
5
2
8
3
1
0
Con avenencia
Sin avenencia
Intentadas sin efecto
Archivados
Desistidas



En cuanto a las reclamaciones de cantidad, prácticamente todas ellas responden a reclamaciones de entra 1.000 y 5.000 euros.



Por lo que se refiere a otros tipos de conflictos, es importante destacar que éstas se centran principalmente en reclamaciones de derechos y sanciones.

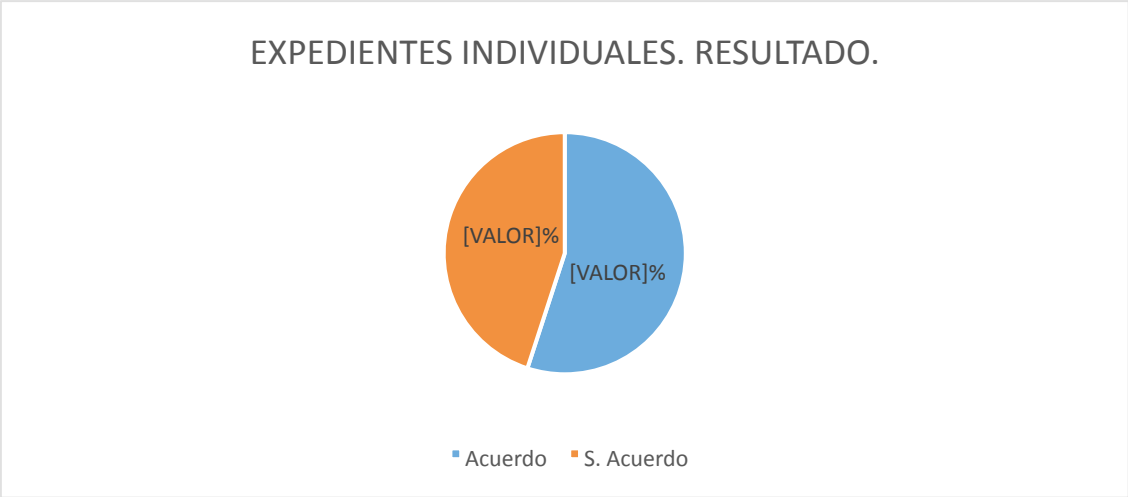


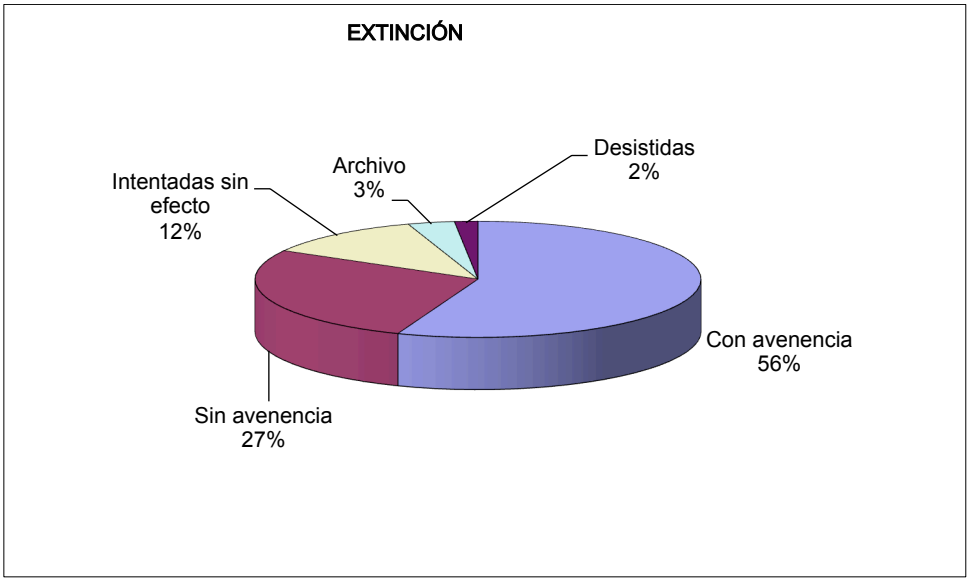
Respecto al nivel de acuerdos alcanzado sobre las mediaciones efectivamente realizadas se mueve en torno al 55%. El nivel de inasistencia empresarial al acto de mediación ronda el 18%.

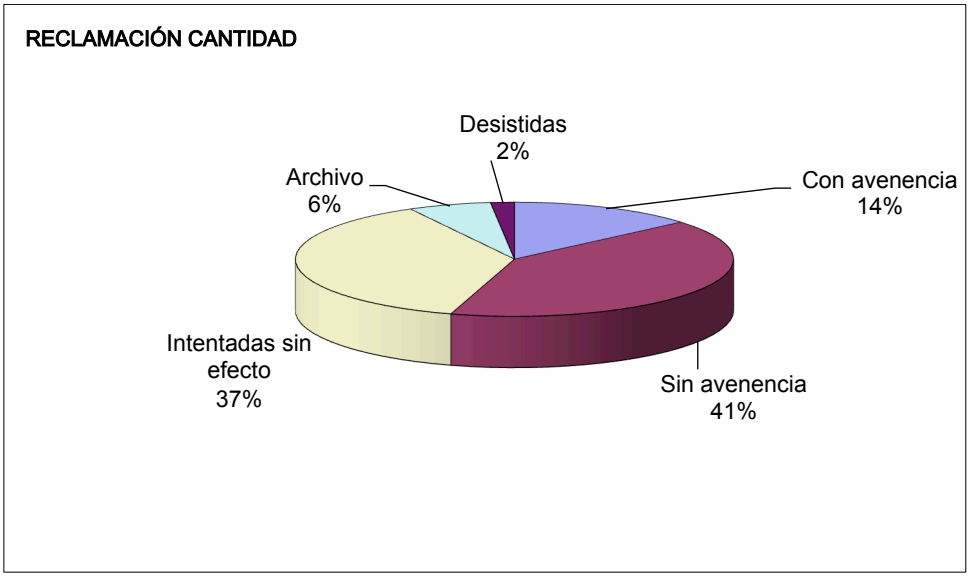
	Individuales
Acuerdo	700
Sin Acuerdo	581
I.S.Efecto	307 (150 NN)
Desistido	30
Archivado	61
	1679

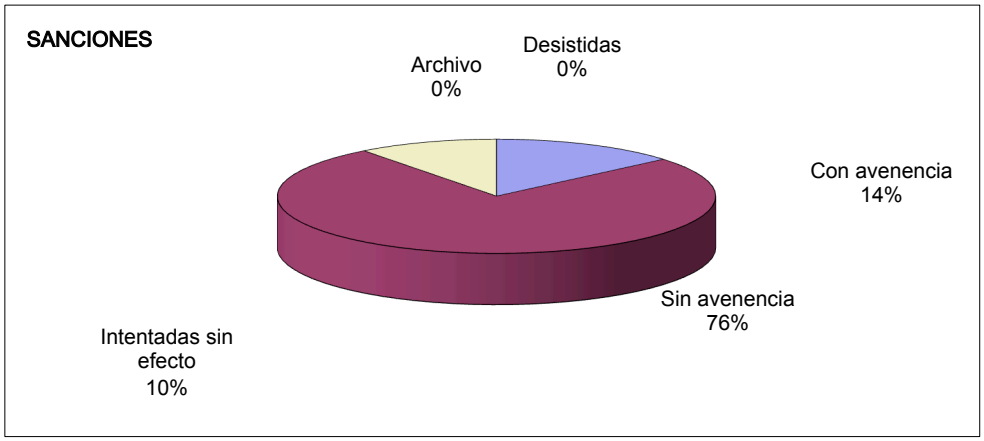
	Colectivos
Acuerdo	0
Sin Acuerdo	3
I.S.Efecto	2
Desistido	1
Archivado	0
	6

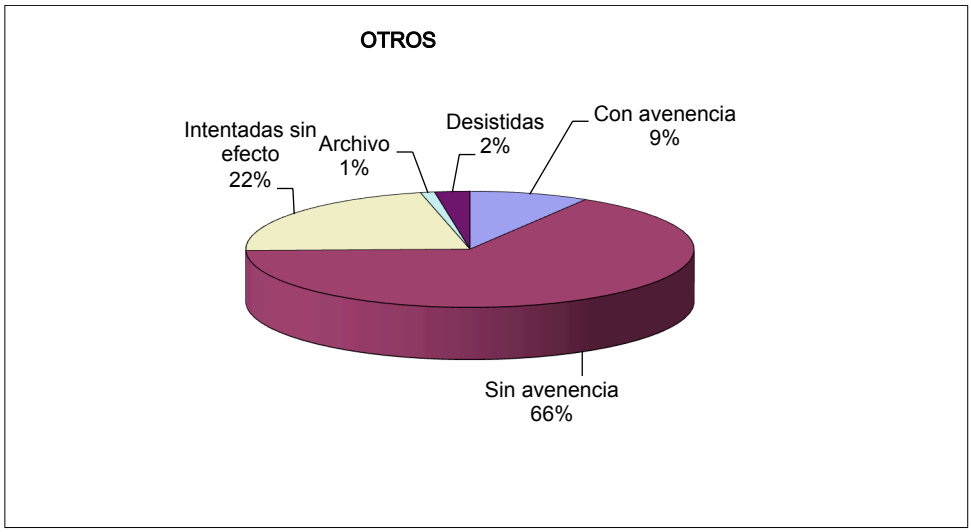
1.685


EXPEDIENTES INDIVIDUALES. RESULTADO.
[VALOR]%
[VALOR]%
Acuerdo
S. Acuerdo

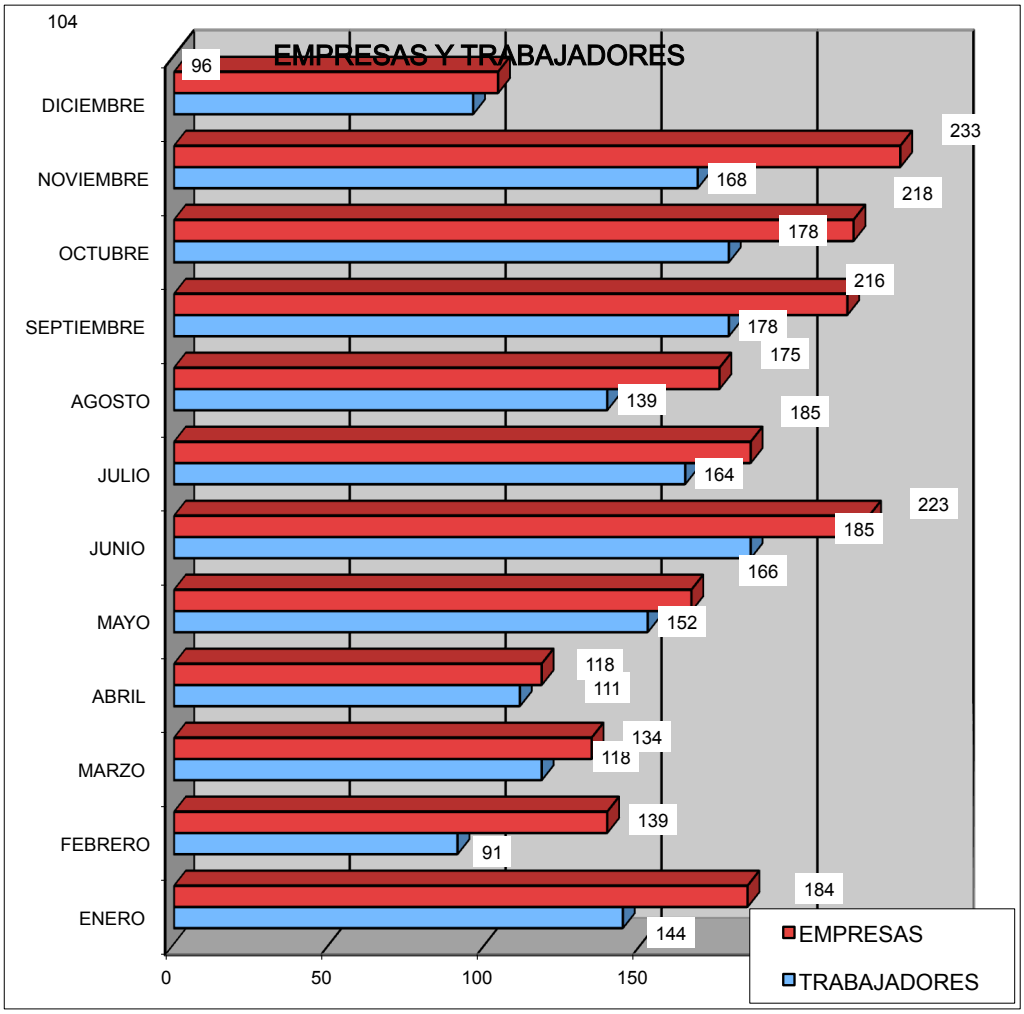

EXTINCIÓN
Desistidas
2%
Archivo
3%
Intentadas sin
efecto
12%
Con avenencia
56%
Sin avenencia
27%


RECLAMACIÓN CANTIDAD
Desistidas
2%
Archivo
6%
Con avenencia
14%
Intentadas sin
efecto
37%
Sin avenencia
41%

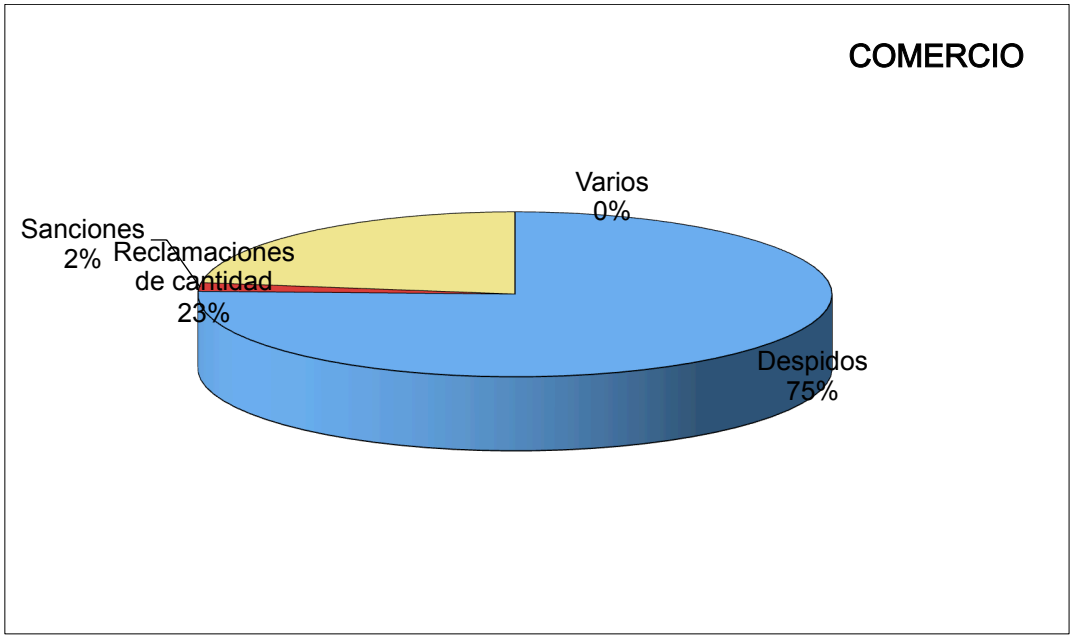

SANCIONES
Archivo
0%
Desistidas
0%
Con avenencia
14%
Sin avenencia
76%
Intentadas sin
efecto
10%

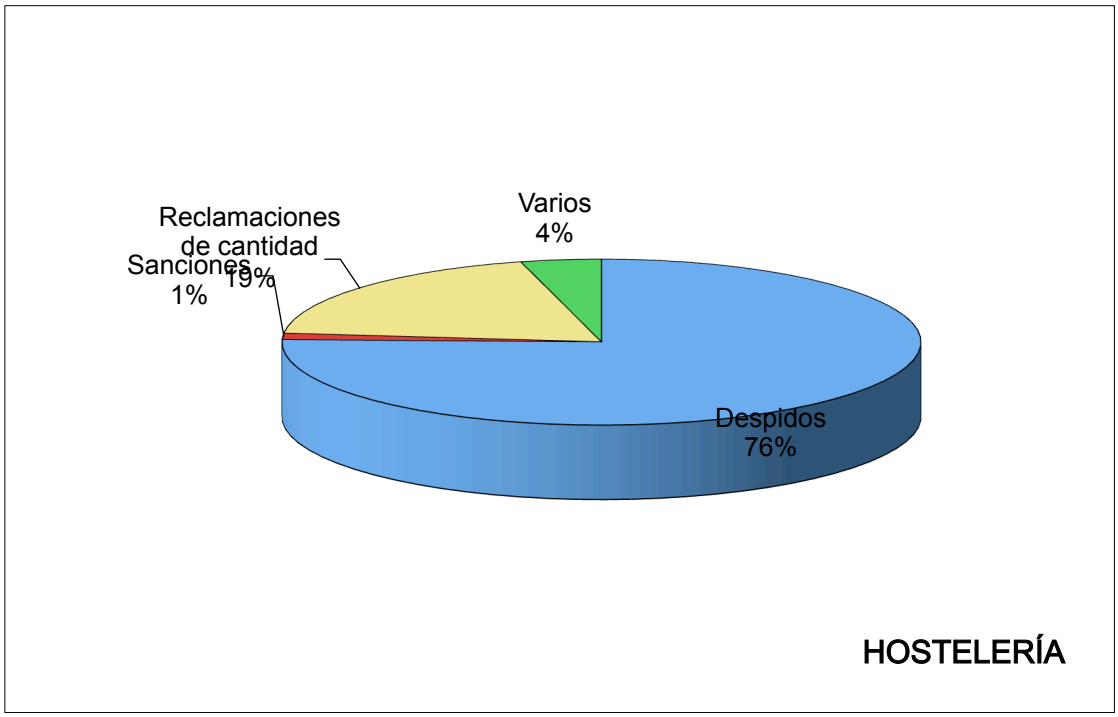

OTROS
Intentadas sin
efecto
22%
Archivo
1%
Desistidas
2%
Con avenencia
9%
Sin avenencia
66%

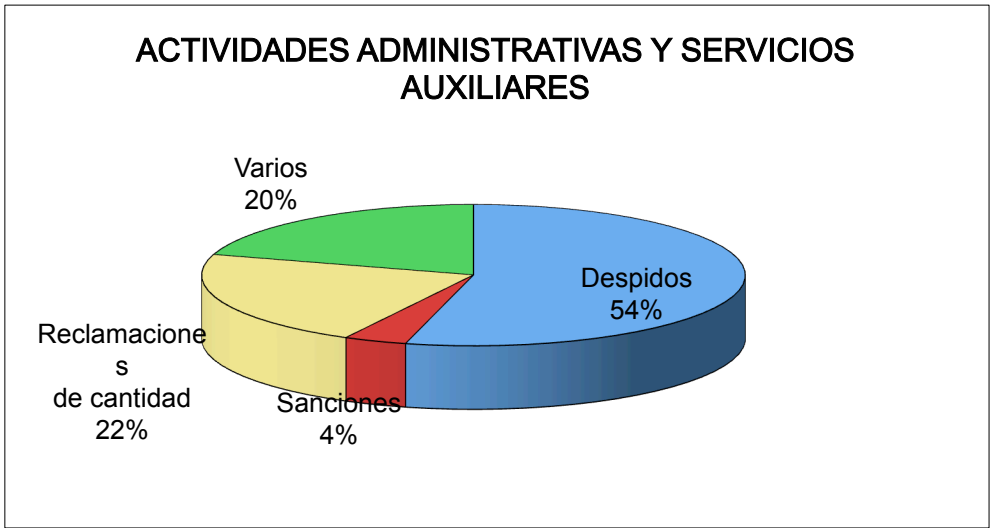
Con respecto al número de trabajadores y empresas, que se han visto afectos dentro de un conflicto laboral individual o plural, rondan los 1.250 trabajadores y las 1.000 empresas. Sobre estos datos hay que hacer dos precisiones. De un lado, un trabajador puede haber interpuesto más de una solicitud de mediación y, de otro, puede haber empresas afectadas por más de un conflicto laboral. En estos casos se computan tantos trabajadores y empresas como conflictos se hayan planteado.

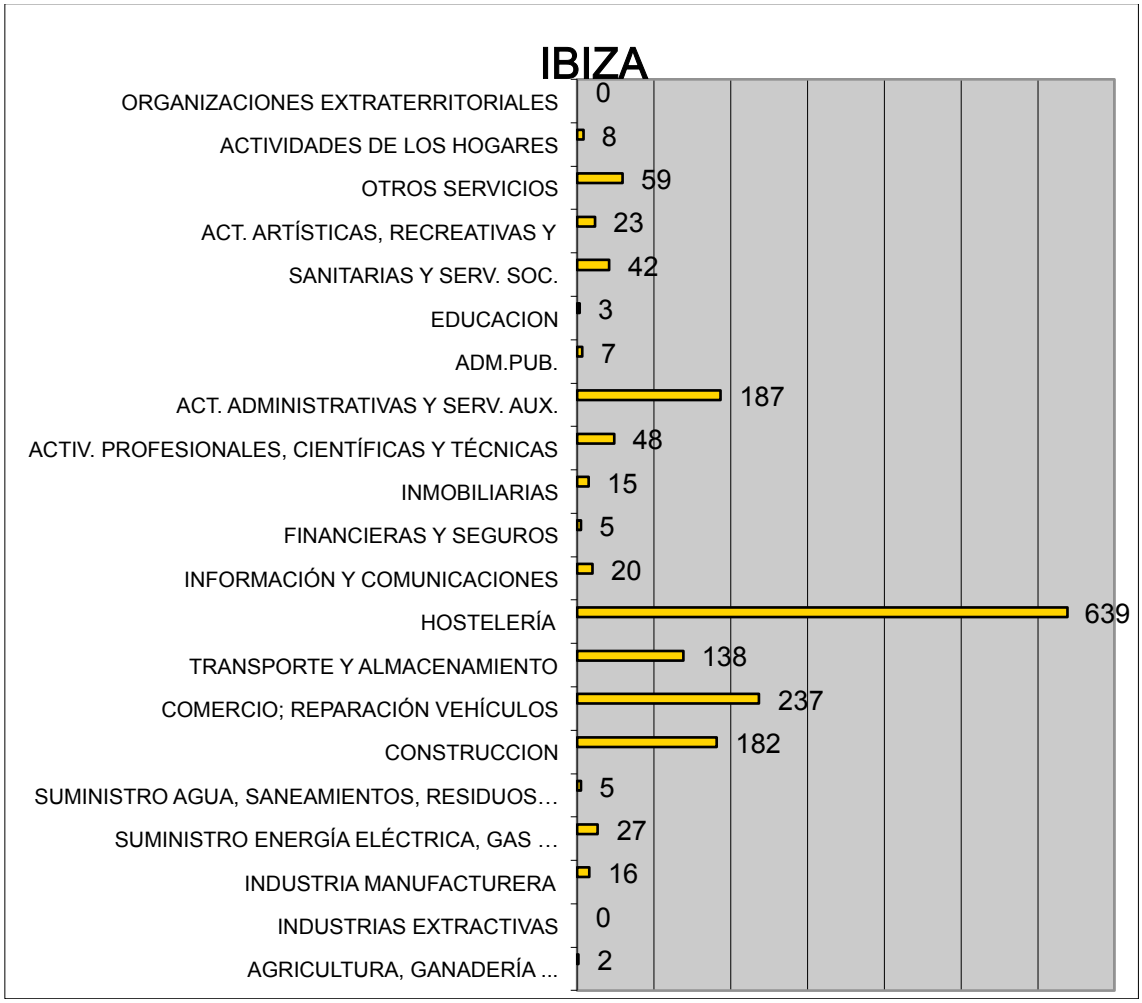


Respecto a al desglose de los expedientes por sectores de producción, podemos observar que la conflictividad se centra en construcción, hostelería, industria manufacturera y actividades administrativas y servicios auxiliares.

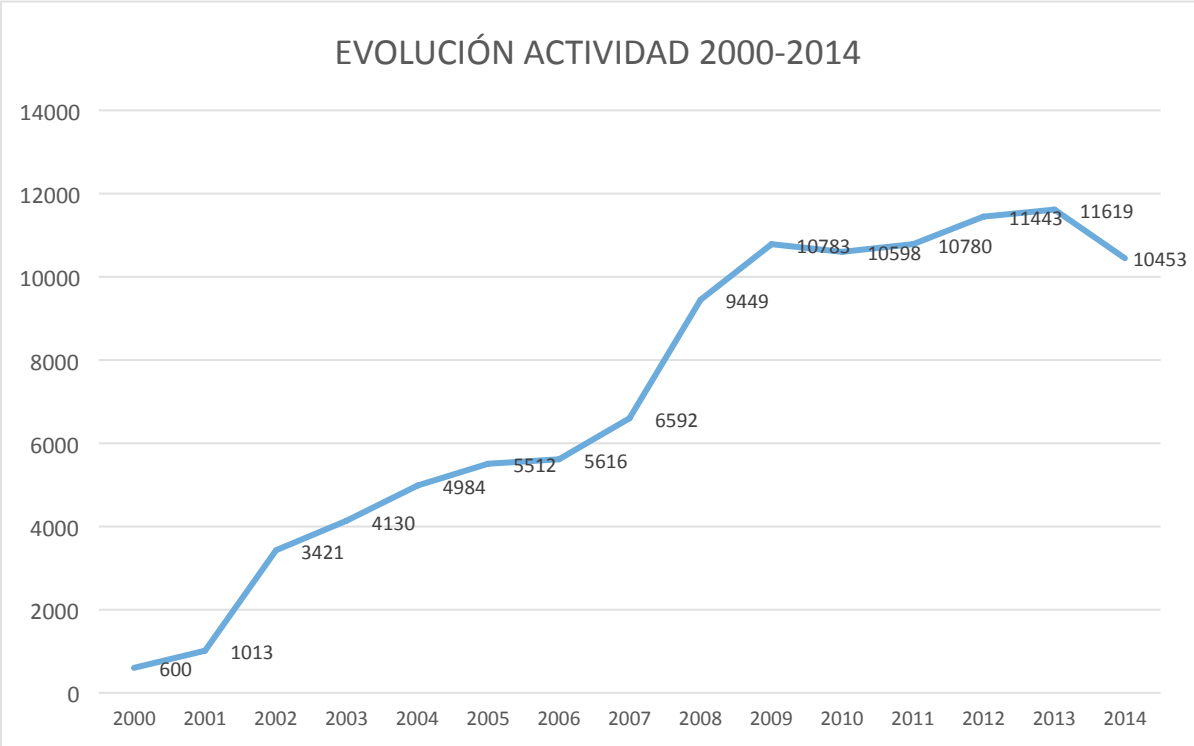





ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
Varios 20%
Despidos 54%
Reclamaciones de cantidad 22%
Sanciones 4%


IBIZA
ORGANIZACIONES EXTRATERRITORIALES 0
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES 8
OTROS SERVICIOS 59
ACT. ARTÍSTICAS, RECREATIVAS Y 23
SANITARIAS Y SERV. SOC. 42
EDUCACION 3
ADM.PUB. 7
ACT. ADMINISTRATIVAS Y SERV. AUX. 187
ACTIV. PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS 48
INMOBILIARIAS 15
FINANCIERAS Y SEGUROS 5
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 20
HOSTELERÍA 639
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO 138
COMERCIO; REPARACIÓN VEHÍCULOS 237
CONSTRUCCION 182
SUMINISTRO AGUA, SANEAMIENTOS, RESIDUOS… 5
SUMINISTRO ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS … 27
INDUSTRIA MANUFACTURERA 16
INDUSTRIAS EXTRACTIVAS 0
AGRICULTURA, GANADERÍA ... 2

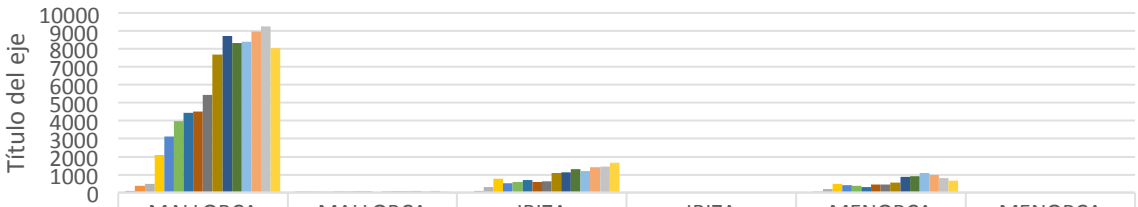
6.- ANÁLISIS HISTÓRICO: EXPEDIENTES TRAMITADOS POR EL TAMIB: 1997-2014



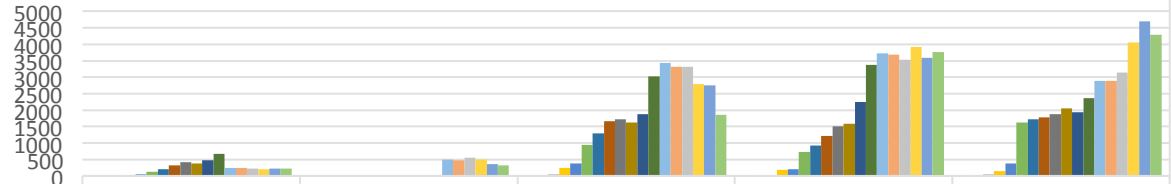
Por lo que se refiere a los conflictos por sectores económicos afectados, se ha mantenido una constante durante estos años y así, en los procedimientos de mediación destacan el sector de hostelería y comercio, seguido del sector de actividades diversas, transporte y construcción. Sin duda, ello responde a que estos sectores son los auténticos motores de la economía balear.

La materia con mayor número de procedimientos solicitados ha sido la referida a reclamaciones salariales y extinciones de contratos.

Si analizamos la actividad del TAMIB, en los años 1999-2014, por Islas, los resultados logrados son importantes, no sólo en cuanto al aumento de los expedientes gestionados sino en relación al nivel de acuerdos conseguido.

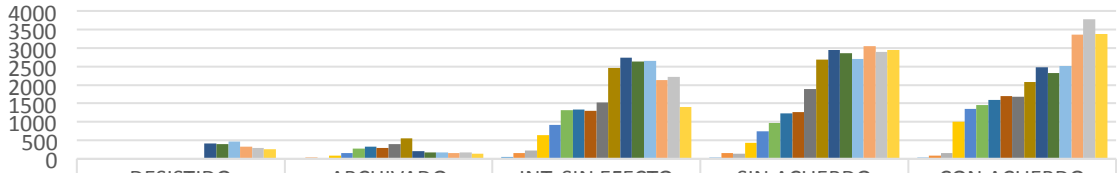


	MALLORCA INDIVIDUALES	MALLORCA COLECTIVOS	IBIZA INDIVIDUALES	IBIZA COLECTIVOS	MENORCA INDIVIDUALES	MENORCA COLECTIVOS
1999	87	52	3	0	2	0
2000	375	51	100	2	70	2
2001	470	52	299	1	191	0
2002	2091	74	782	1	473	0
2003	3120	52	539	2	416	1
2004	3970	54	584	3	369	4
2005	4446	55	708	2	298	3
2006	4503	55	601	7	449	1
2007	5445	38	645	2	460	2
2008	7701	69	1105	2	571	1
2009	8734	53	1125	5	864	2
2010	8343	61	1289	8	897	0
2011	8412	82	1183	9	1089	5
2012	8977	49	1428	2	986	1
2013	9265	92	1446	18	794	4
2014	8052	66	1679	6	648	2

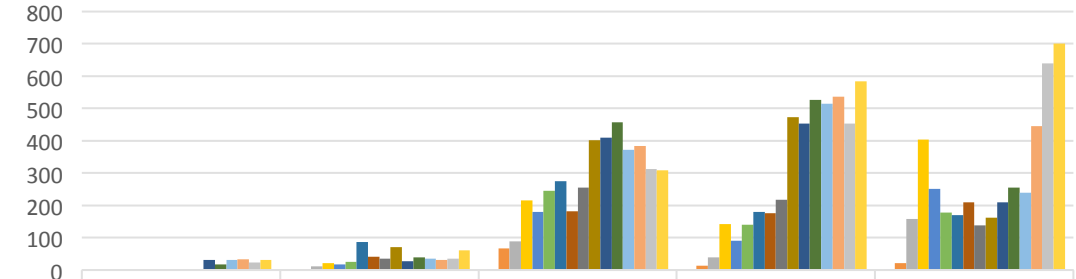


	ARCHIVADO	DESISTIDO	INT. SIN EFECTO	SIN ACUERDO	CON ACUERDO
1997	0		4	8	2
1998	8		15	31	25
1999	14		49	39	41
2000	36		235	178	150
2001	51		374	203	385
2002	122		949	727	1623
2003	196		1300	918	1716
2004	330		1663	1218	1773
2005	413		1725	1502	1872
2006	375		1621	1577	2043
2007	479		1883	2243	1936
2008	675		3032	3381	2361
2009	241	498	3428	3718	2898
2010	239	476	3310	3689	2884
2011	224	546	3326	3540	3144
2012	206	488	2783	3912	4054
2013	227	355	2748	3597	4692
2014	225	315	1862	3763	4288

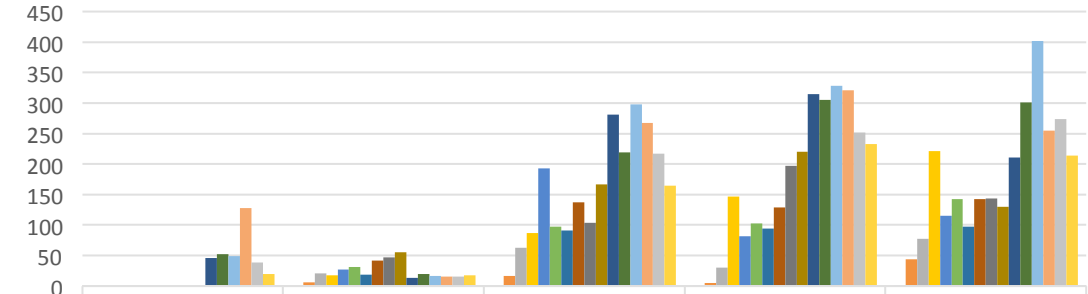
MEDIACIONES SEGÚN RESULTADO MALLORCA 1999/2014



	DESISTIDO	ARCHIVADO	INT. SIN EFECTO	SIN ACUERDO	CON ACUERDO
1999		13	49	39	38
2000		29	152	159	86
2001		18	222	134	148
2002		82	646	438	999
2003		151	927	745	1349
2004		274	1321	975	1454
2005		338	1336	1227	1600
2006		290	1304	1272	1692
2007		395	1522	1881	1683
2008		549	2464	2686	2071
2009	421	201	2739	2950	2476
2010	406	179	2638	2857	2324
2011	469	172	2655	2695	2503
2012	326	158	2133	3055	3354
2013	292	175	2218	2892	3778
2014	263	146	1396	2937	3376



	DESISTIDO	ARCHIVADO	INT. SIN EFECTO	SIN ACUERDO	CON ACUERDO
1999		0	1	0	2
2000		1	66	14	21
2001		11	89	39	159
2002		22	216	142	403
2003		18	180	91	252
2004		25	245	140	177
2005		87	274	179	170
2006		42	181	176	209
2007		36	255	218	138
2008		71	401	474	161
2009	31	28	409	453	209
2010	18	40	457	527	255
2011	31	35	373	514	239
2012	34	32	383	536	445
2013	24	35	313	453	639
2014	31	61	309	584	700



	DESISTIDO	ARCHIVADO	INT. SIN EFECTO	SIN ACUERDO	CON ACUERDO
1999		0	0	1	1
2000		6	17	5	44
2001		21	63	30	77
2002		18	87	147	221
2003		27	193	82	115
2004		31	97	103	142
2005		19	91	94	97
2006		42	137	129	142
2007		47	104	197	144
2008		55	167	220	130
2009	46	13	281	315	211
2010	52	20	219	305	301
2011	49	17	298	328	402
2012	128	16	267	321	255
2013	39	16	217	252	274
2014	20	18	165	233	214

El siguiente gráfico muestra los resultados acumulados en el periodo comprendido entre los años 1999 y 2014.

7.- El TAMIB COMO SEDE DE LAS COMISIONES PARITARIAS Y PUBLICACIÓN DE CONVENIOS COLECTIVOS SECTORIALES

El TAMIB es considerado sede de las comisiones paritarias de los siguientes convenios colectivos:

SECTOR	
Ambulancias	Art. 10
Campo (Trabajo en el Campo)	Art. 9
Comercio de Baleares	Art. 67
Construcción	Art. 27
Derivados del Cemento	Art. 4
Despacho de Abogados	Art. 39
Exhibición Cinematográfica de les Illes Balears	Art. 32
Hostelería de Baleares	Disp. Adicional 4ª
Industria de la Madera y el Mueble	Disp. Adicional 3ª
Limpieza de Edificios y Locales de Baleares	Disp. Adicional 1ª
Alquiler de Vehículos sin conductor	Art. 8
Servicio de Ayuda a Domicilio	Art. 3
Establecimientos Sanitarios de Hospitalización, Consulta y Asistencia	Art. 36
Marroquinería, confección de prendas de piel e industrias afines	Art. 74
Metal	Art. 28
Industrias de Panadería y Pastelería	Art. 33
Transporte Discrecional	Dis. Adicional 5ª
Transporte Regular	Art. 38

Asimismo, dentro de la misma línea de potenciación de la negociación colectiva, se ha procedido a la publicación de los convenios colectivos sectoriales de nuestra Comunidad. De este modo, se han publicado los convenios colectivos de “despachos de abogados”, “empresas y trabajadores del transporte de enfermos y accidentados en ambulancia”, “empresas organizadoras del juego del bingo”, “construcción”, “transporte discrecional y turístico de viajeros por carretera”, “transporte regular de viajeros por carretera”, “vehículos de alquiler sin conductor”, “hostelería”, “transporte de mercancías”, “comercio”, “establecimientos sanitarios” y “limpieza de edificios y locales”.

8.- VALORACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

8.1.- INTRODUCCIÓN

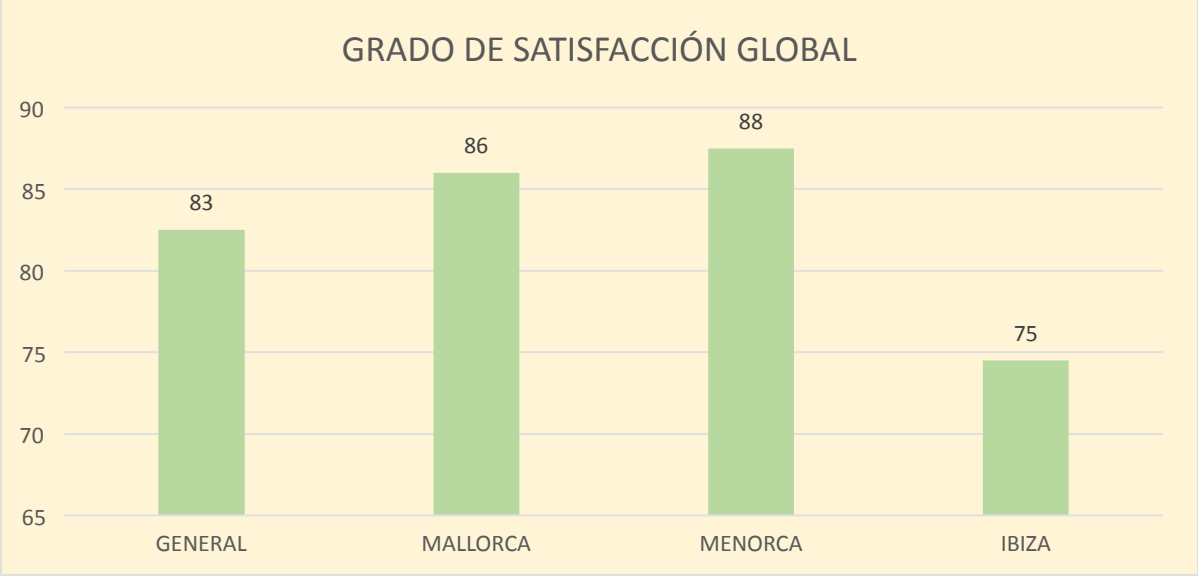
Para dar cumplimiento al apartado 8.2.1 de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 y al capítulo 8 del Manual de Calidad del Tamib, durante el mes de abril dde 2014 se ha realizado una encuesta de satisfacción a los usuarios del sistema de resolución autónoma de conflictos laborales, trabajadores y empresarios. Las encuestas se han cumplimentado por los usuarios una vez realizado el acto de mediación.

En las encuestas, que se han cumplimentado, se ha pulsado el grado de satisfacción sobre dos áreas. Por un lado, respecto de la mediación, se ha analizado la competencia de los mediadores, si su actuación ha ayudado a las partes a resolver el conflicto, atención y trato recibido durante la mediación e interés mostrado por el cuerpo de mediadores en relación al conflicto laboral planteado. Por otro lado, respecto a la gestión, se ha solicitado la opinión de los usuarios respecto a las instalaciones, competencia del personal de gestión, rapidez en el tiempo de gestión del expediente, claridad sobre la información prestada, comunicación entre el organismo y los usuarios y la atención y trato recibido por el personal administrativo.

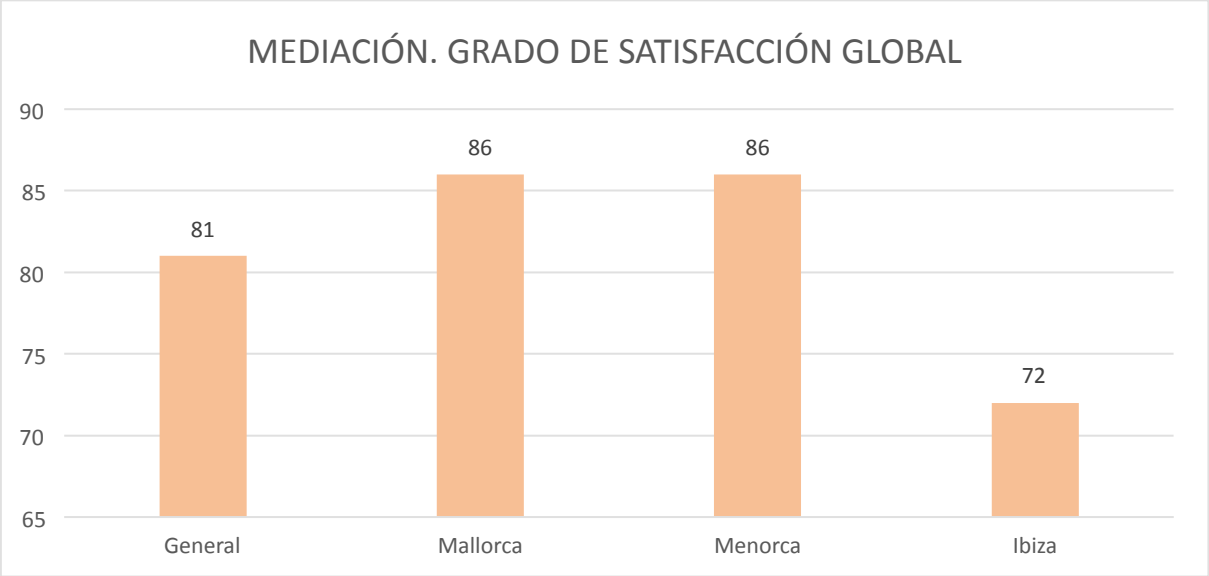
Respecto al grado de satisfacción el usuario debía optar por cuatro posibilidades: muy insatisfecho, equivalente a 0 puntos, insatisfecho, equivalente a 33 puntos, satisfecho, equivalente a 66 puntos y, por último, muy satisfecho, equivalente a 99 puntos.

2.- VALORACIÓN GLOBAL Y POR ITENS

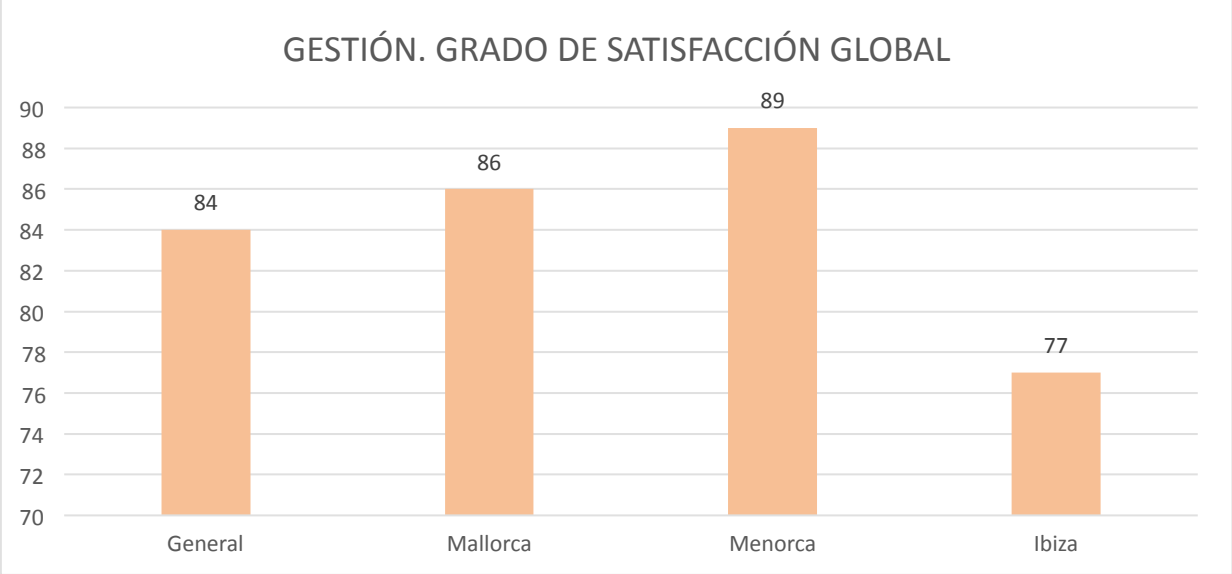
Con carácter general, del análisis realizado, el índice de satisfacción global del usuario respecto del sistema de resolución de conflictos ofrecido por el TAMIB alcanzan 83 puntos, por lo que podemos afirmar que el usuario del TAMIB está satisfecho o muy satisfecho respecto del funcionamiento del organismo. Por islas, en la sede de Mallorca se alcanzan 86 puntos, en las sedes de Menorca 88 puntos y en la sede de Ibiza los 75 puntos.



Respecto a la mediación hay que señalar que el índice de satisfacción se sitúa en 81 puntos, lo cual se puede considerar un buen resultado, incrementándose los resultados obtenidos en la pasada encuesta.

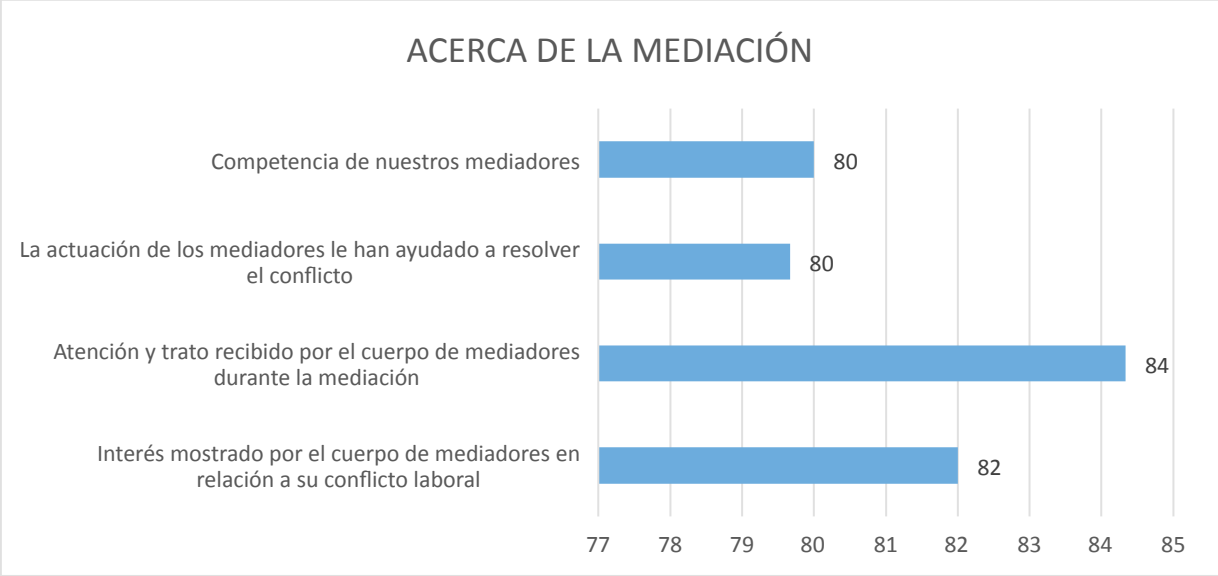


Respecto a la gestión, los resultados son muy satisfactorios, ya que se han alcanzado de media los 84 puntos.

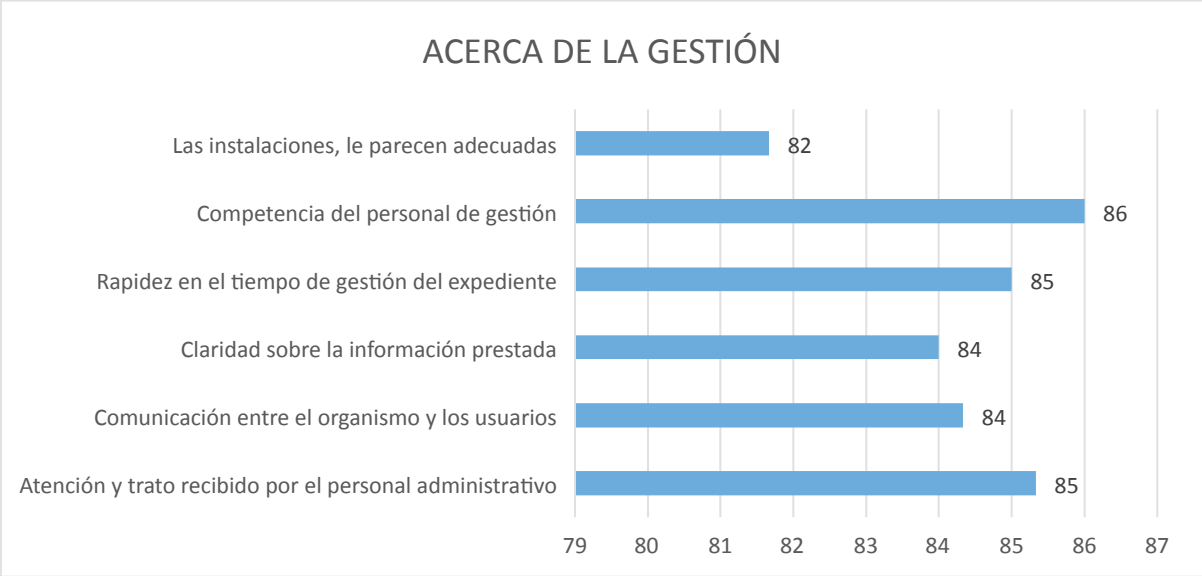


INFORMACIÓN GENERAL

En cuanto a los ítems relacionados con la mediación, cabe destacar que se han visto incrementados prácticamente todos, plasmando la cada vez mayor intervención de la labor de los mediadores en relación al conflicto.

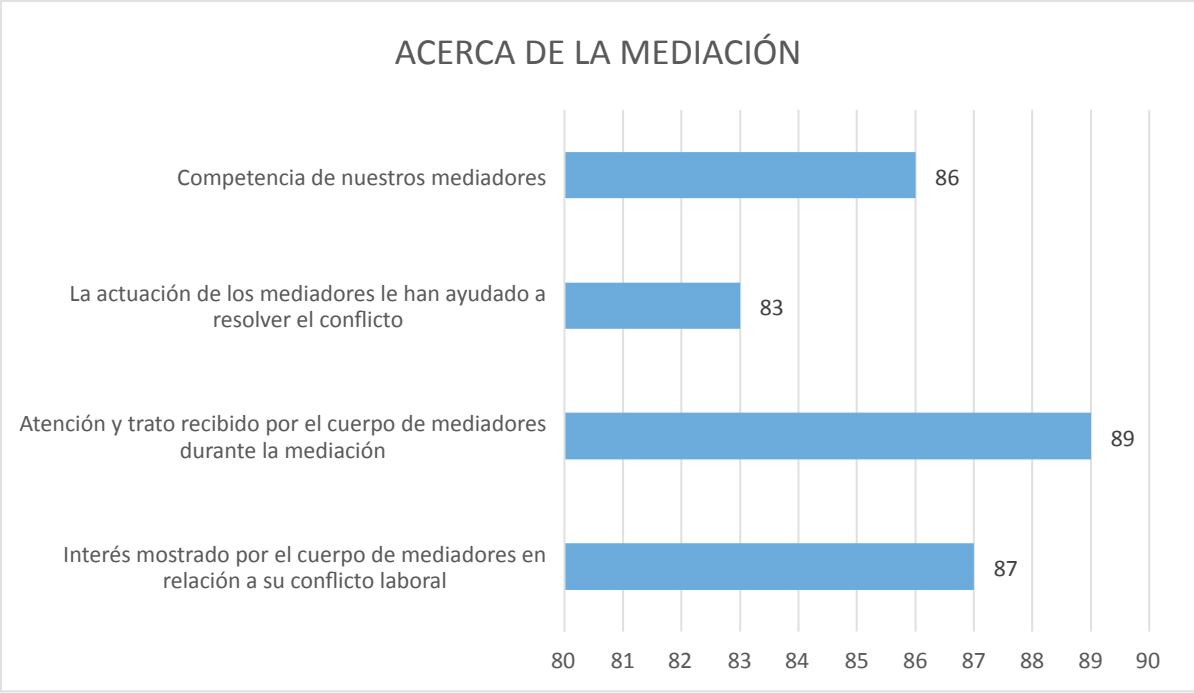


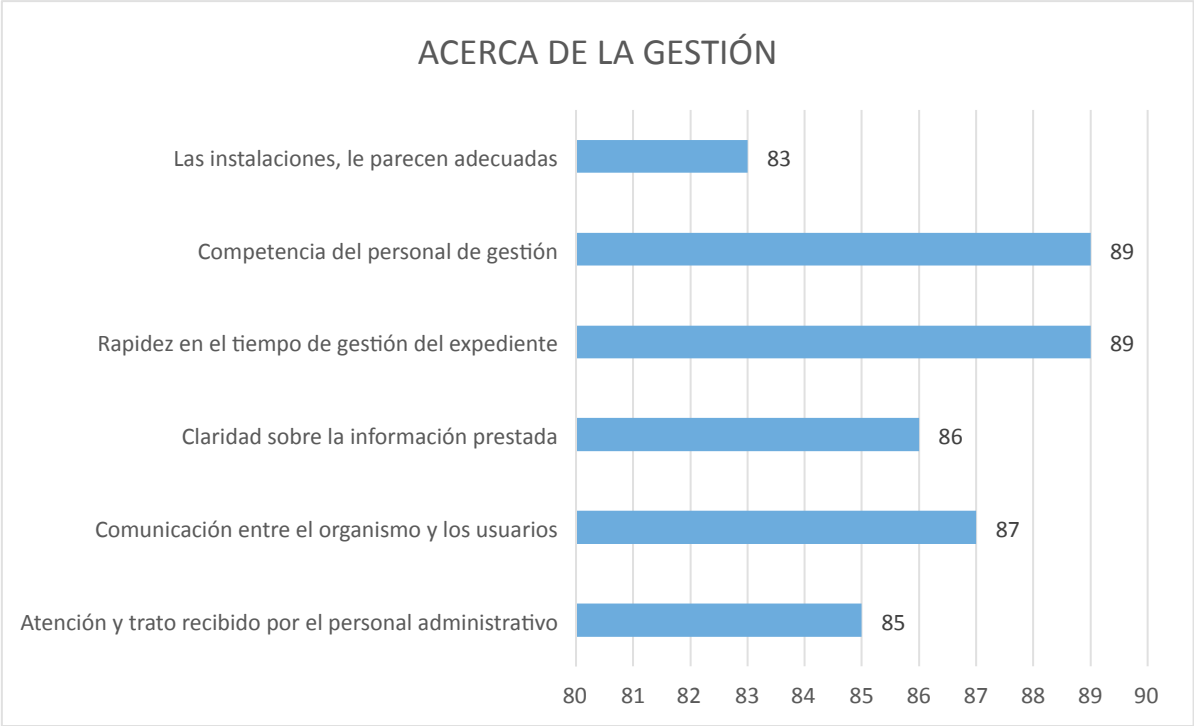
En cuanto a la gestión, el grado de satisfacción es alto, por lo que debemos seguir en la misma línea



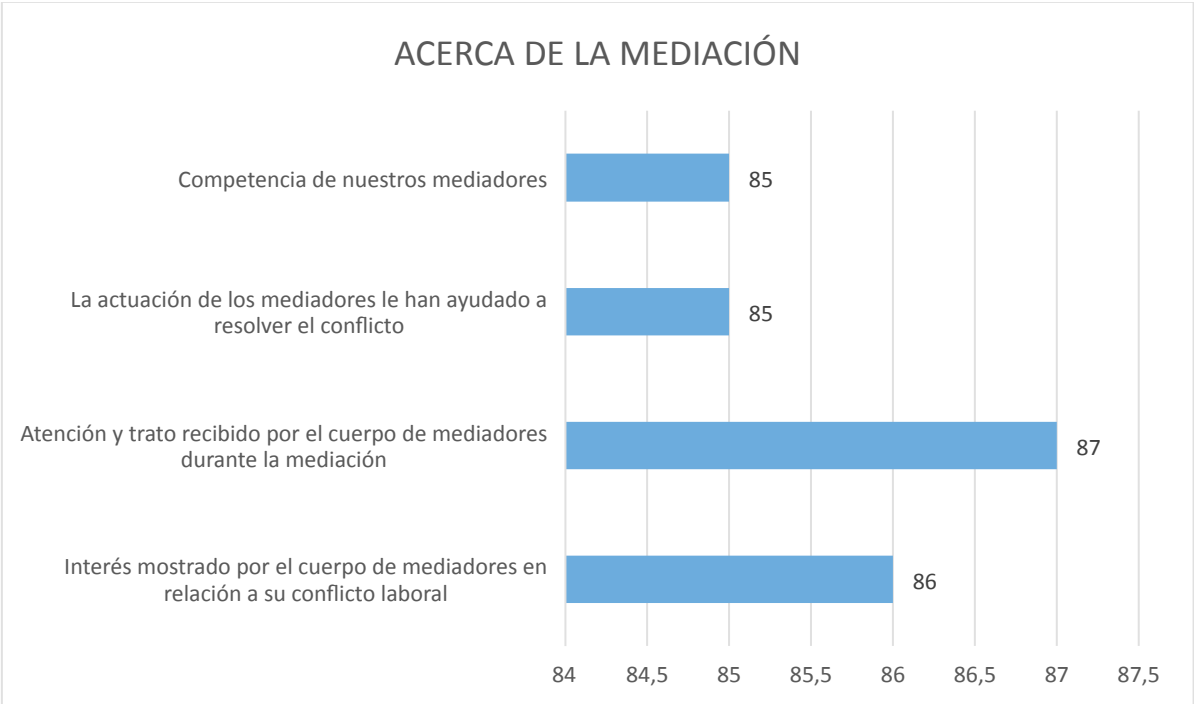
Respecto a las tres delegaciones se pueden hacer las mismas apreciaciones realizadas con carácter general.

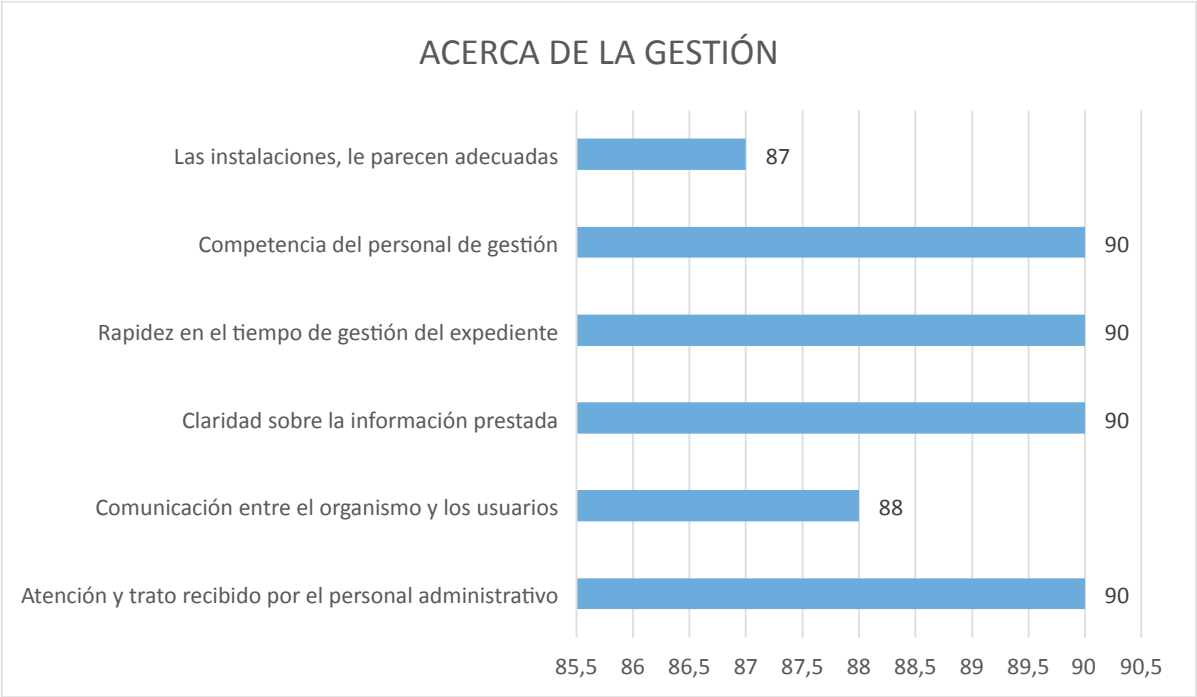
DELEGACIÓN MALLORCA



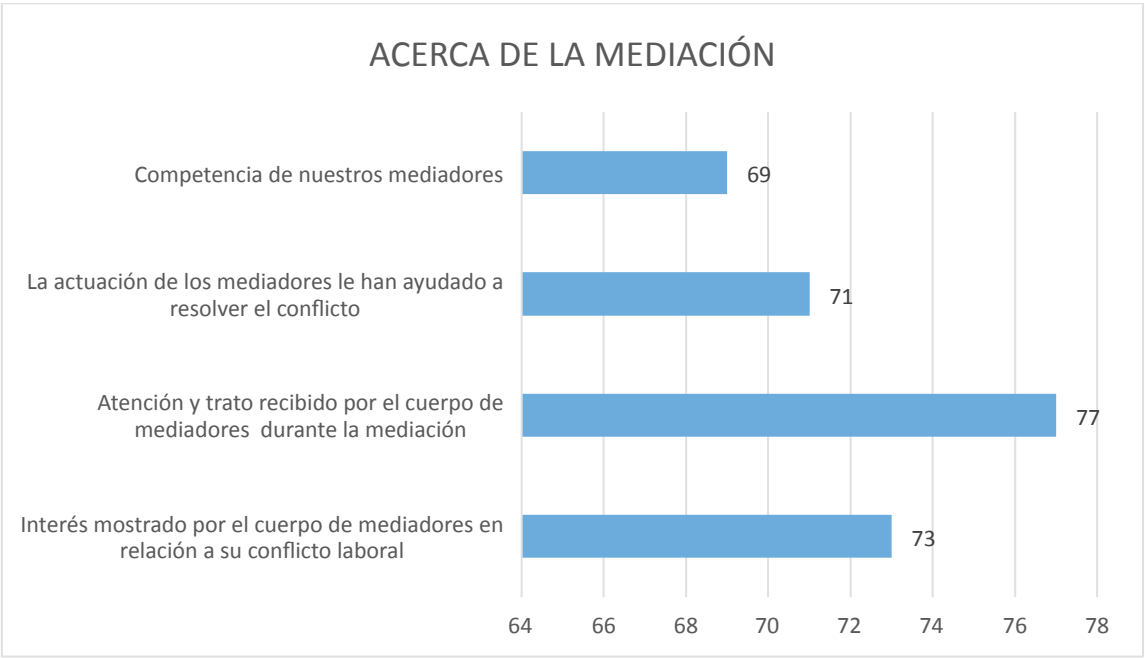


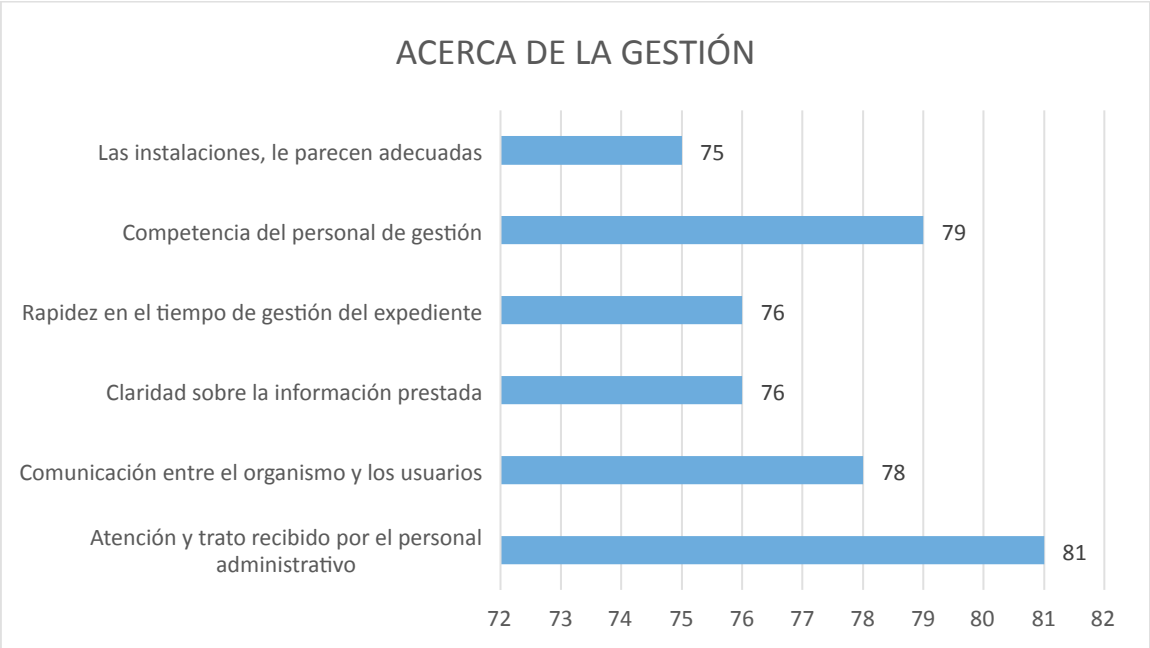
DELEGACIÓN MENORCA





DELEGACIÓN IBIZA




ACERCA DE LA GESTIÓN
Las instalaciones, le parecen adecuadas
75
Competencia del personal de gestión
79
Rapidez en el tiempo de gestión del expediente
76
Claridad sobre la información prestada
76
Comunicación entre el organismo y los usuarios
78
Atención y trato recibido por el personal administrativo
81
72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82